GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
CIUDAD INNOVADORA Y DE DERECHOS

2018-2021 Carranza EXPERIENCIA Y RESULTADOS
SUBDIRECCIÓN DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y LAS VIOLENCIAS

DESCyPC/SPDyV/155 /2019

Venustiano Carranza, Ciudad de México a 29 de abril de 2019

Lic. José Guadalupe Rea Prieto
Director de Recursos Financieros
P r e s e n t e

Por medio de la presente, remito a usted la Evaluación del Desempeño del Subsidio para el Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Pública a los Municipios y Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México del programa denominado FORTASEG.

Anexo archivo impreso y medio magnético.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

Atentamente
La Subdirectora

C. Astrid de J. Miranda Cañizares

AJMC/zgvs*

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Carranza
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
29 ABR. 2019
RECIBIDO
POR: David
HORA: 20:40 FOLIO: 1461

INFORME MUNICIPAL DE EVALUACIÓN

PROYECTO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA ESCOLAR

FORTASEG 2018

ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA

I. ÍNDICE

I. ÍNDICE **1**

II. INTRODUCCIÓN **2**

III. PROGRAMAS CON PRIORIDAD NACIONAL **3**

Capítulo 1. Programa de Desarrollo de Capacidades en las Instituciones Locales para el Diseño de Políticas Públicas Destinadas a la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en Temas de Seguridad Pública 3

Sección 1. Subprograma de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana 3

IV. CONCLUSIONES GENERALES **5**

1. Escuela Primaria "Estados Unidos Mexicanos" 6

2. Escuela Primaria "5 de mayo" 19

3. Escuela Primaria "General Francisco J. Mujica" 33

4. Esc. Sec. Diurna 128 "José María Luis Mora" 46

5. Escuela Primaria "Hermenegildo Galeana" 61

6. Esc. Sec. Diurna 297 "Óscar Sánchez Sánchez" 73

7. Escuela Primaria "Salvador M. Lima" 85

8. Esc. Sec. Diurna 89 "República de Ecuador" 101

V. BIBLIOGRAFÍA **116**

VI. APÉNDICE **117**

1. **Apéndice: Descripción de campo sobre la implementación del Proyecto de Atención a la Violencia Escolar** 117

II. INTRODUCCIÓN

La evaluación un proceso necesario para reafirmar el alcance de metas e identificar las debilidades en la implementación de políticas públicas. Los *Lineamientos generales de evaluación del desempeño del subsidio para el fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública a los municipio y demarcaciones territoriales de la Ciudad de México y, en su caso, a las entidades federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función en el ámbito municipal (FORTASEG) para el ejercicio fiscal 2018* establecen la necesidad de elaborar un informe de evaluación sobre los resultados y alcances en la implementación de subsidio, el cual debe incluir aspectos financieros y de avances en cumplimiento de metas.

Es en consideración del hecho anterior que a continuación se presentan los resultados alcanzados por la Alcaldía Venustiano del 1 de enero de 2018 al 31 de diciembre del mismo año, de acuerdo con los criterios establecidos en los lineamientos antes mencionados.

De acuerdo con lo establecido en la Guía Metodológica para el Desarrollo de Proyectos, FORTASEG 2018, la evaluación tiene la finalidad de medir los resultados del proyecto Violencia Escolar a través de indicadores de impacto, por lo que debe realizarse un estudio antes y después del periodo de intervención, con el objetivo de comparar y contrastar las condiciones iniciales y finales del fenómeno.

Sobre este entendido, la evaluación de impacto consiste en mirar hacia atrás, descubrir si el proyecto funcionó o no y buscar las causas. Así como reconocer y valorar los efectos que han producido las acciones y actividades del proyecto, y los cambios generados tanto en aquellos aspectos planeados como en los inesperados.

La evaluación de impacto puede contemplar varias dimensiones, entre las que destacan: población atendida, directa e indirectamente; el personal y las instituciones involucradas en la atención; la comunidad local y la sociedad. Esta evaluación puede observarse en relación con la meta final esperada, o bien puede combinar los logros parciales.

Por lo anterior, se desarrolló un proceso de evaluación de impacto con una muestra no aleatoria estratificada, en las ocho escuelas intervenidas dentro de las cuatro unidades territoriales de la Alcandía Venustiano Carranza, en la que se incluyó a alumnos, padres de familia y maestros, mismos que estuvieron integrados en las actividades informativas, recreativas y culturales.

De acuerdo a lo dicho, se presentan los resultados obtenidos en el periodo de evaluación, el cual se encuentra segmentado por escuela y responde a los ejes temáticos de percepción de seguridad y violencia comunitaria, casos de violencia, *bullying* y *ciberbullying*, así como factores de protección y riesgos detectados en los planteles educativos.

III. PROGRAMAS CON PRIORIDAD NACIONAL

El Proyecto de Atención a la Violencia Escolar FORTASEG 2018 aplicado en la Alcaldía Venustiano Carranza (antes Delegación) pertenece al subprograma de Prevención Social de Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana, el cual a su vez forma parte del Programa con Prioridad Nacional Desarrollo de capacidades en las Instituciones Locales para el diseño de Políticas Públicas destinadas a la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en Temas de Seguridad Pública.

El presente informe resume los resultados de las acciones del proyecto tras los procesos de implementación y evaluación. A continuación, se desarrollan los puntos especificados para el informe de evaluación de acuerdo con los Lineamientos Generales de Evaluación del Desempeño de Subsidio para Fortalecimiento del Desempeño en Materia de Seguridad Públicos a los municipios demarcaciones territoriales de la Ciudad de México y, en su caso, a las entidades federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función en el ámbito municipal (FORTASEG) para el ejercicio fiscal 2018.

Capítulo 1. Programa de Desarrollo de Capacidades en las Instituciones Locales para el Diseño de Políticas Públicas Destinadas a la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana en Temas de Seguridad Pública

Sección 1. Subprograma de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana

1.1.1 Avance Presupuestario (Pesos):

Convenido	Modificado	Modificado	Comprometido	Devengado	Pagado	Por ejercer
Aportación Federal (FORTASEG)						
1,949,889.10	1,949,889.10	1,949,889.10	1,949,889.10	1,949,889.10	1,949,889.10	0.00

1.1.2 Cumplimiento de Metas Convenidas

A. PROYECTO DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR

a) ¿Cuántos planteles escolares fueron intervenidos con el proyecto? Especificar la información conforme a la tabla siguiente:

Número de Planteles Escolares Proyectado	Número de Planteles Escolares Alcanzado
8	8

b) ¿Cuál fue la población total beneficiada por el proyecto? Especificar la información conforme a la tabla siguiente:

Población Beneficiada Proyectada			Población Beneficiada Alcanzada		
Alumnos	Docentes	Padres de familia	Alumnos	Docentes	Padres de familia
1,644	121	48	1,644	121	48

c) ¿Cuántos casos de violencia escolar se registraron en el municipio y en los planteles escolares intervenidos durante el año 2018? Especificar la información conforme a la tabla:

	Número de casos de violencia escolar en 2018	
Tipos de casos de violencia escolar	En el Municipio	En los Planteles Escolares Intervenidos
Número de casos de violencia escolar a nivel primaria y secundaria	196	17
Número de casos de violencia escolar que derivaron en delitos y/o faltas administrativas al interior de las escuelas primarias y/o secundarias	0	0
Número de casos de violencia escolar que derivaron en delitos y/o faltas administrativas al interior de las escuelas primarias y/o secundarias	0	0
Número de casos de violencia escolar registrados en escuelas primarias y/o secundarias que se canalizaron a instituciones que atienden estas problemáticas	0	13

IV. CONCLUSIONES GENERALES

A partir de la implementación del proyecto de violencia escolar en ocho escuelas de la Alcaldía de Venustiano Carranza (antes Delegación), se observa que se inició un proceso de sensibilización frente a la problemática de violencia que se vive en cada plantel escolar.

Dicho proceso consiste en distinguir la violencia como un elemento que forma parte de la cotidianidad escolar y que esto ha provocado que se haya normalizado. Es decir, forma parte de los vínculos, relaciones, formas de comportamiento, aptitudes y regula la forma de ser entre varones y mujeres, así como entre alumnos, maestros y padres de familia.

Por consiguiente, el proyecto permitió reflexionar sobre la forma en la que la violencia impregna diferentes esferas de la vida individual, familiar y escolar. Esto con la finalidad de que los actores de la comunidad escolar reconozcan, identifiquen y reflexionen sobre problemáticas que forman parte de su vida académica y puedan prevenir riesgos asociados al fenómeno de la violencia.

Este reconocimiento se desarrolló a través del incremento del bagaje conceptual de la violencia, la identificación de su tipología y sus diferentes modalidades. Sus principales protagonistas y sobre todo las formas en la que pueden generar vínculos más saludables entre las personas.

Los elementos anteriores produjeron en la fase evaluación un incremento aparentemente negativo, pues la percepción de casos, acontecimientos, sensación de inseguridad y violencia pareciera ser que aumentaron. Sin embargo, la ampliación porcentual de estas variables se debe al proceso de visibilización y sensibilización de la violencia, donde pasa de un estado de normalización a un estado de extrañeza. En el cual la violencia ya no es percibida como un elemento común, usual o natural que forma parte de la esencia de los alumnos, maestros y padres de familia, sino que es un elemento que se construye por múltiples factores sociales, familiares e individuales que afecta física, psicológica y socialmente el desempeño y rendimiento escolar.

Otro de los efectos que se observaron en las escuelas fue la resistencia al cambio frente a la violencia. Es decir, el fenómeno comienza a ser menospreciado, negado, racionalizado o intelectualizado. Esto con la finalidad de buscar argumentos, ideas o explicaciones coherentes y lógicas que justifiquen de forma racional ciertos comportamientos, lo cual promueve la normalización e invisibilización.

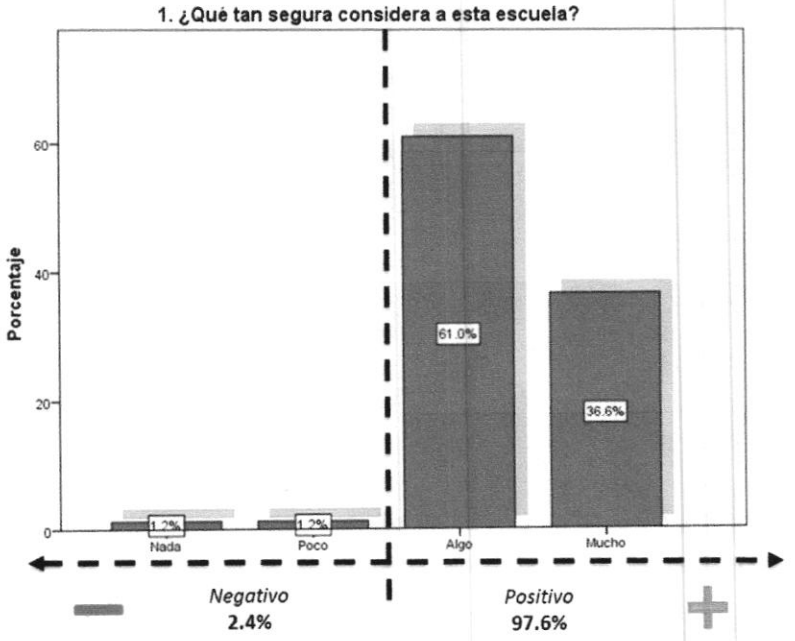
En cuanto a la participación de la comunidad escolar, el proyecto permitió articular a alumnos, padres de familia y maestros. Con el objetivo de reconocer e integrar a los distintos integrantes del plantel en pro de la prevención de la violencia. Mediante actividades informativas, recreativas y culturales que promueven la sana convivencia y la vida libre de violencia.

A continuación, se presentan los avances alcanzados tras el proceso de evaluación en cada plantel educativo:

1. Escuela Primaria "Estados Unidos Mexicanos"

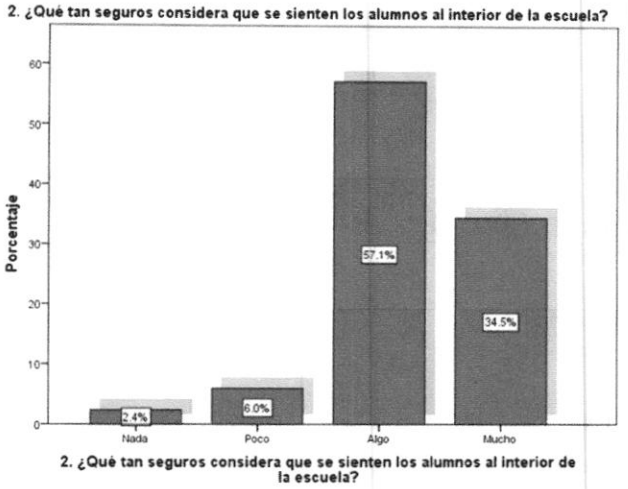
Entre los resultados arrojados por la evaluación, se observa que la percepción sobre la seguridad al interior del plantel es alta: el **97.6%** de los entrevistados presentaron percepciones favorables.

Las percepciones negativas sobre el nivel de seguridad del plantel equivalen al 2.4% de la muestra, concentrándose en estudiantes. A continuación, se muestra el siguiente gráfico:



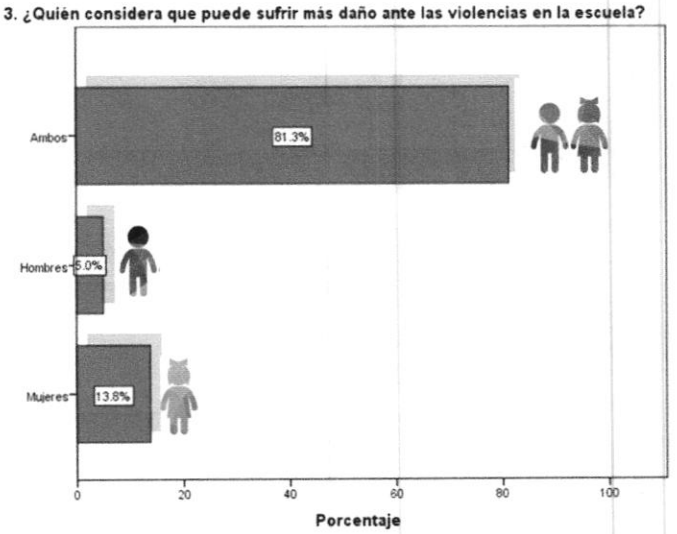
Siguiendo con la percepción de seguridad, dentro de la institución el 34.5% de los entrevistados considera que los alumnos se sienten muy seguros dentro del plantel, porcentaje inferior al 50.4% obtenido para esta variable en la etapa de diagnóstico.

A pesar de ello, el 91.6% considera que los alumnos se sienten seguros al interior del plantel. La siguiente lámina representa los resultados antes mencionados:

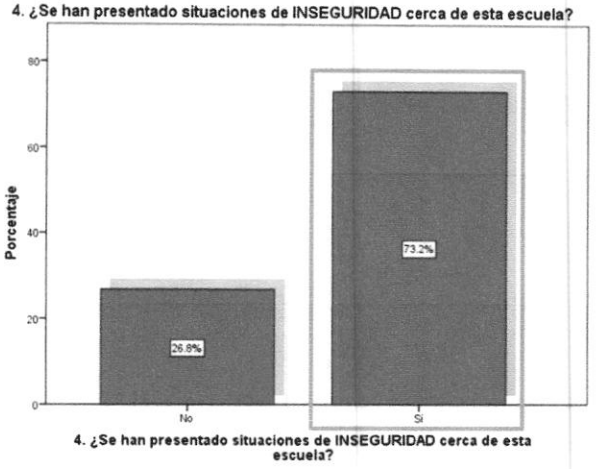


En lo que concierne al reactivo sobre quien puede sufrir más violencia, si los hombres o las mujeres, se observa una frecuencia mayor entre quienes consideran que la vulnerabilidad a sufrir violencia al interior de la escuela no se relaciona con el sexo, pues el 81.3% de la muestra señala que hombres y mujeres son igualmente propensos.

A diferencia del diagnóstico, en la evaluación el 5% de los entrevistados manifiesta que los hombres son más propensos a ser víctimas de violencia. Sin embargo, entre quienes manifiestan que el sexo sí incide en la vulnerabilidad de los estudiantes, es mayor el porcentaje que establece que las mujeres son más vulnerables que los varones. La siguiente imagen ilustra lo anterior.



En lo **referente** al eje de seguridad, el 73.2% de los entrevistados señaló que sí se han presentado situaciones de inseguridad en la zona de la escuela. Esta proporción es mayor a la presentada durante el diagnóstico para esta misma variable (79.7% en la etapa de diagnóstico).

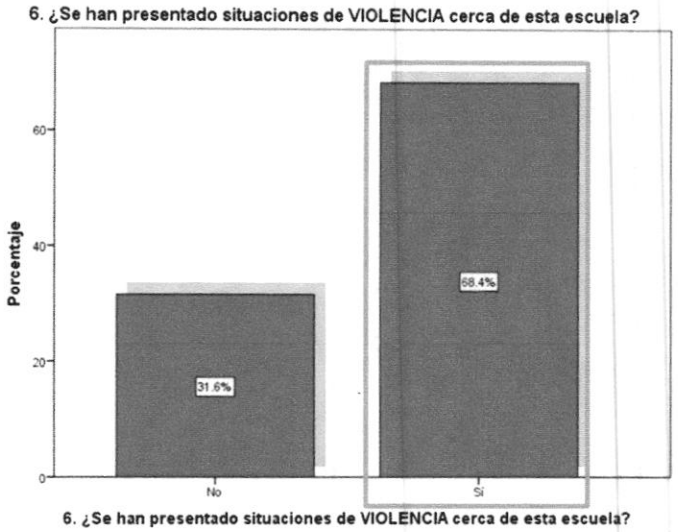


Entre las situaciones de inseguridad que se presentaron al exterior de la escuela se encuentran las agresiones físicas (62.7%), homicidios (60%) y asaltos (55.2%). Las incidencias de robo a casa habitación, daños en propiedad ajena y robo a locales son las menos señaladas por los integrantes de la muestra. La tabla siguiente muestra dicha información:

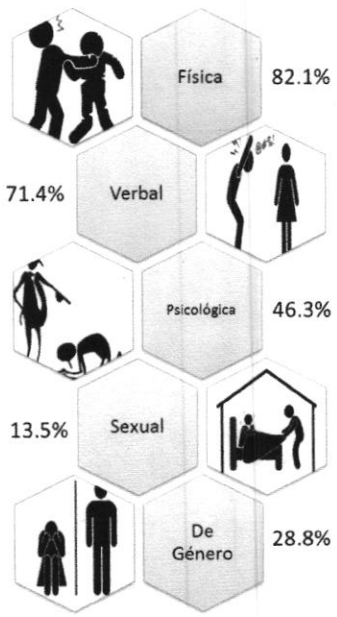
	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	42.6%	57.4%
5.2. Asaltos	49.1%	50.9%
5.3. Daños en Propiedad ajena	84.6%	15.4%
5.4. Robo a casa habitación	92.3%	7.7%
5.5. Robo a locales	82.4%	17.6%
5.6. Homicidios	63%	37%

Continuando con la dinámica situacional de la zona, el 68.4% de la muestra aseveró que se han presentado situaciones de violencia al exterior del plantel. Esta misma tendencia se observó

durante el diagnóstico, etapa en la que para esta misma variable el 71.1% de los entrevistados respondió de manera afirmativa.

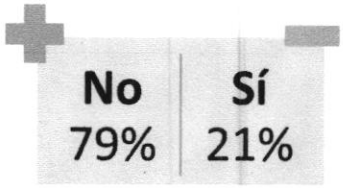


Entre los tipos de violencia que aparecen se ubican: violencia física (82.1%), violencia verbal (71.4%), así como violencia psicológica (46.3%). Cabe destacar que durante la etapa de diagnóstico, los tipos de violencia anteriores también fueron los más mencionados por los integrantes de la muestra.



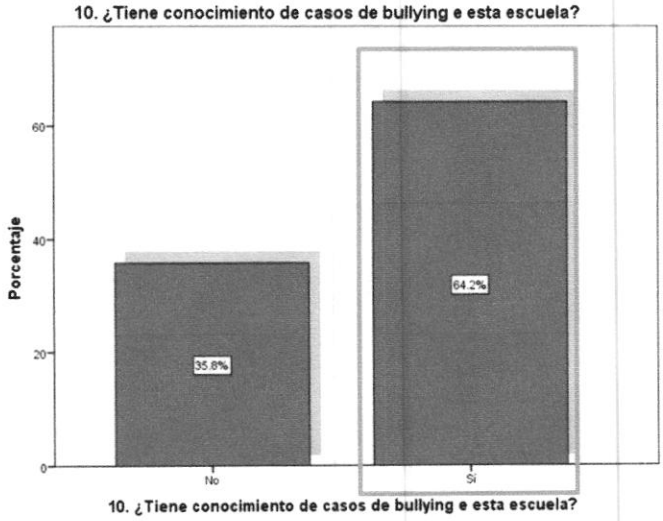
De las personas que se vieron afectadas directamente por situaciones de violencia o inseguridad, se observó una disminución en el porcentaje con respecto de la etapa de diagnóstico, en la cual el

porcentaje de afirmaciones para esta variable fue de 28.8%, mientras que en la evaluación fue de 21%.



En cuanto a la representación social que se tiene sobre la violencia en el plantel, se observa que este fenómeno es asociado a los golpes (40.2%) y al bullying (18.3%). Es decir, el imaginario sobre violencia observado incluye manifestaciones físicas, psicológicas y verbales.

A partir de estos datos se indagó si los entrevistados tienen conocimiento de casos de bullying. Lo que dio como resultado que el 64.2% de los entrevistados mencionó tener conocimiento de dichos casos en el plantel educativo. Este porcentaje es cercano al 62.7% obtenido para la misma variable en la etapa de diagnóstico, el gráfico siguiente muestra los datos respectivos:



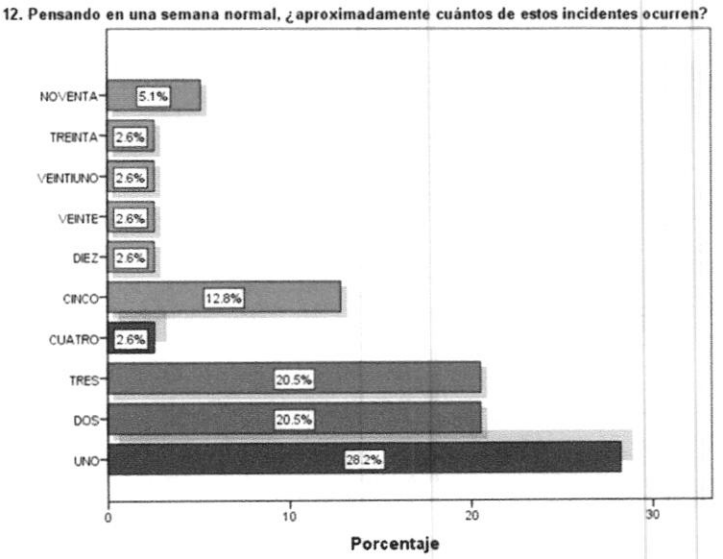
Entre las principales formas en las que se manifestó la violencia en dichos casos se aprecia que la violencia verbal (92.5%), la física (66.7%) y la psicológica (59.6%) son las más comunes.

Se observaron diferencias en los resultados, en comparación con la etapa de diagnóstico. Aunque en la mayoría de los casos las variaciones no son significativas, se encontró una disminución

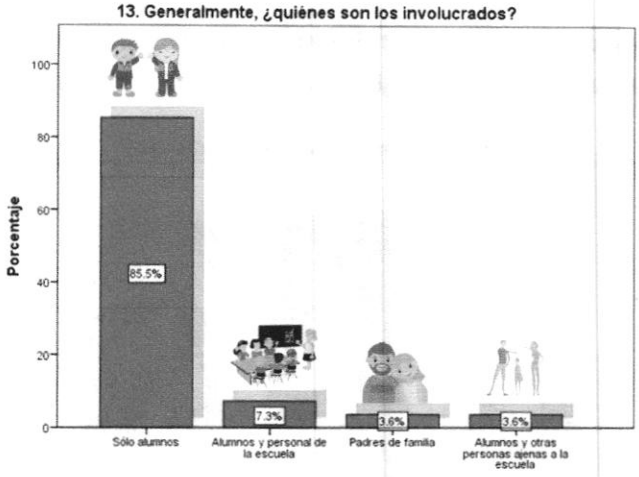
considerable entre los entrevistados que mencionaron las violencias física y sexual como manifestaciones de bullying.

	Evaluación			Diagnóstico
	NO	SÍ		% Percepción
11.1. Física	33.3%	66.7%	⇩	**84.5%**
11.2. Verbal	7.5%	92.5%	⇧	**88.7%**
11.3. Psicológica	40.4%	59.6%	⇩	61.9%
11.4. Sexual	90.7%	9.3%	⇩	25.4%
11.5. De género	59.1%	40.9%	⇧	39.7%

La mayor frecuencia con que ocurren situaciones de bullying al interior del plantel es de una vez a la semana, con el 28.2%, seguida por dos veces a la semana (20.5%) y tres veces por semana (20.5%). La siguiente lámina muestra dicha tendencia.



Con respecto a las situaciones de violencia de la escuela, se aprecia que en el 85.5% de los casos los involucrados son únicamente estudiantes. Un aspecto a referir en comparación con el diagnóstico es la presencia de conflictos con personas ajenas a la institución, situación no observada en el primero.



13. Generalmente, ¿quiénes son los involucrados?

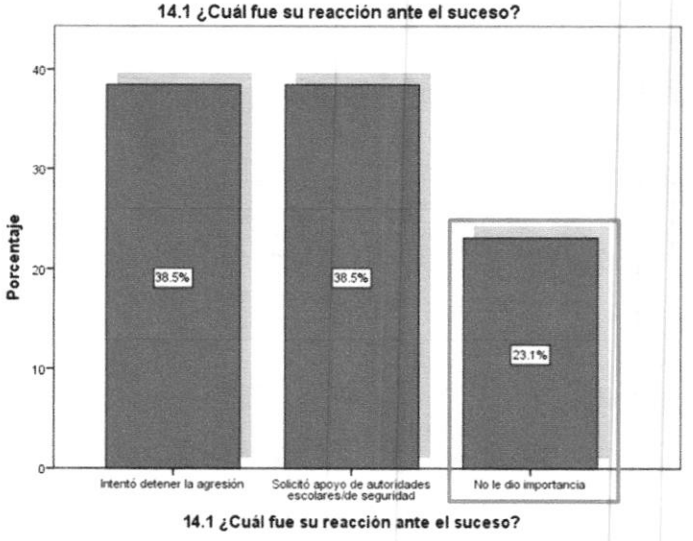
En el 48.4% de los casos, las principales vías en las que se conocen dichos sucesos es mediante los comentarios de alumnos.

Por otra parte, en el 31.5% de los casos (que es la totalidad de estudiantes), el entrevistado presenció la agresión. Por su lado, los padres de familia y docentes se han enterado a raíz de comentarios de los estudiantes.

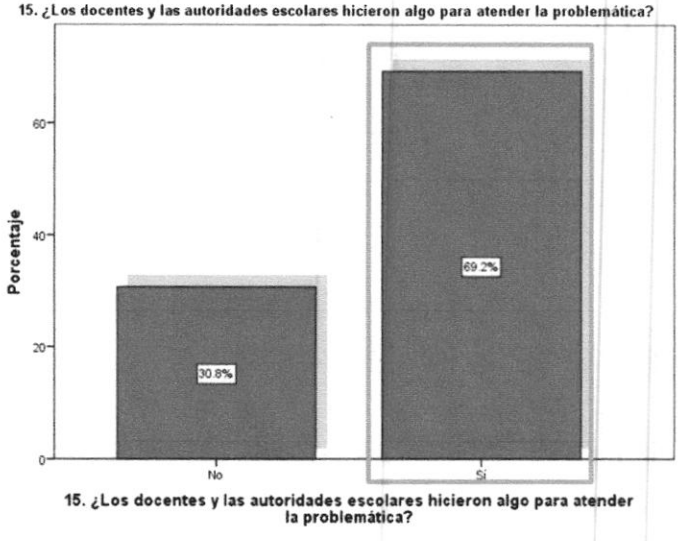
14. ¿De qué forma se enteró del suceso?

De las personas que aseveraron haber presenciado situaciones de bullying en el plantel educativo, el 76.9% establece haber tomado una postura participante, y haber solicitado apoyo a las autoridades escolares y/o de seguridad pública (38.5%), o bien, haber intentado detener la agresión (38.5%).

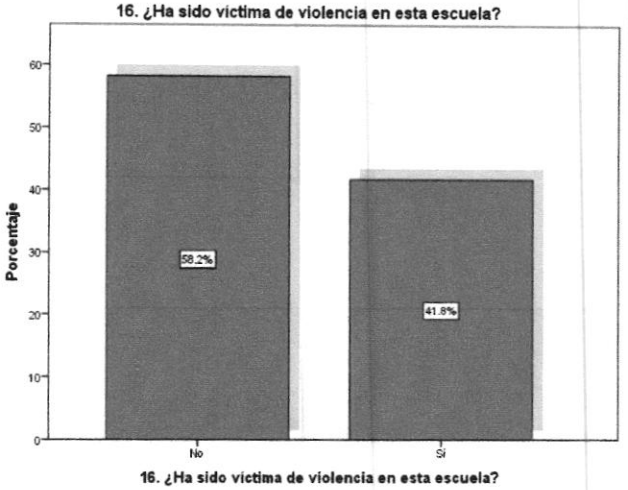
Por su parte, el 23.1% presentó una conducta pasiva. El total de estas respuestas apunta a que el entrevistado no prestó importancia al hecho. La lámina siguiente rectifica estos datos.



Ante estas situaciones, siete de cada diez entrevistados plantearon que los docentes y autoridades escolares sí tomaron medidas para atender la situación de violencia que tuvo lugar en el plantel.

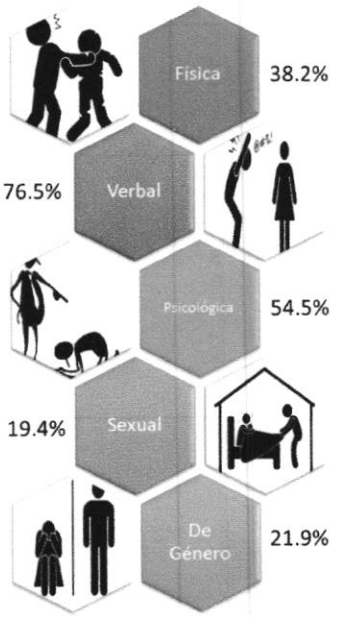


En la evaluación, el 58.2% de los entrevistados mencionaron que no han sido víctimas de violencia en el plantel. Entre quienes sí han sido víctimas de violencia escolar se encuentra el 48.8%.



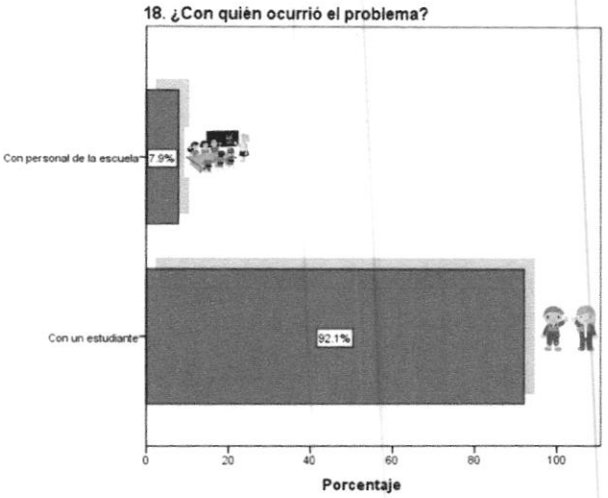
La principal forma de violencia que ha sido reportada por los miembros de la comunidad que han sido víctimas en el plantel escolar, es la verbal (76.5%); le sigue la psicológica (54.5%); y en tercer lugar la física (38.2%).

Durante la etapa de diagnóstico, la violencia verbal fue la más mencionada por el 71.1% de los entrevistados.

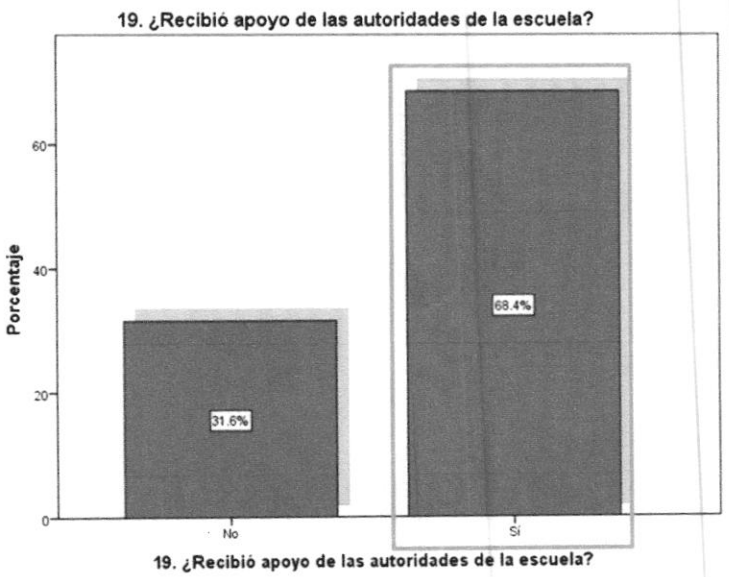


En el 92.1% de los casos, el problema de violencia se dio con un alumno, este porcentaje es mayor que el observado para esta variable durante la etapa de diagnóstico, en la que representó el

80.4%. Otra diferencia con el diagnóstico es que no se reportan situaciones en las que docentes o personal escolar se encuentren involucrados.



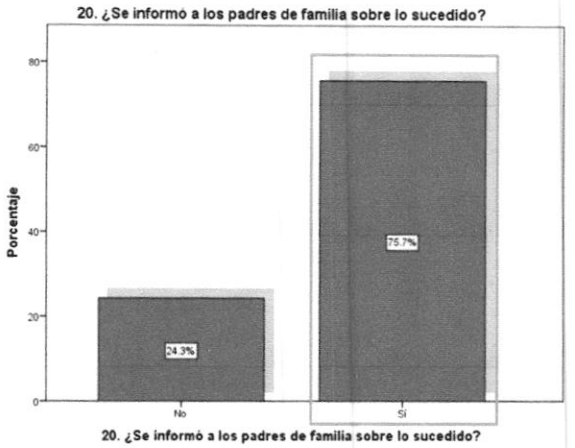
Frente a estos casos, el 68.4% de los entrevistados manifestó que ante la situación de violencia en que se vio inmerso, recibió apoyo por parte de las autoridades de la escuela. Dicho porcentaje es superior al 63.8% observado en el diagnóstico.



En el 75.7% de los casos sí se informó a los padres de familia sobre el suceso. En comparación con el diagnóstico se presentó una disminución en el número de personas que mencionaron que no se

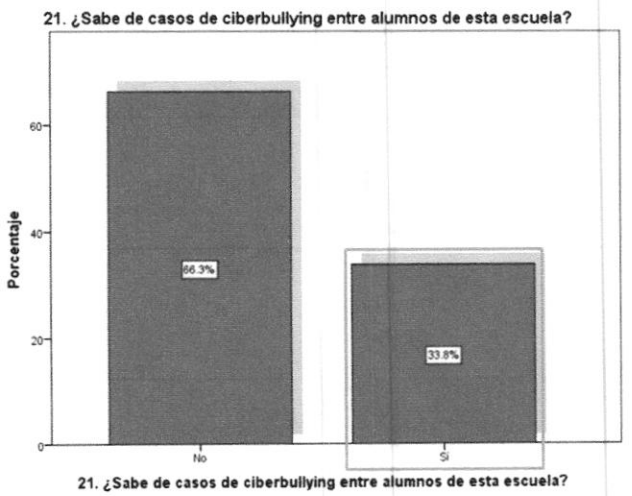
informó a los padres de familia, pues este porcentaje pasó del 36.2% al 24.3%. Las razones por las que no se informó a los padres son las siguientes:

- El docente no lo reportó.
- El alumno afectado no lo reportó



En lo que respecta al bullying que se experimenta en las redes sociales, el 33.8% de los participantes saben de la incidencia de casos de *ciberbulying* entre alumnos del plantel. El segmento con mayor conocimiento al respecto es el de los estudiantes.

En comparación con el diagnóstico, donde el 23.3% respondió afirmativamente a esta variable, se observó un aumento en la frecuencia para la etapa de evaluación.



La depresión, con un 74.4% de incidencia, es la situación de riesgo más percibida entre los entrevistados, le siguen los alumnos que son molestados por tener una apariencia física diferente (65.4%), y la violencia familiar (64.5%). Las siguientes tablas ilustran dicha información:

FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	52.5%	47.5%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	68.4%	31.6%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	34.6%	65.4%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	38%	62%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	25.6%	70%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	44.1%	74.4%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	62%	38%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	75%	25%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	44.3%	55.7%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	64.1%	35.9%

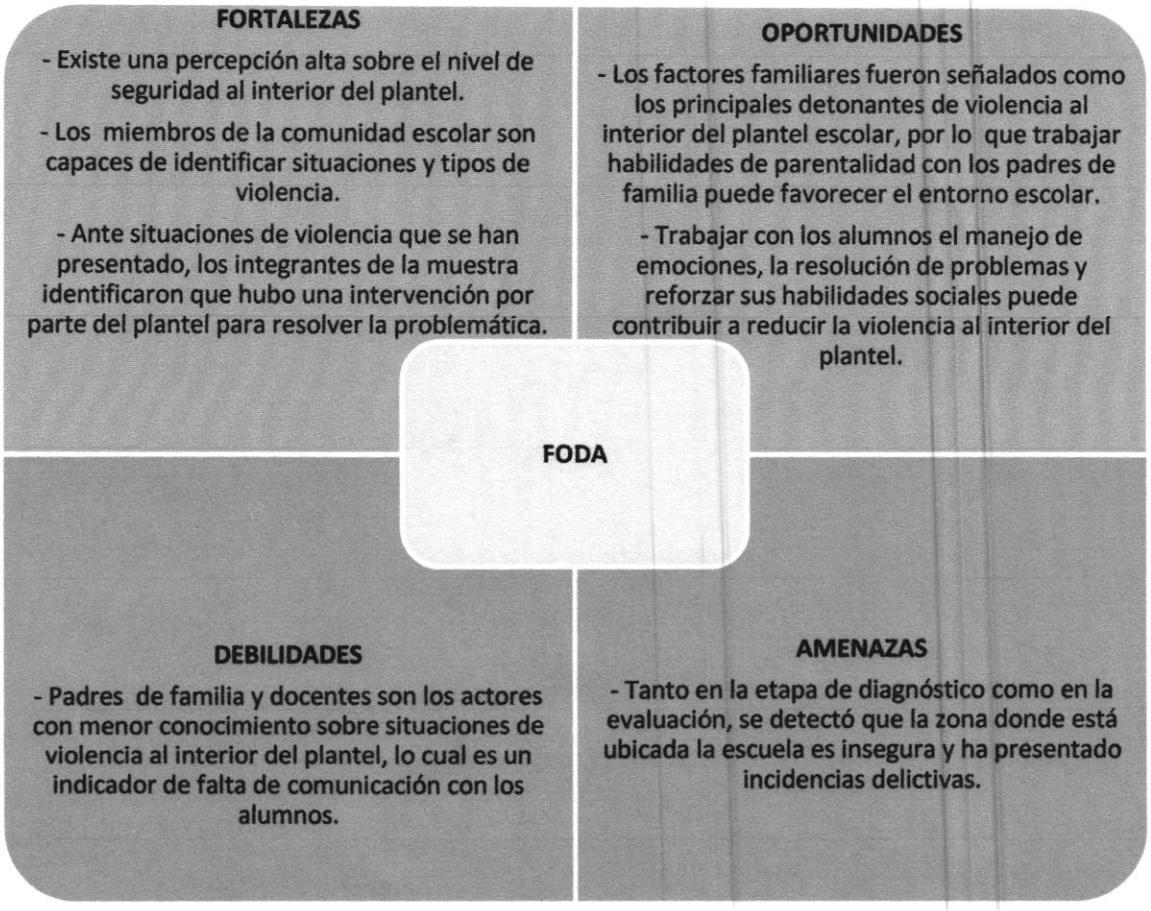
FACTOR	No	Sí
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	53.2%	46.8%
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	61.5%	38.5%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	35.5%	64.5%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	37.2%	62.8%

FACTOR	No	Sí
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	60.5%	39.5%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	44.7%	55.3%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediante apodos, insultos, golpes o empujones	44%	56%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	64.9%	35.1%

Finalmente, entre los factores que ayudarían a disminuir la violencia en el plantel se encuentran: un ambiente familiar sano (89.2%), la buena calidad en la enseñanza (85.5%) y la buena comunicación familia (85.1%). La siguiente tabla muestra los datos anteriores:

FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	37.7%	62.3%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	20%	80%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	19.2%	80.8%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	21.1%	78.9%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	29.3%	70.7%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	25%	75%
24.7 Supervisión de los padres	27.6%	72.4%
24.8 Buena comunicación familiar	14.9%	85.1%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	19.5%	80.5%
24.10 Ambiente familiar sano	10.8%	89.2%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	20.8%	79.2%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	14.5%	85.5%
28.13 Ambiente escolar armónico	20%	80%
24.14 Buen entorno socioeconómico	30.7%	69.3%
24.15 Urbanización planificada	26.7%	73.3%
24. 16 Servicios públicos suficientes	25.3%	74.7%
24.17 Más empleo	29.3%	70.7%

Análisis FODA

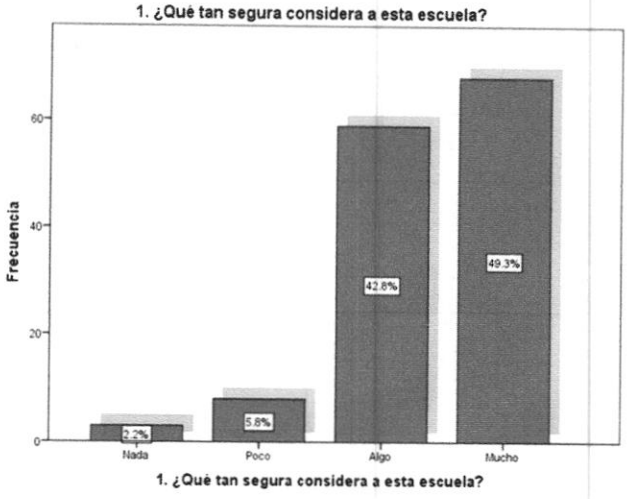


2. Escuela Primaria "5 de mayo"

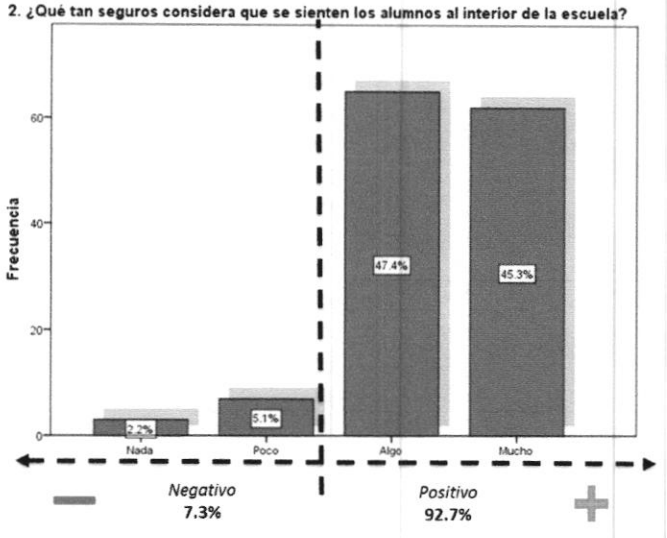
A partir del estudio de evaluación desarrollado dentro de la institución educativa, se observa que la percepción sobre la seguridad al interior del plantel es alta: el 92.1% de los entrevistados presentaron percepciones favorables.

Las valoraciones negativas (Nada/Poco) se concentran en la opinión de estudiantes y padres de familia.

Al respecto, las percepciones negativas se muestran mayoritariamente en mujeres.

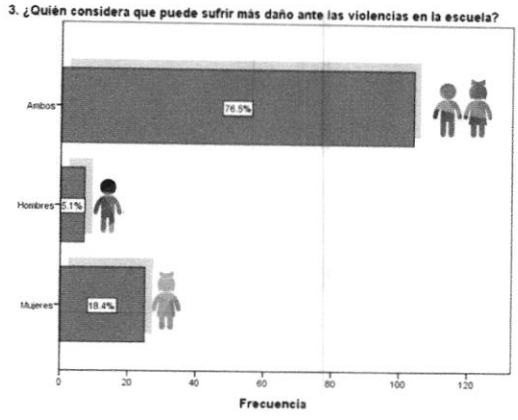


En cuanto a la percepción de seguridad de los alumnos en el interior del plantel, el 92.7% de los entrevistados considera que los estudiantes deben sentirse algo o muy seguros.

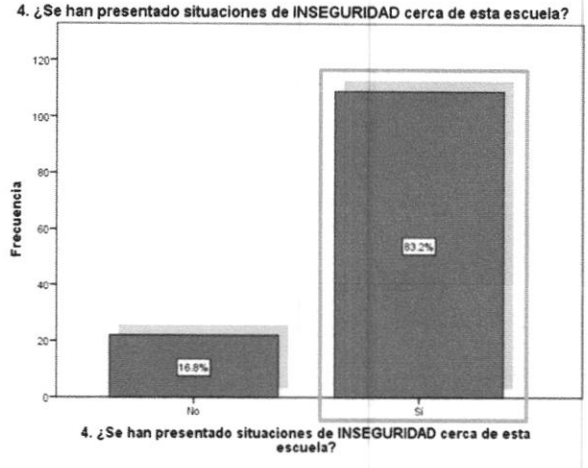


Se observa una frecuencia mayor entre quienes consideran que la vulnerabilidad a sufrir violencia al interior de la escuela no se relaciona con el sexo, pues el 76.5% de la muestra señala que hombres y mujeres son igualmente propensos.

Sin embargo, entre quienes manifiestan que el sexo sí incide en la vulnerabilidad de los estudiantes, es mayor el porcentaje que establece que las mujeres son más vulnerables que los varones. La siguiente gráfica muestra dicha información:



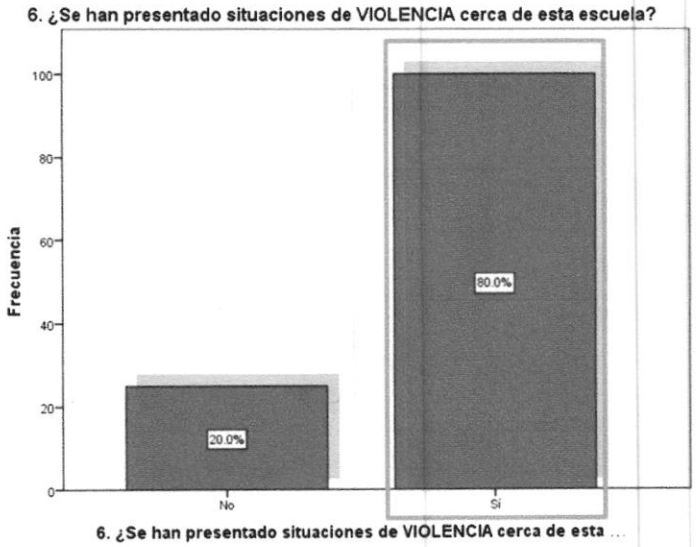
En lo que concierne al tema de la seguridad a los alrededores del plantel educativo, el 83.2% de los entrevistados señalaron que sí se han presentado situaciones de inseguridad en la zona de la escuela. Esta proporción es mayor a la presentada durante el diagnóstico para esta misma variable (80% en la etapa de diagnóstico).



Entre las principales situaciones de inseguridad que se han presentado al interior del plantel se encuentran: agresiones físicas (62.7%), homicidios (60%) y asaltos (55.2%). Las incidencias de robo a casa habitación, daños en propiedad ajena y robo a locales son las menos señaladas por los integrantes de la muestra. La tabla que se observa a continuación muestra la información mencionada:

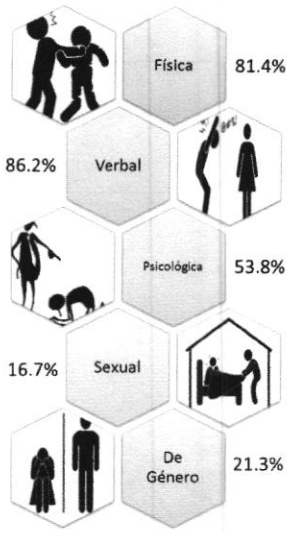
	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	37.3%	62.7%
5.2. Asaltos	44.8%	55.2%
5.3. Daños en Propiedad ajena	69.3%	30.7%
5.4. Robo a casa habitación	79.6%	20.4%
5.5. Robo a locales	66%	34%
5.6. Homicidios	40%	60%

Ocho de cada diez integrantes de la muestra aseveraron que se han presentado situaciones de violencia al exterior del plantel. Esta misma tendencia se observó durante el diagnóstico, etapa en la que para esta misma variable el 80.3% de los entrevistados respondió de manera afirmativa. El siguiente gráfico representa esta tendencia.

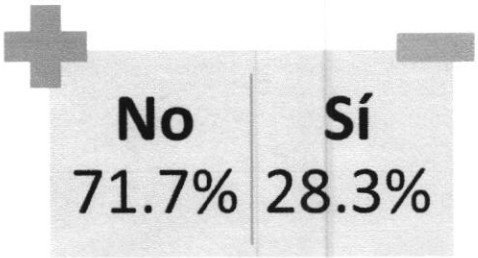


De los tipos de violencia, los que han sido más observados en la zona de la escuela son: violencia física (81.4%), violencia verbal (86.2%), así como violencia psicológica (53.8%).

Durante la etapa de diagnóstico, los tipos de violencia anteriores también fueron los más mencionados por los integrantes de la muestra. La variación más significativa con respecto al diagnóstico es con respecto a la violencia de género, donde anteriormente se había reportado que el 33% de la muestra sabía de situaciones de este tipo.



En lo que respecta a las personas que han sido víctimas de violencia o inseguridad, se observó un crecimiento en el porcentaje de personas que establecen haber sido afectadas por dichas situaciones. El gráfico siguiente respalda la información anterior:



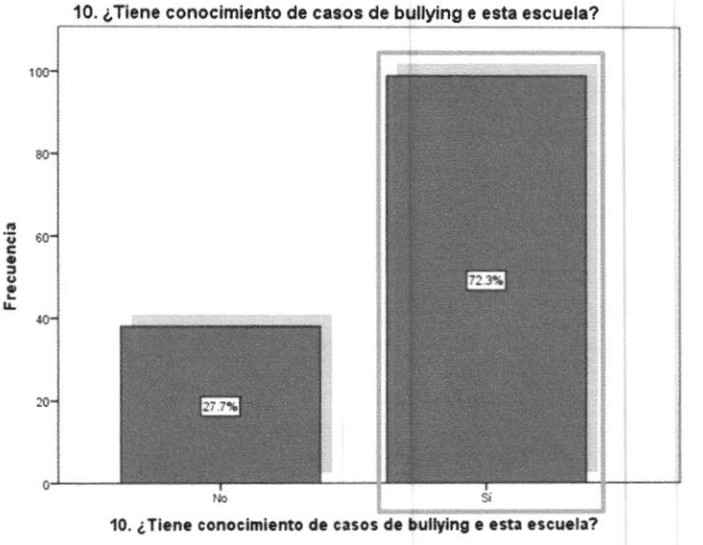
2 de cada 3 miembros del personal escolar aseveraron haber sido afectados.

28% de los estudiantes dijeron haber sido afectados.

Entre las principales situaciones o acontecimientos vinculados a la violencia se ubican los golpes (33.6%) y el bullying (11.2%). Es decir, el imaginario sobre violencia observado incluye manifestaciones físicas, psicológicas, verbales y de género.

En lo que respecta a los casos de bullying, el 72.3% de los entrevistados mencionó tener conocimiento de dichas situaciones en el plantel educativo. Este porcentaje es menor en comparación con la etapa de diagnóstico, en la que el 79.7% respondió afirmativamente a esta interrogante.

Al respecto, durante la etapa de intervención se observó que había una gran confusión sobre el término *bullying,* por lo que esta disminución puede estar asociada a que los miembros de la comunidad pueden distinguir mejor el fenómeno tras la capacitación.



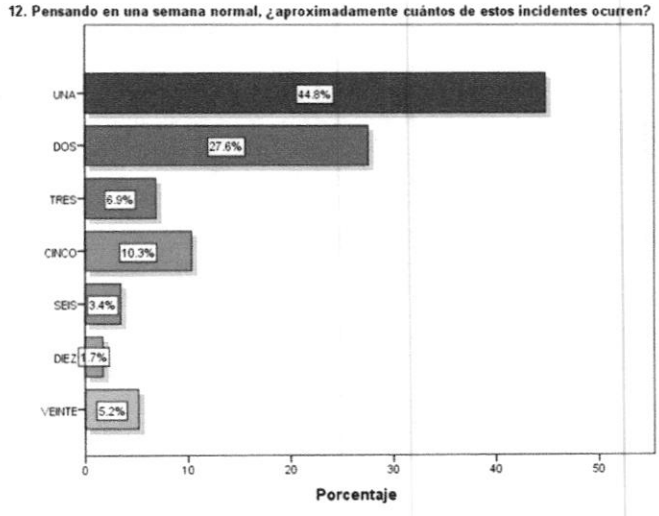
Entre las principales formas en las que se manifiesta el bullying al interior del plantel se observó que la violencia física, la verbal y la psicológica son las más comunes.

Se observaron diferencias en los resultados, en comparación con la etapa de diagnóstico. Aunque en la mayoría de los casos las variaciones no son significativas, se encontró una disminución entre los entrevistados que mencionaron la violencia sexual como manifestación de bullying. La siguiente tabla confirma lo antes mencionado.

	Evaluación			Diagnóstico
	NO	SÍ		Sí
11.1. Física	16.5%	83.5%	↓	86.1%
11.2. Verbal	12.6%	87.4%	↑	86.9%
11.3. Psicológica	34.3%	65.7%	↓	66.7%
11.4. Sexual	91.7%	8.3%	↓	17%
11.5. De género	66.7%	33.3%		33%

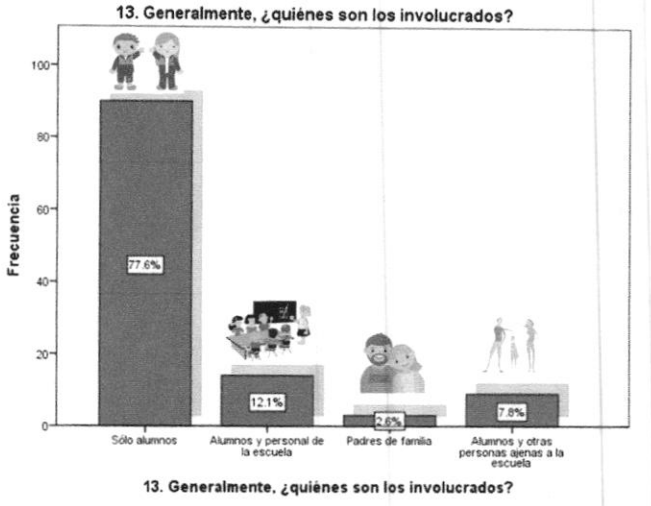
En cuanto a la frecuencia en que ocurren situaciones de bullying al interior del plantel, se observa que el 44.8% de los participantes expresó que ocurre una vez a la semana, siendo esta la respuesta con mayor frecuencia, seguida por dos veces a la semana (27.6%).

Es importante mencionar que el 5.2% menciona que ocurre al menos veinte ocasiones a la semana, y este porcentaje se encuentra constituido por alumnos.



Dentro de estos casos de violencia se aprecia que en el 77.6% de los casos los involucrados son únicamente estudiantes.

Dos aspectos a referir en comparación con el diagnóstico es el aumento de situaciones en las que se reporta la participación de personal escolar (de 6.4% a 12.1%), así como la presencia de conflictos con personas ajenas a la institución, situación no observada en el diagnóstico. La siguiente gráfica ilustra los datos anteriores:



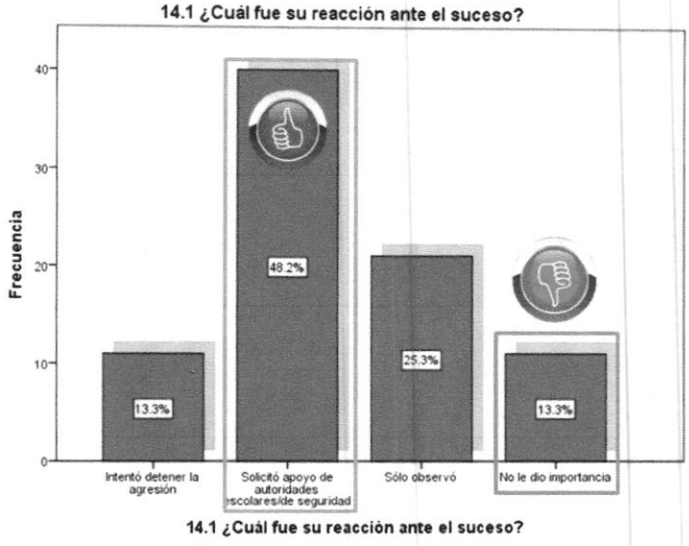
13. Generalmente, ¿quiénes son los involucrados?

La principal vía de comunicación de estos sucesos se da a raíz de comentarios de los alumnos (47.4%), mientras que en el 37.7% de los casos el entrevistado presenció la agresión.

14. ¿De qué forma se enteró del suceso?

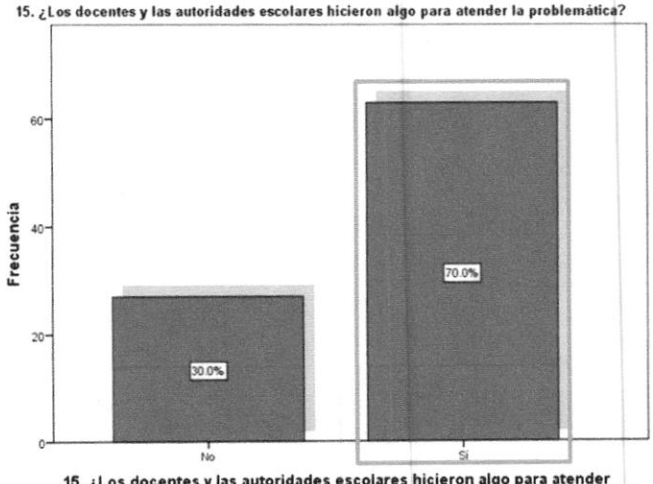
De las personas que aseveraron haber presenciado situaciones de bullying en el plantel educativo, el 48.2% establece haber tomado una postura participante, y haber solicitado apoyo a las autoridades escolares o de seguridad pública.

Por su parte, el 38.6% presentó una conducta pasiva; de ellos el 25.3% sólo observó y el 13.3% no le dio importancia al suceso.



14.1 ¿Cuál fue su reacción ante el suceso?

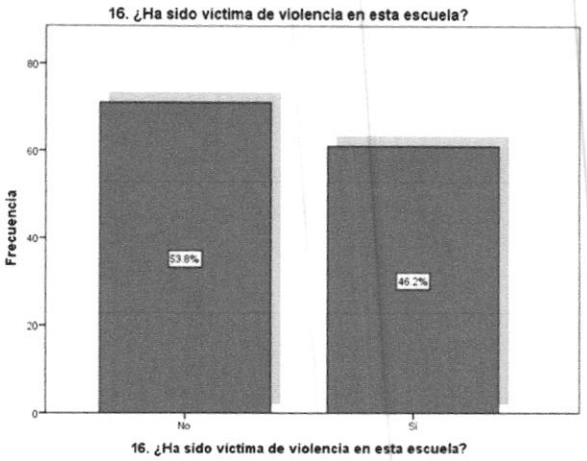
Frente a estas situaciones siete de cada diez entrevistados plantearon que los docentes y autoridades escolares sí tomaron medidas para atender la situación de violencia que tuvo lugar en el plantel.



15. ¿Los docentes y las autoridades escolares hicieron algo para atender la problemática?

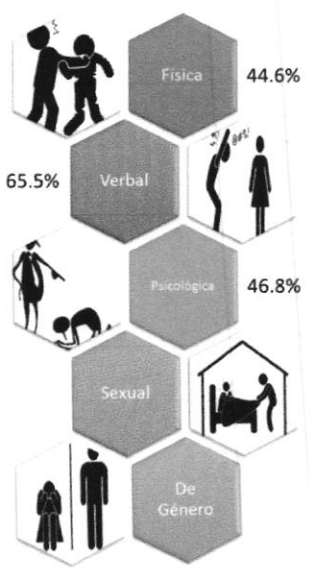
En lo que respecta a las víctimas de violencia, los datos resultan favorables ya que el 53.8% de los entrevistados mencionaron que no han sufrido de violencia escolar.

Entre quienes sí han sido víctimas de violencia en el plantel se encuentran estudiantes y padres de familia.

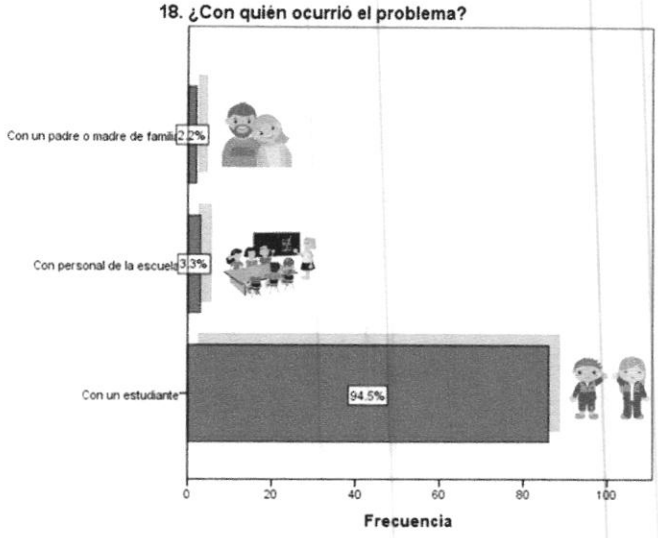


Entre las principales formas de violencia que han sido reportadas por los miembros de la comunidad se encuentran la violencia verbal (65.5%), seguida por la violencia psicológica (46.8%) y, en tercer lugar, la física (44.6%).

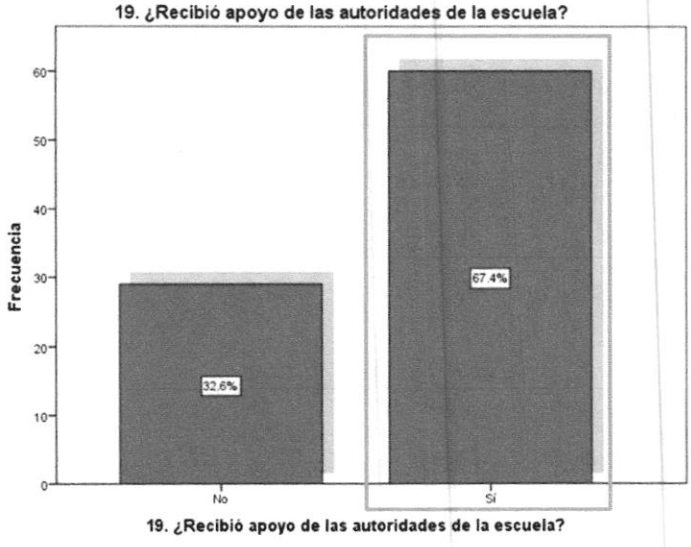
Durante la etapa de diagnóstico, la violencia psicológica fue la más mencionada por el 80% de los entrevistados. Es importante resaltar que el 4.2% mencionaron haber sido víctimas de violencia sexual.



En la mayoría de los casos estos acontecimientos se dan entre pares, ya que en el 94.5% de los eventos el problema se dio con un alumno. Dicho porcentaje es mayor que el observado para esta variable durante la etapa de diagnóstico, en la que representó el 93.9%.



El 64.7% de los entrevistados manifestó que, ante la situación de violencia en que se vio inmerso, recibió apoyo por parte de las autoridades de la escuela. Este porcentaje es superior al 60.7% observado en el diagnóstico.

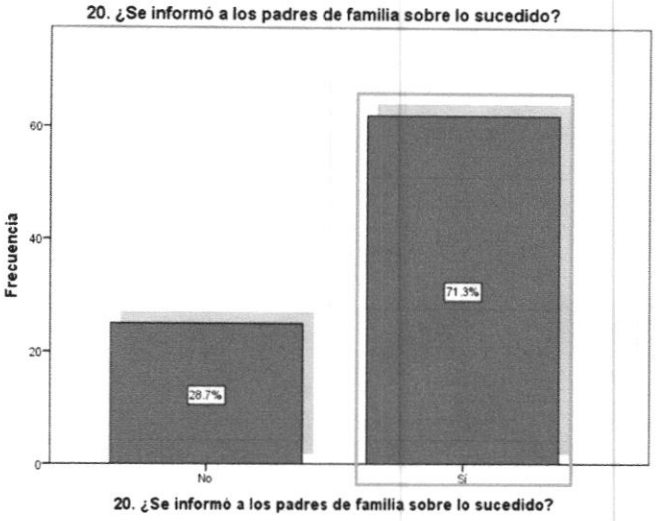


Al mismo tiempo, en el 71.3% de los casos sí se informó a los padres de familia sobre el suceso. En comparación con el diagnóstico se presentó un aumento en el número de personas que

mencionaron que no se informó a los padres de familia, pues este porcentaje pasó del 22.1% al 28.7%.

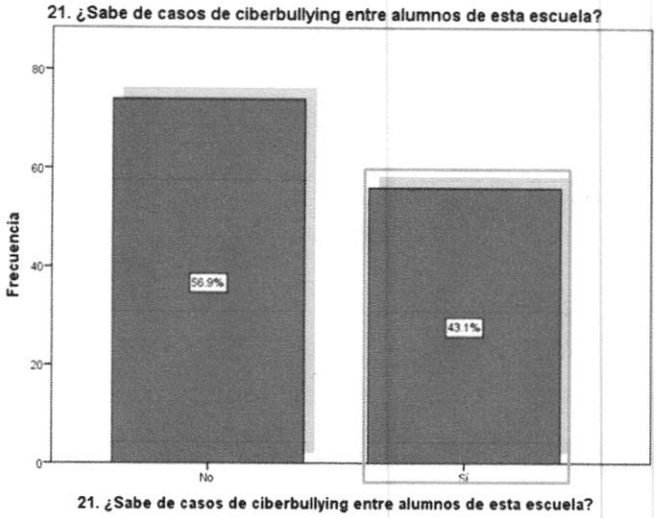
En cuanto a los casos que no fueron notificados a los padres de familia, las razones por las cuales no se les dio aviso son:

- Pidieron que no se llamara a sus padres.
- Sintieron que se podían causar más problemas.
- No reportaron el suceso a las autoridades escolares.
- Se resolvió el problema por los alumnos.



En cuanto al bullying que se observa en las redes sociales, el 43.1% de los participantes saben de la incidencia de casos de ciberbullying entre alumnos del plantel. El segmento con mayor conocimiento al respecto es el de los estudiantes, donde 4 de cada 10 se encuentran al tanto.

El 38% de padres de familia también aseguró estar al tanto de esta situación, mientras que 1 de cada cuatro maestros respondió de manera afirmativa.



Las principales situaciones que se observan en el plantel son: la presencia de alumnos desafiantes y agresivos (78.6%), alumnos con apariencia física diferente son molestados (72.7%) y los alumnos no saben resolver conflictos, lo cual ocasiona situaciones de violencia (70.8%). En las tablas siguientes se observa la información anterior:

FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	40.9%	59.1%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	56.3%	43.7%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	27.3%	72.7%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	21.4%	78.6%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	30%	70%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	44.1%	55.9%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	57%	43%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	29.2%	70.8%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	57.1%	42.9%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	35.9%	64.1%

FACTOR	No	Sí
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	42.3%	57.7%
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	67.7%	32.3%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	36.4%	63.6%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	41.9%	58.1%

FACTOR	No	Sí
23.15 Si en una escuela no hay reglas y límites claros ocurren situaciones de violencia	15.2%	84.8%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	34.6%	65.4%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	64.3%	35.7%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	22.4%	77.6%

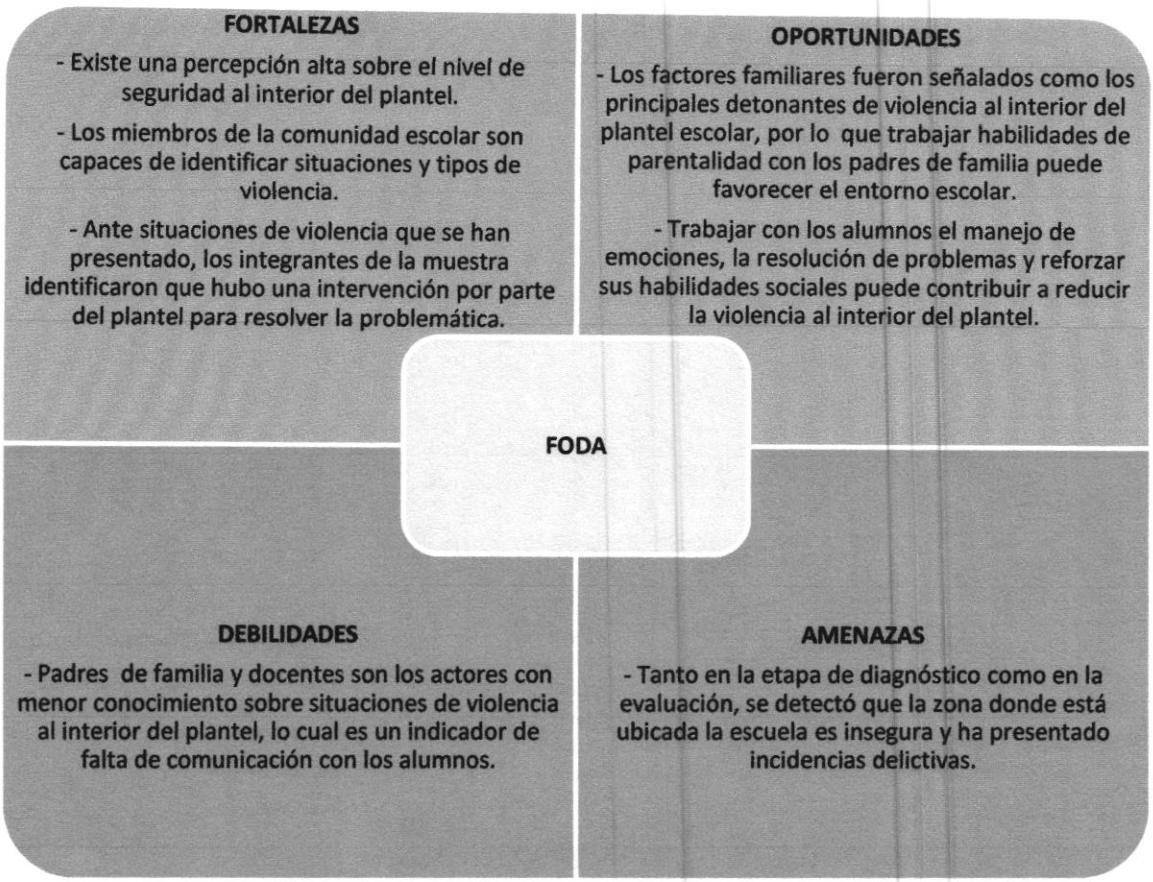
FACTOR	No	Sí
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	60.7%	39.3%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	42.6%	57.4%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediante apodos, insultos, golpes o empujones	39.7%	60.3%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	61.7%	38.3%

Finalmente, entre los factores que ayudarían a disminuir las situaciones de violencia se encuentran:

Un ambiente familiar sano (88.3%), el fortalecimiento de habilidades personales y sociales (86.9%) y un ambiente escolar armónico (85.3%). La siguiente tabla muestra los datos anteriores:

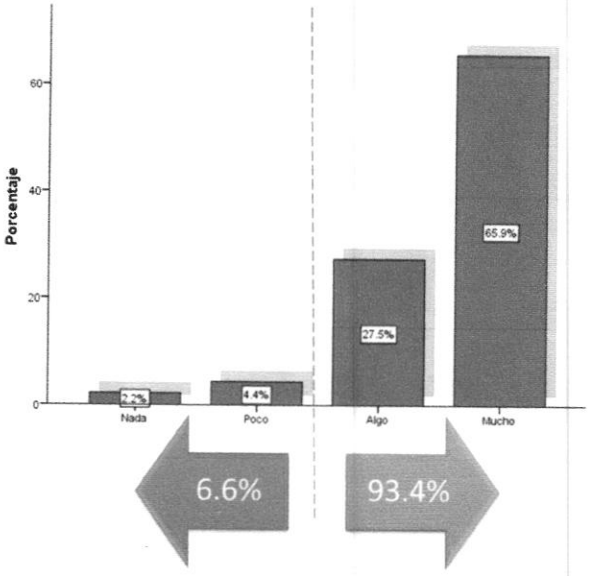
FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	36.5%	63.5%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	21.9%	78.1%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	20.9%	79.1%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	25.6%	74.4%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	19.4%	80.6%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	34.4%	65.6%
24.7 Supervisión de los padres	18.6%	81.4%
24.8 Buena comunicación familiar	19.7%	80.3%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	13.6%	86.9%
24.10 Ambiente familiar sano	11.7%	88.3%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	22.9%	77.1%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	21.6%	78.4%
28.13 Ambiente escolar armónico	14.7%	85.3%
24.14 Buen entorno socioeconómico	27.3%	72.7%
24.15 Urbanización planificada	30.2%	69.8%
24. 16 Servicios públicos suficientes	27%	73%
24.17 Más empleo	39.9%	60.2%

Análisis FODA

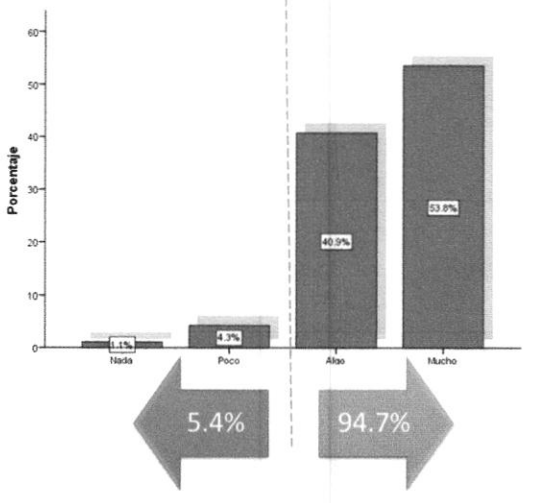


3. Escuela Primaria "General Francisco J. Mujica"

Dentro de los resultados obtenidos por la evaluación se puede observar que un 93.4% del total de los entrevistados considera que la escuela es una espacio seguro. En comparación a la etapa diagnostica es posible puntualizar que el porcentaje anterior va a la alza, ya que se ubicaba en un 90.3%. La siguiente gráfica muestra dicha información:

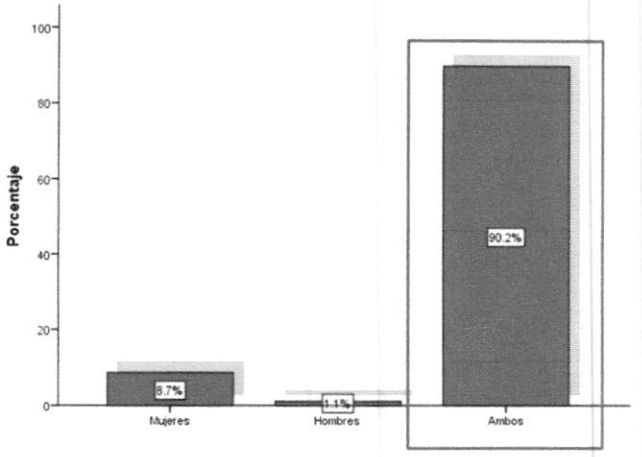


Asimismo, aproximadamente 9 de cada 10 entrevistados indica que los alumnos se siente seguros en el plantel escolar.

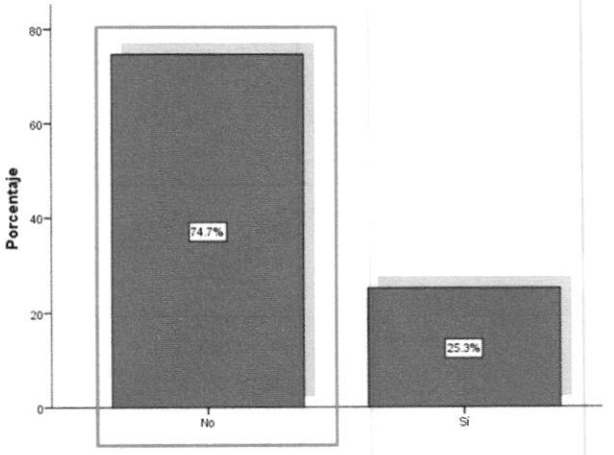


Por otra parte, ante el grado de vulnerabilidad al que están propensos los hombres y las mujeres respecto a sufrir violencia, el 90.2% de los entrevistados señala que tanto los hombres como las mujeres están propensos a sufrir algún daño ocasionado por la violencia. Dicho porcentaje se

incrementó en comparación a la etapa diagnóstica de la investigación, el cual se localizaba en un 83.1%.



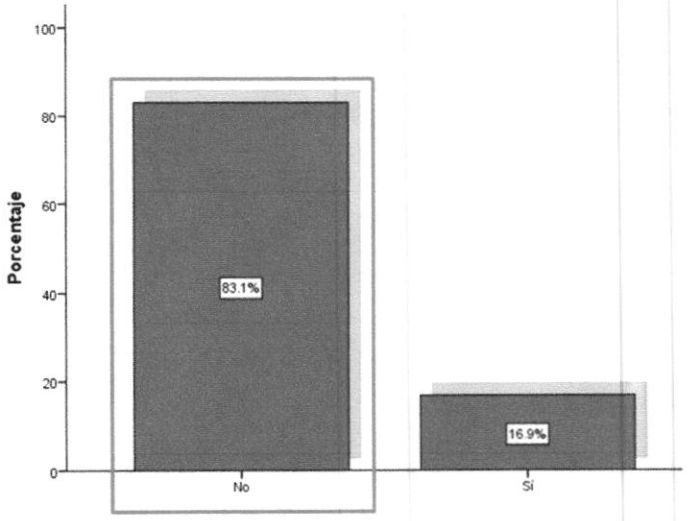
En lo concerniente a la seguridad de la zona donde se localiza el plantel educativo, la evaluación muestra que un 74.7% de los entrevistados señala que no se han presentado situaciones de inseguridad a los alrededores. Mientras que en la etapa diagnóstica poco más de la mitad (57.1%) manifiesta que se han presentado situaciones de inseguridad cerca de la escuela.



En tanto, del 25.3% de los entrevistados que contestaron que sí existen situaciones de inseguridad, el 45.5% indica que han sido agresiones físicas, asaltos con un 44.4% y daños en propiedad ajena con el 33.3%.

	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	54.5%	45.5%
5.2. Asaltos	55.6%	44.4%
5.3. Daños en Propiedad ajena	66.7%	33.3%
5.4. Robo a casa habitación	86.7%	13.3%
5.5. Robo a locales	73.3%	26.7%
5.6. Homicidios	85.7%	14.3%

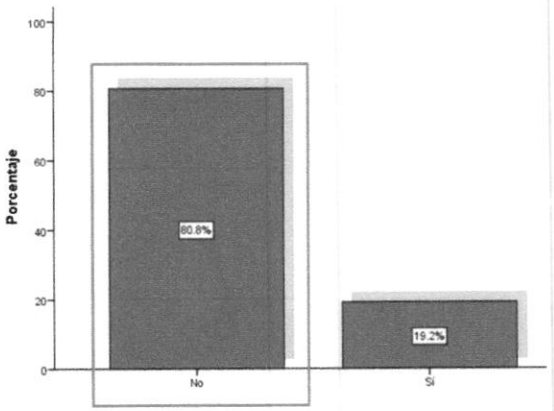
Las situaciones de violencia sólo se presentan en un 16.9%, mientras que el 83.1% indica que no se han presentado situaciones de violencia cerca de la escuela. En contraste con la fase inicial del proyecto hubo una disminución en la percepción de casos de violencia, ya que en aquel momento se localizaba en un 35.9%.



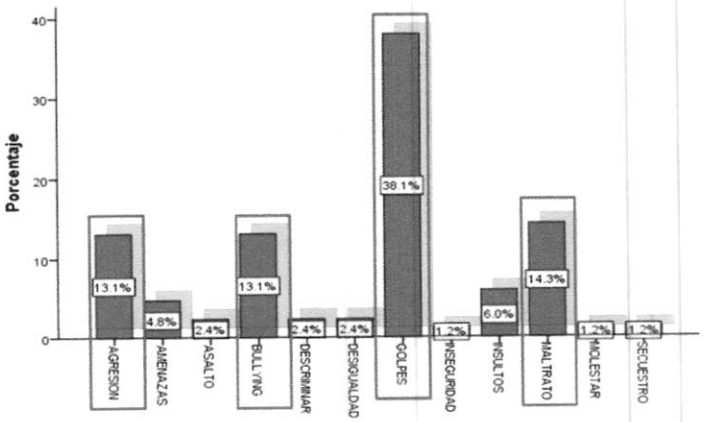
Del 16.9% que señala que sí se han suscitado acontecimientos de violencia cerca de la zona, un 78.6% menciona que ha observado violencia verbal, 62.3% ha observado violencia psicológica y 58.8% ha observado violencia física.

FACTOR	NO	SÍ
7.1. Física	41.2%	58.8%
7.2. Verbal	21.4%	78.6%
7.3. Psicológica	35.7%	64.3%
7.4. Sexual	72.7%	27.3%
7.5. De género	66.7%	33.3%

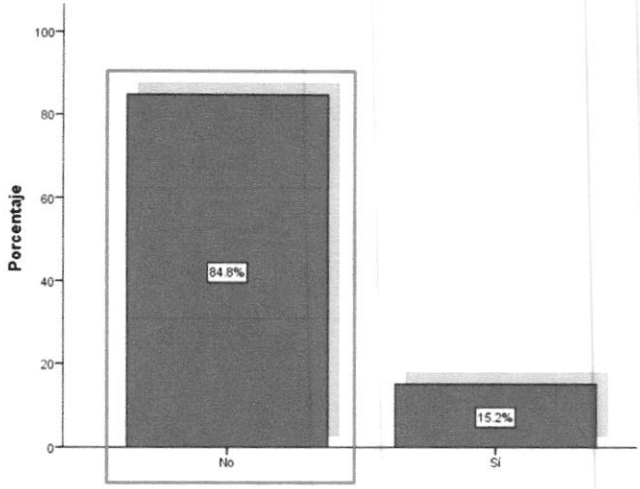
Entre las personas que se han visto afectadas por situaciones violencia o inseguridad, La mayor parte de los entrevistados (80.8%) indica que no ha sido víctima de situaciones de violencia o inseguridad. Esta tendencia disminuyó en comparación a la etapa diagnóstica del proyecto (83.6%).



Entre las principales palabras asociadas a la violencia se encuentran: los golpes (38.1%) el maltrato (14.3%), las agresiones y el bullying (13.1%) respectivamente.



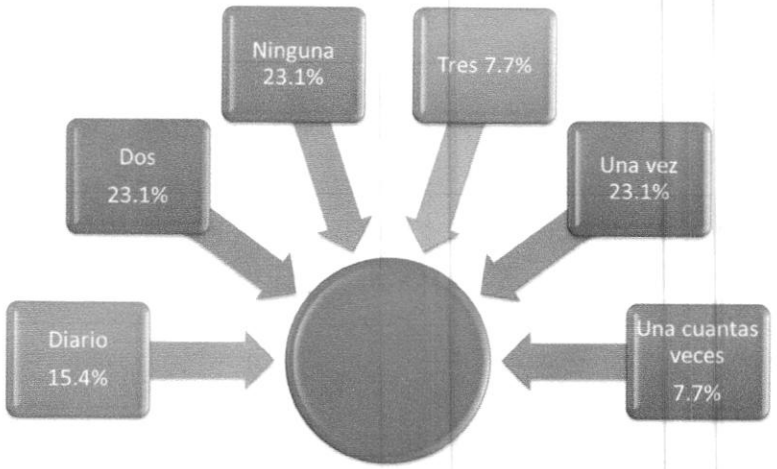
En cuanto a los casos de bullying, el 84.8% de los entrevistados afirma que no tiene conocimiento de casos de bullying en la escuela. Dicha cifra aumenta en el balance con la fase diagnóstica del proyecto donde se localizaba en un 52.2%.



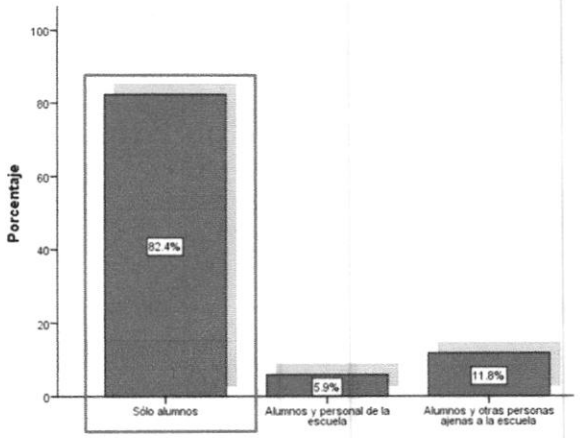
Del 15.2% de los entrevistados que si han tenido conocimiento sobre casos de violencia, el 81.3% señalan que estas situaciones han sido de tipo verbal, física con un 54.5% y psicológica con el 50%. Este porcentaje baja en comparación a la etapa inicial del diagnóstico que en ese momento oscilaba en un 16.4%

	NO	SÍ
11.1. Física	45.5%	54.5%
11.2. Verbal	18.8%	81.3%
11.3. Psicológica	50.0%	50.0%
11.4. Sexual	100.0%	0%
11.5. De género	81.8%	18.2%

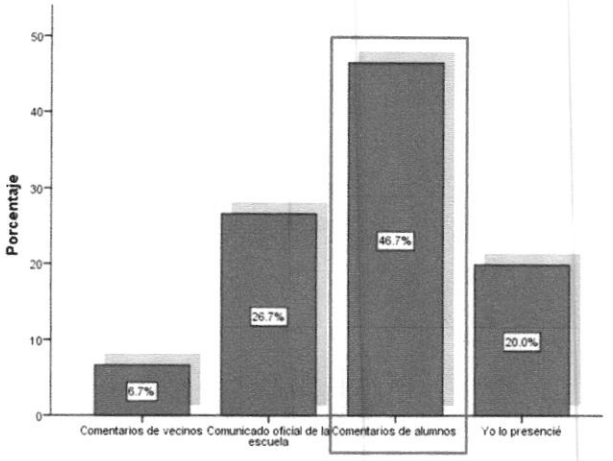
La frecuencia con la que ocurren situaciones de violencia en la escuela van de una a dos con un 23.1%. En el gráfico siguiente se observa dicha información.



Generalmente los actores que protagonizan estas situaciones son los alumnos con un 82.4%, cifra que aumenta en comparación al estudio inicial (72.9%)

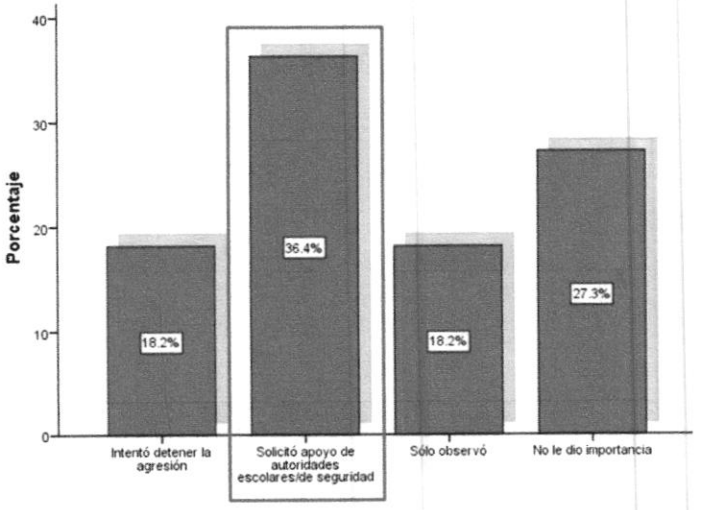


La principal vía de comunicación sobre los sucesos de violencia es a través de comentarios de los alumnos (46.7%).

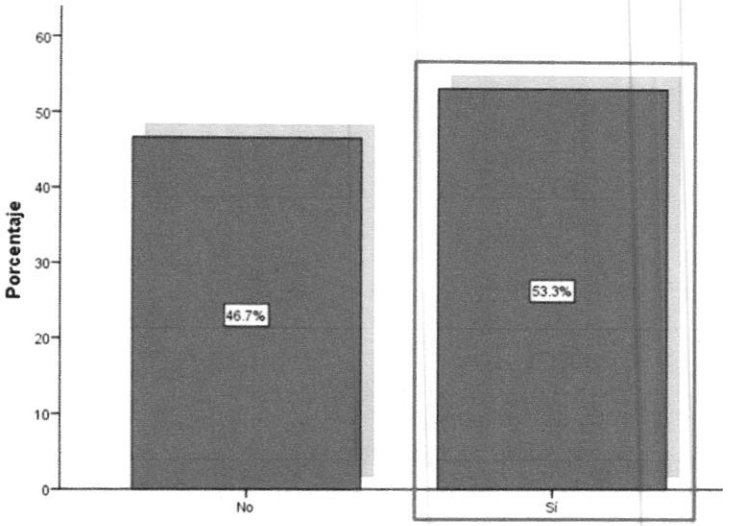


Frente a este tipo de situaciones un 36.4% de las personas que observa un acontecimiento de violencia indica que solicita apoyo de las autoridades escolares, un 27.3% no le da importancia y finalmente un 18.2% sólo observa o intenta detener la agresión respectivamente. En comparación al estudio anterior, se observa que un 45.9% intentó detener la agresión y un 24.5% solicita apoyo de alguna autoridad o sólo observa respectivamente.

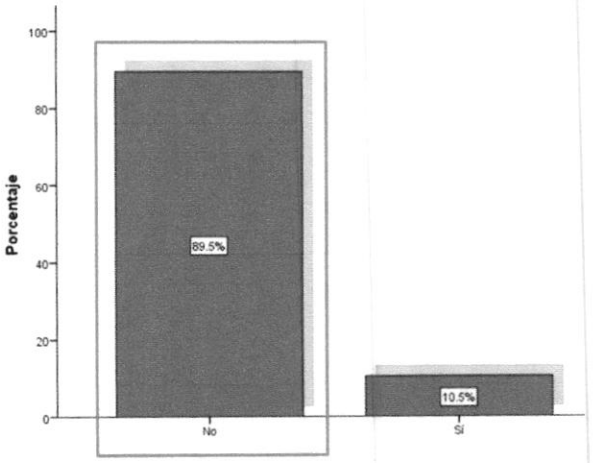
Lo anterior señala que existe una actitud más activa frente a este tipo de fenómenos por parte de los actores.



En cuanto al papel de los maestros, un 53.3% de los entrevistados indica que las autoridades sí hicieron algo sobre la situaciones de violencia. Este dato disminuyó ya que anteriormente el papel que había tenidos los maestros fue del 64.4%.



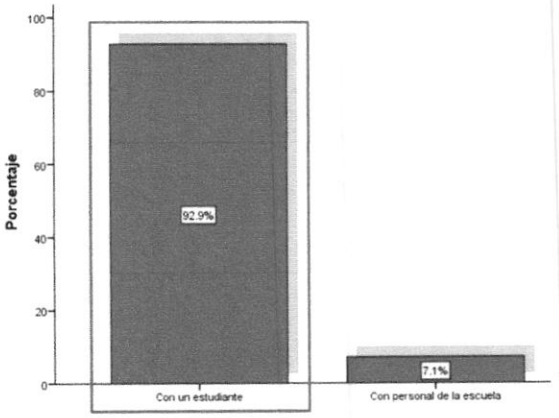
De las víctimas afectadas directamente por estos hechos, un 89.5% indica que no han sido víctimas de violencia al interior del plantel. Esta cifra aumentó, ya que anteriormente se había registrado un 79.1%.



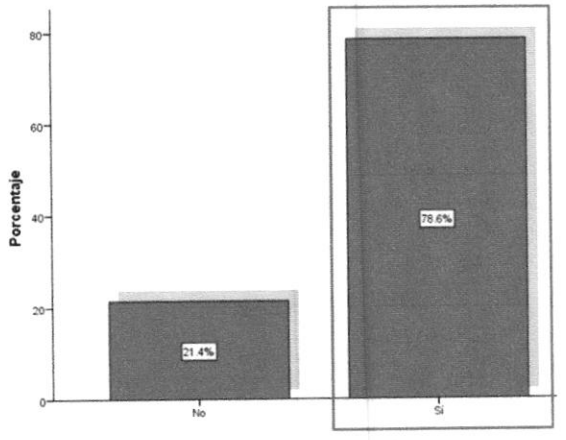
Del 10.5% de los entrevistados que afirmaron haber sido víctimas de violencia, el 90% fue afectado a través de violencia verbal, el 66.7% de forma psicológica y el 54.5% de forma física. La siguiente tabla muestra dicha información.

	NO	SÍ
17.1. Física	45.5%	54.5%
17.2. Verbal	10.0%	90.0%
17.3. Psicológica	33.3%	66.7%
17.4. Sexual	44.4%	55.6%
17.5. De género	37.5%	62.5%

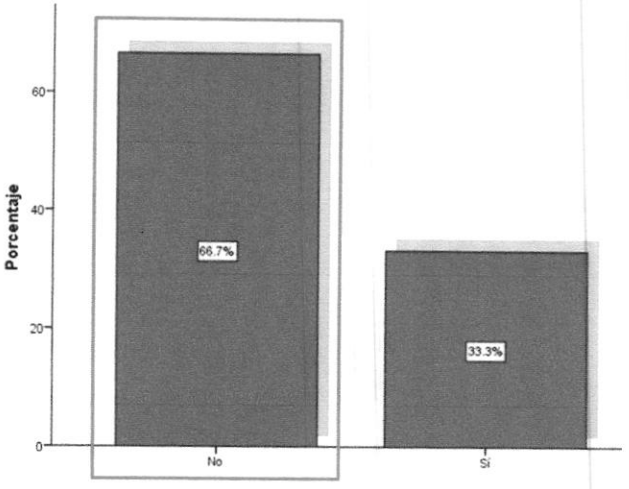
Entre los principales actores con los que ocurren estos suceso se encuentran los alumnos (92.9%).



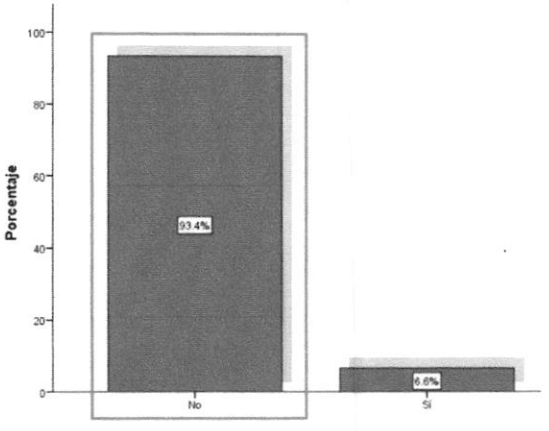
Mayoritariamente el 76.6% de los entrevistados han recibido apoyo por parte de las autoridades. En contraste con la primera fase del proyecto este apoyo aumentó ya que en aquel momento se registró un 64.5%.



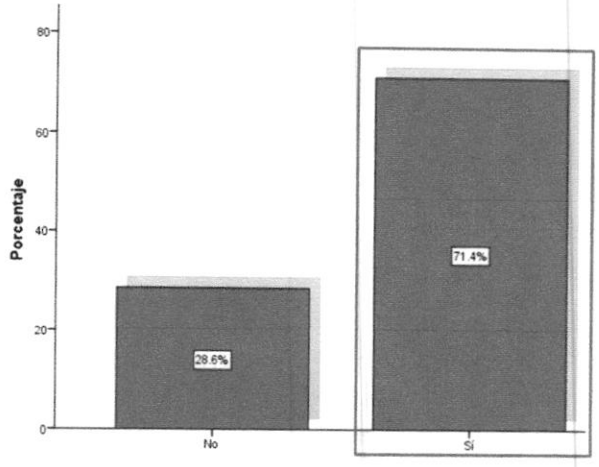
Poco más de la mitad de los entrevistados (66.7%) puntualizan que los padres de familia no fueron notificados sobre estos acontecimientos.



La mayor parte de los entrevistados (93.4%) manifiestan que no saben acerca de casos de ciberbullying entre los alumnos del plantel.



Del 6.6% de los entrevistados que sí tiene conocimiento de casos de ciberbullying, el 71.4% indica que las autoridades sí han realizado acciones al respecto de dicha problemática.



Las principales situaciones que se observan al interior del plantel son las siguientes: falta de reglas y límites claros (51.9%), ambiente escolar violento (40.5%) y la violencia familiar (32.1%). En contraste con la fase diagnóstica se observa que en aquel momento las situaciones que más figuraban eran que los alumnos eran agresivos y desafiantes (79.4%), la desintegración familiar (66.0%) y la indisciplina (65.6%). A continuación se muestran las siguientes tablas con la información antes descrita.

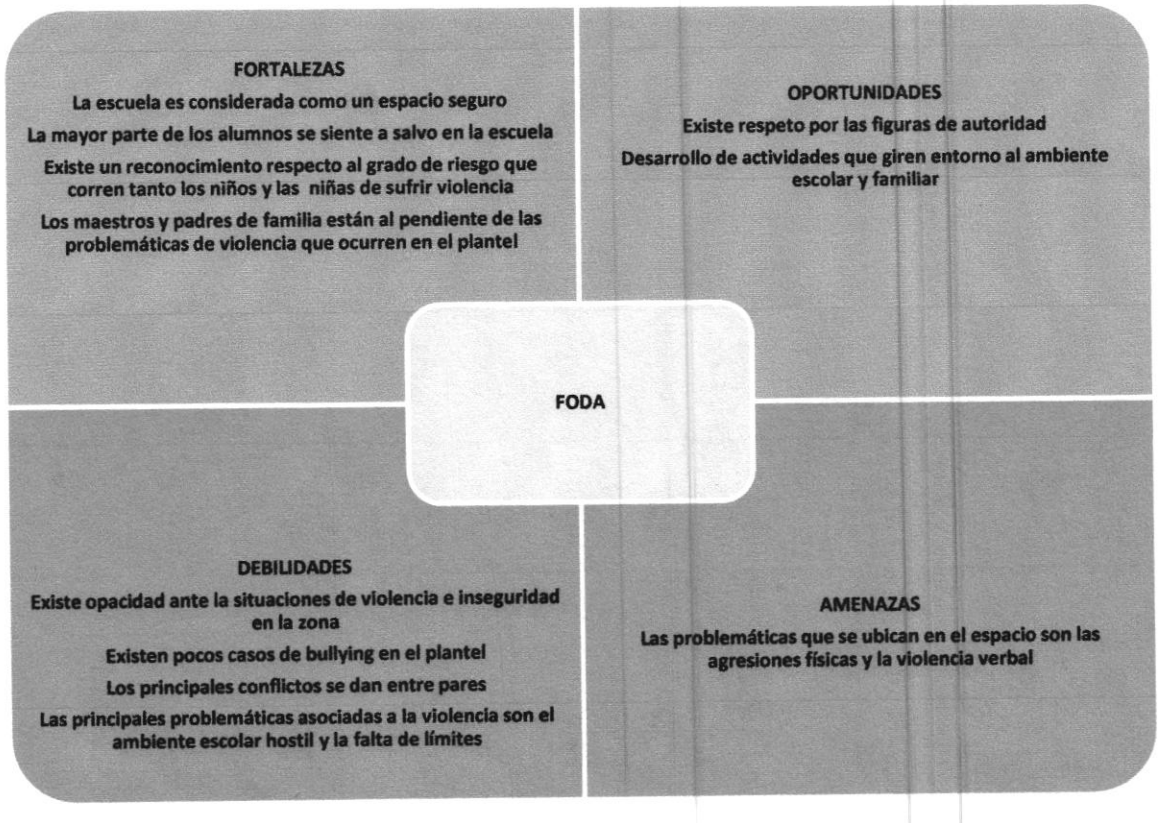
FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	70.3%	29.7%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	83.3%	16.7%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	67.8%	32.2%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	62.2%	37.8%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	61.5%	38.5%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	73.9%	26.1%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	75.0%	25.0%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	70.1%	29.9%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	66.7%	33.3%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	78.2%	21.8%
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	69.6%	30.4%

FACTOR	No	Sí
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	76.9%	23.1%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	67.9%	32.1%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	69.6%	30.4%
23.15 Si en una escuela no hay reglas y límites claros ocurren situaciones de violencia	48.1%	51.9%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	71.1%	28.9%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	82.7%	17.3%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	59.5%	40.5%
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con qure los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	76.7%	23.3%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	69.9%	30.1%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediente apodos, insultos, golpes o empujones	78.6%	21.4%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	72.5%	27.5%

Finalmente, los factores que pueden favorecer a disminuir la violencia en la escuela son: un ambiente familiar sano (78.9%), un ambiente escolar armónico (74.6%), un buen entorno socioeconómico y servicios públicos suficientes (73.2%), respectivamente.

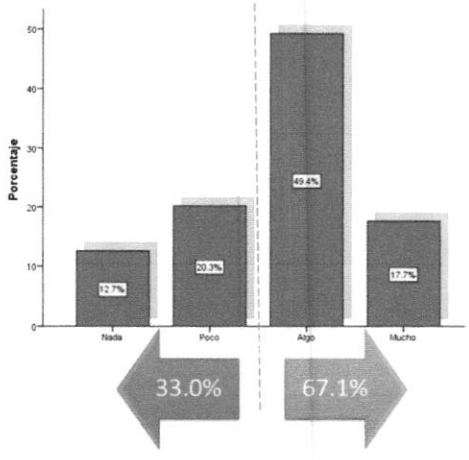
FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	50.0%	50.0%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	38.9%	61.1%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	38.9%	61.1%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	36.1%	63.9%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	35.2%	64.8%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	47.2%	52.8%
24.7 Supervisión de los padres	32.9%	67.1%
24.8 Buena comunicación familiar	29.6%	70.4%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	33.3%	66.7%
24.10 Ambiente familiar sano	21.1%	78.9%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	28.6%	71.4%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	26.8%	73.2%
28.13 Ambiente escolar armónico	25.4%	74.6%
24.14 Buen entorno socioeconómico	26.8%	73.2%
24.15 Urbanización planificada	35.2%	64.8%
24. 16 Servicios públicos suficientes	26.8%	73.2%
24.17 Más empleo	36.6%	63.4%

Análisis FODA

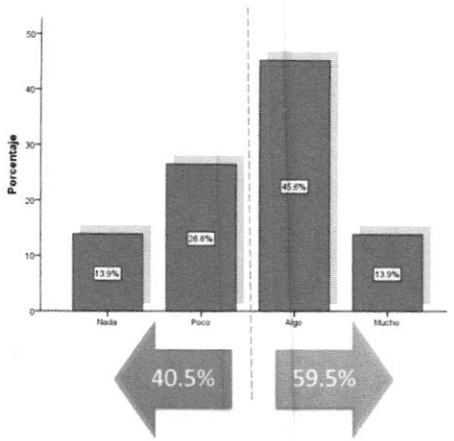


4. Esc. Sec. Diurna 128 "José María Luis Mora"

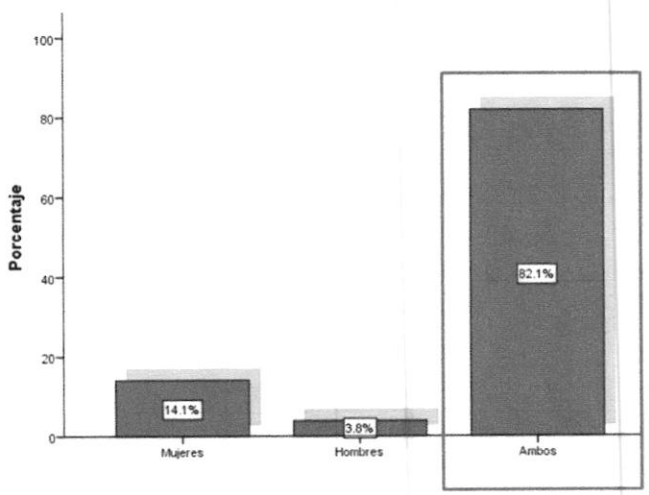
De acuerdo con los datos arrojados por la evaluación, en lo que refiere a la percepción de inseguridad del plantel educativo, se observa que del total de los entrevistados el 67.1% señaló que la escuela es considerada como un espacio seguro. Sin embargo este porcentaje es menor al de la primera fase del proyecto, en donde la percepción de seguridad oscilaba en un 70.1%.



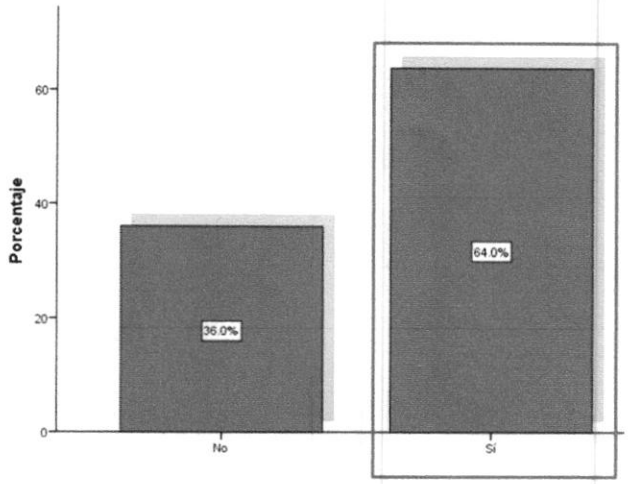
En esta misma dinámica se ubica la sensación de seguridad al interior del plantel por parte de los alumnos, donde poco más de la mitad de los entrevistados (59.5%) indica que los alumnos se sienten seguros al interior del plantel escolar. Comparado con el estudio anterior este porcentaje disminuyó, ya que en el primer periodo de trabajo la percepción de seguridad se hallaba en un 82.6%.



En cuanto a la vulnerabilidad de sufrir más riesgo por el sexo, más de la mitad de las personas entrevistadas (82.1%) mencionan que tanto los hombres como las mujeres son propensos a sufrir violencia en la escuela.



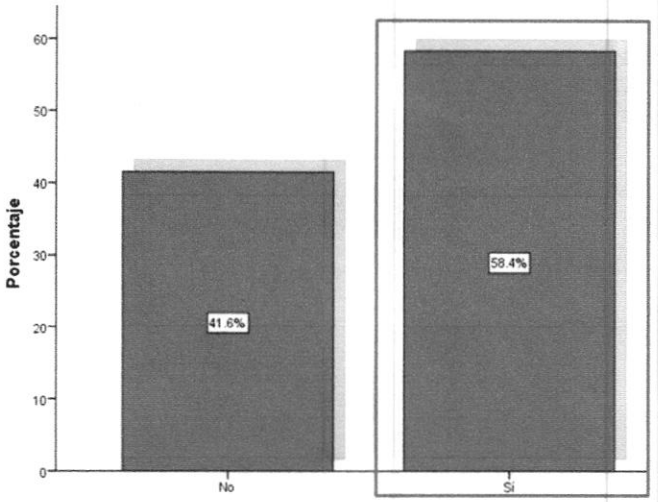
En cuanto a las situaciones de inseguridad, el 64% de la población entrevistada puntualiza que se han presentado situaciones de inseguridad alrededor de la escuela, dato que se mantiene de acuerdo al estudio inicial (63.6%)



Entre las situaciones que más se presentan cerca de la escuela están: agresiones físicas (48.7%) y daños en propiedad ajena (36.8%). En este rubro se pueden observar variaciones ya que anteriormente se presentaban las agresiones físicas con un 74.1%, seguidas de los asaltos 46.2% y el robo a locales con un 42.7%.

	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	51.3%	48.7%
5.2. Asaltos	80.0%	20.0%
5.3. Daños en Propiedad ajena	63.2%	36.8%
5.4. Robo a casa habitación	87.8%	12.2%
5.5. Robo a locales	79.7%	20.3%
5.6. Homicidios	88.0%	12.0%

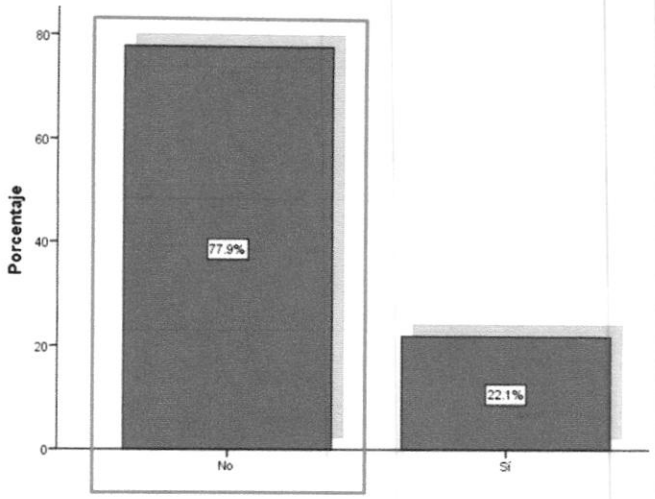
En el tema de la violencia, anteriormente el 72.4% de los entrevistados señalaban que sí se habían presentado situaciones de violencia cerca de la escuela. Este datos disminuyó a un 58.4%.



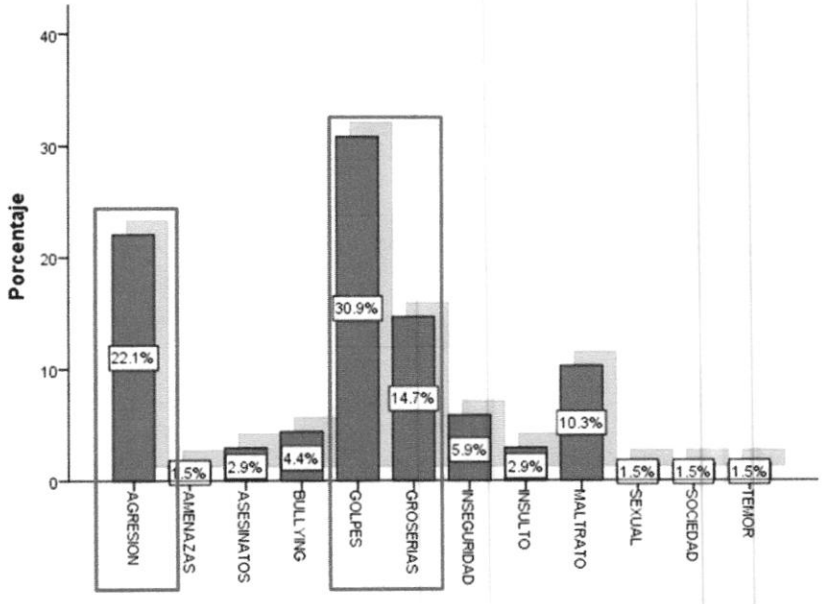
En los dos momentos de la investigación los tipos de violencia están situados en las agresiones físicas y verbales.

FACTOR	NO	SÍ
7.1. Física	44.0%	56.0%
7.2. Verbal	52.0%	48.0%
7.3. Psicológica	68.5%	31.5%
7.4. Sexual	87.3%	12.7%
7.5. De género	84.5%	15.5%

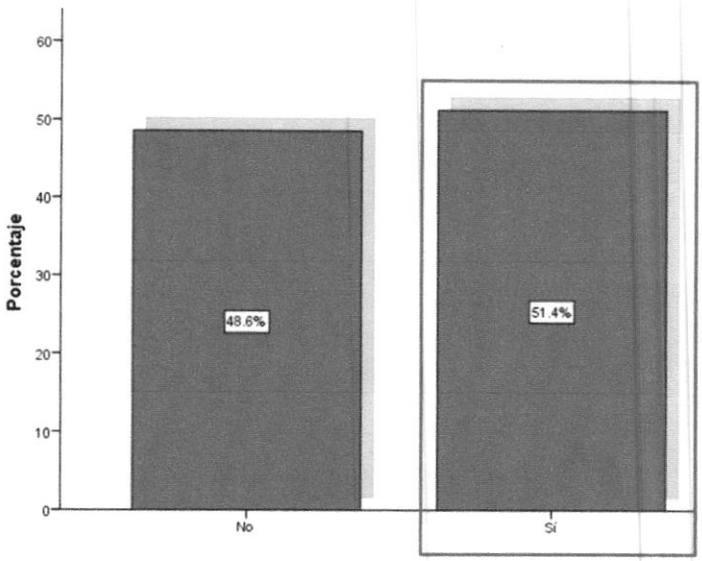
La mayor parte de los entrevistados (77.9%) manifiesta que no han sido víctimas directas de situaciones de violencia o inseguridad.



Entre las principales palabras asociadas a la violencia se encuentran: los golpes (30.9%), la agresión (22.1%) y las groserías (14.7%).



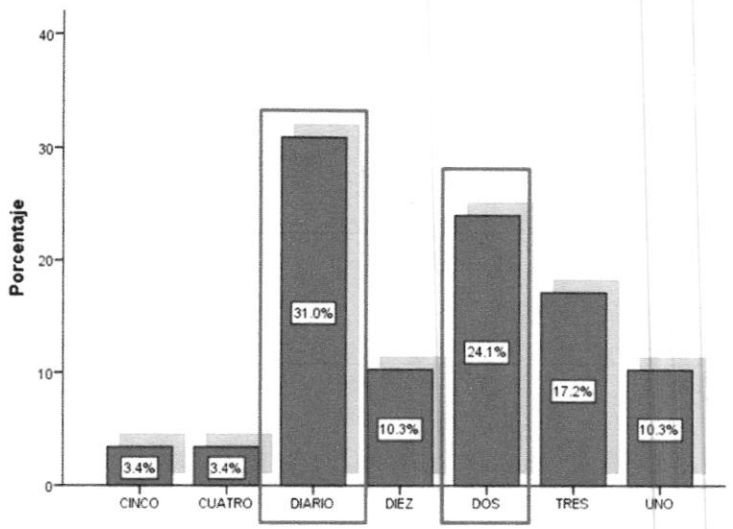
En el estudio inicial más de la mitad de los entrevistados (55.3%) indicaban que no tenían conocimiento de casos de bullying en la escuela. Al realizar la evaluación este dato se redujo a un 51.4%.



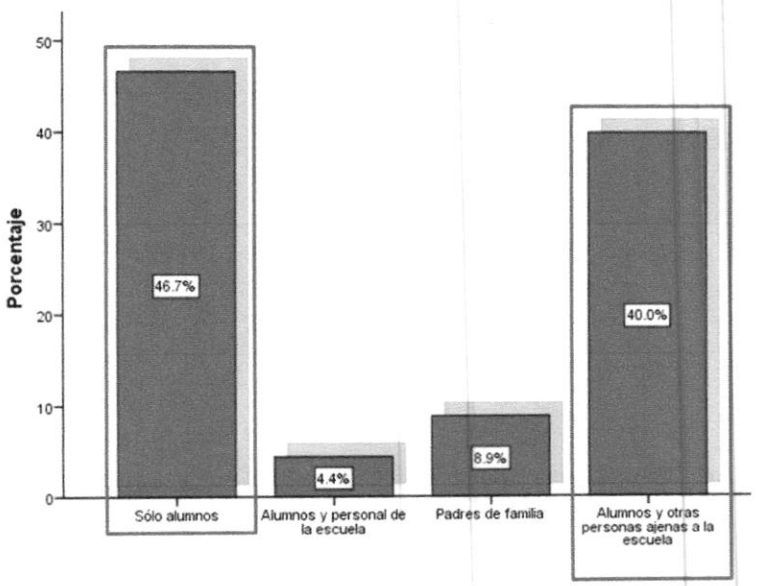
En ambos momentos del proyecto (diagnóstico y evaluación) los tipos de violencia que más se observan son la violencia física, violencia verbal y violencia psicológica.

	NO	SÍ
11.1. Física	20.0%	80.0%
11.2. Verbal	12.5%	87.5%
11.3. Psicológica	17.4%	82.6%
11.4. Sexual	75.0%	25.0%
11.5. De género	52.6%	47.4%

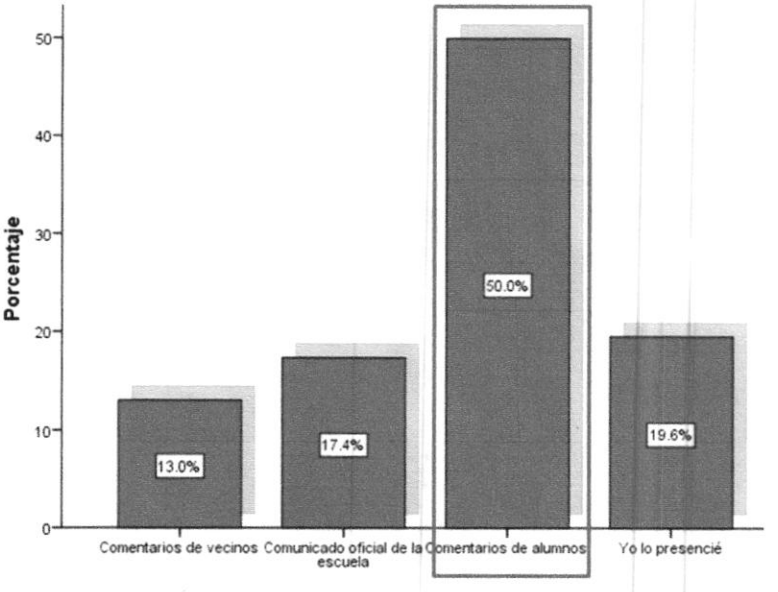
En cuanto a la frecuencia de los casos de violencia, en la fase diagnóstica del proyecto estos acontecimientos se daban una vez por semana (55.8%). Actualmente en el gráfico se aprecia que la frecuencia en la que se presentan los casos de violencia son diario (31.0%), dos veces a la semana (24.1%) y tres veces a la semana.



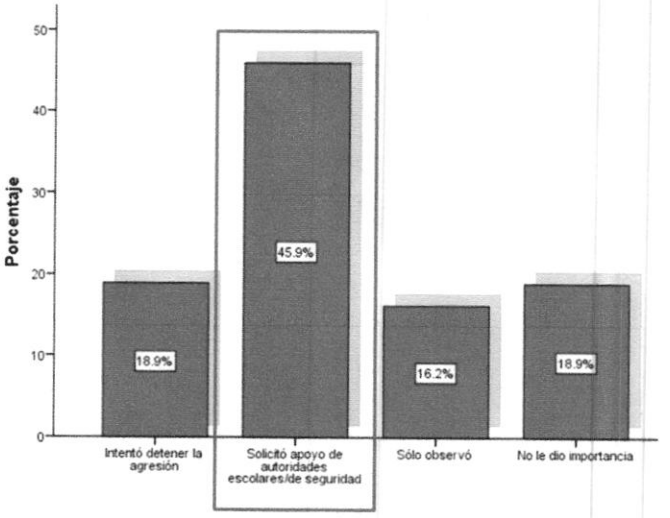
Al momento de la fase diagnóstica y de evaluación se observó que los principales protagonistas de las situaciones de violencia son los alumnos y personas ajenas a la escuela.



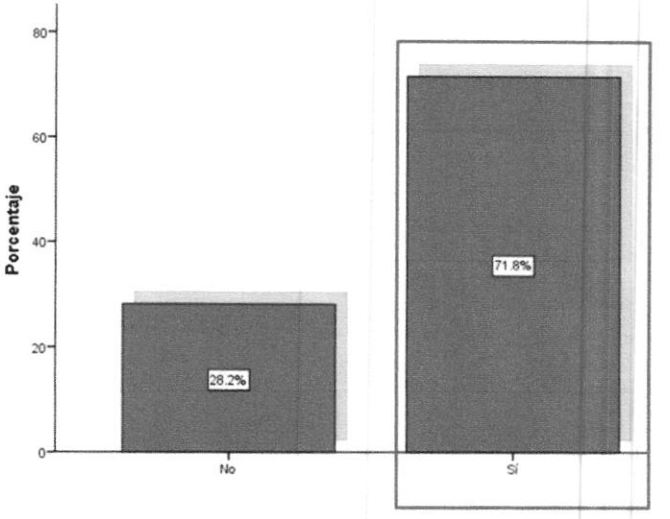
En la gráfica se observa que los comentarios de los alumnos (50.0%) son el principal medio de comunicación para informase de dichos acontecimientos.



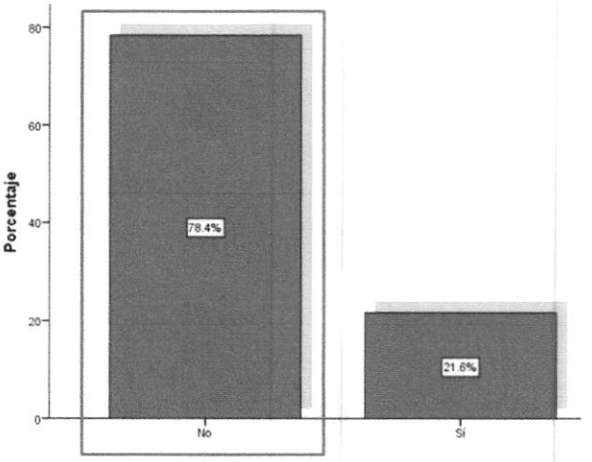
En cuanto a la reacción ante situaciones violentas, en la fase diagnóstica se aprecia que el 38.7% de los entrevistados indicó que intentó detener las agresiones, el 34.7% sólo observó y el 17.3% solicitó apoyo de las autoridades escolares o de seguridad. Al final de la aplicación del proyecto la reacción más recurrente de los entrevistados frente acontecimientos de violencia es la solicitud de apoyo a autoridades escolares (45.9%).



En cuanto al rol de las autoridades ante estos sucesos, se observa una porcentaje estable, donde el 71.8% de los entrevistados manifiesta que los docentes y la autoridades escolares sí hicieron algo para atender la problemática.



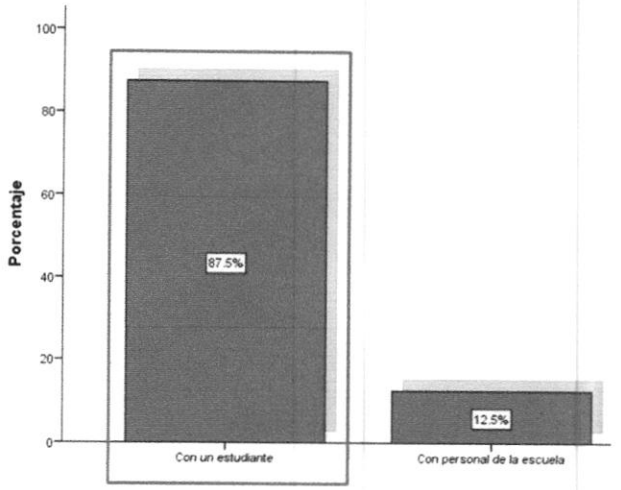
En cuanto a las víctimas de violencia, los porcentajes de la fase diagnóstica y de evaluación presentan cierta estabilidad, ya que en la fase inicial se detectó que el 77.6% de los entrevistados no han sido víctimas de violencia, y actualmente se registra un 78.4%.



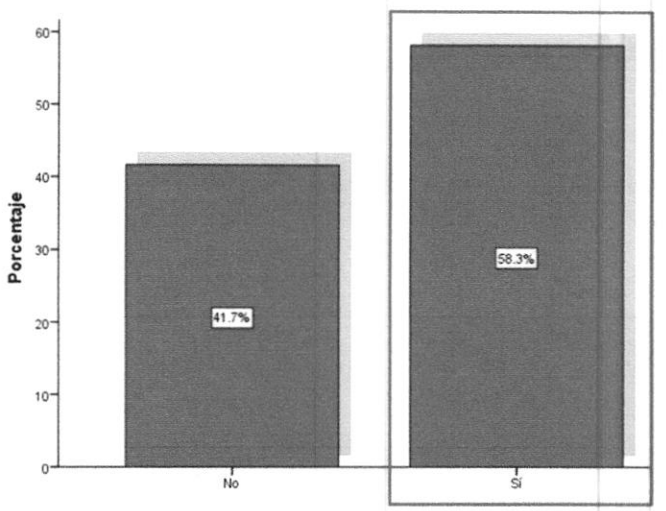
En la tabla se observa que de las personas que sí fueron víctimas de violencia, la mayor parte de ellas sufrió violencia verbal (80.0%), física (68.8%) y psicológica (61.1%).

	NO	SÍ
17.1. Física	31.3%	68.8%
17.2. Verbal	20.0%	80.0%
17.3. Psicológica	38.9%	61.1%
17.4. Sexual	64.7%	35.3%
17.5. De género	73.3%	26.7%

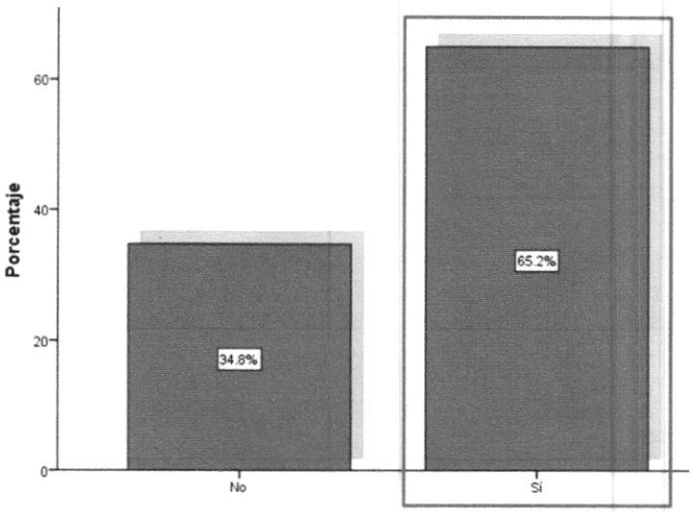
La gráfica muestra que el 87.5% de los entrevistados indica que el problema de violencia ocurrió con un estudiante. Este dato se mantiene respecto a la fase inicial del proyecto, pues en aquel momento el rango porcentual era de 88.6%.



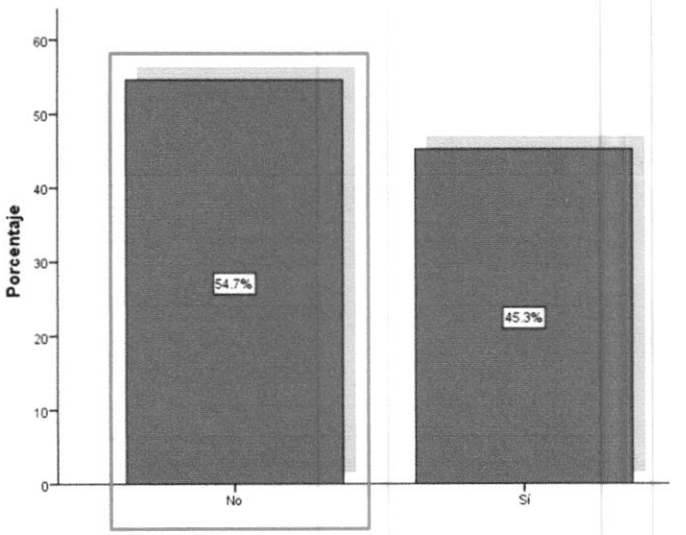
En cuanto al apoyo por parte de las autoridades escolares el 64.6% de los afectados por la violencia en la fase diagnóstica mencionan que sí fueron apoyados por las autoridades de la escuela. Sin embargo este porcentaje se redujo al 58.3%.



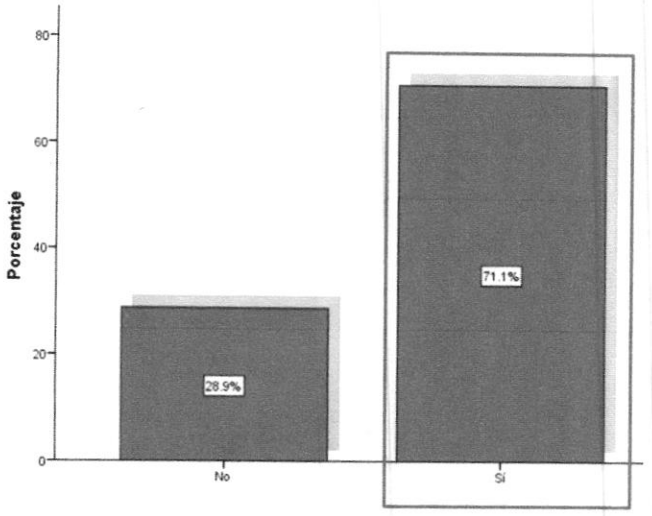
En lo que respecta a si fueron notificados los padres de familia sobre los sucesos de violencia, se observa que en la fase diagnóstica el 58.7% de los entrevistados afirma que sí fueron avisados. Para la fase de evaluación dicho dato se elevó a un 65.2%. Entre las principales razones por las que el 34.8% no fue notificado se encuentra el no darle importancia al suceso.



Respecto a casos de ciberbullying más de la mitad de los entrevistados (54.7%) indica que no tiene conocimiento sobre situaciones de este tipo, mientras que en la etapa diagnóstica este dato oscilaba en un 67.3%. Lo anterior habla de una disminución en el conocimiento de casos de ciberbullying o una tendencia de los beneficiarios del proyecto por silenciar el fenómeno.



Frente a estos casos se observa que las autoridades en la primera etapa del estudio tomaron medidas al respecto en un 50.7%, cifra que se eleva para la fase final, ubicándose en un 71.1%.



Las principales problemáticas que se observan al interior de la escuela son: la indisciplina (80.0%), la reacción impulsiva de los alumnos (74.4%) y los ambientes escolares violentos (72.2%). En las siguientes tablas se observa la información antes mencionada:

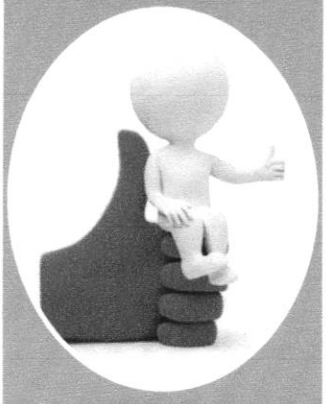
FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	47.3%	52.7%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	42.9%	57.1%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	35.9%	64.1%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	32.9%	67.1%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	25.6%	74.4%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean involucrados en situaciones de violencia	43.4%	56.6%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	34.2%	65.8%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	30.7%	69.3%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	47.4%	52.6%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	30.7%	69.3%
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	44.0%	56.0%

FACTOR	No	Sí
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	43.2%	56.8%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	45.2%	54.8%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	36.5%	63.5%
23.15 Si en una escuela no hay reglas y limites claros ocurren situaciones de violencia	40.8%	59.2%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	20.0%	80.0%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	52.6%	47.4%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	27.8%	72.2%
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con qure los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	44.0%	56.0%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	51.3%	48.7%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediente apodos, insultos, golpes o empujones	24.0%	76.0%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	35.2%	64.8%

Las principales situaciones que ayudarían a disminuir la violencia son: que los alumnos sean capaces de sobre ponerse a los problemas (83.1%), el desarrollo de habilidades personales y sociales (79.7%) y la buena comunicación familiar (76.5%).

FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	31.6%	68.4%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	25.4%	74.6%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	28.4%	71.6%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	28.6%	71.4%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	32.9%	67.1%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	16.9%	83.1%
24.7 Supervisión de los padres	27.8%	72.2%
24.8 Buena comunicación familiar	23.5%	76.5%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	20.3%	79.7%
24.10 Ambiente familiar sano	22.9%	77.1%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	31.3%	68.7%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	24.6%	75.4%
28.13 Ambiente escolar armónico	23.9%	76.1%
24.14 Buen entorno socioeconómico	28.8%	71.2%
24.15 Urbanización planificada	24.2%	75.8%
24. 16 Servicios públicos suficientes	23.9%	75.1%
24.17 Más empleo	23.9%	76.1%

Análisis FODA



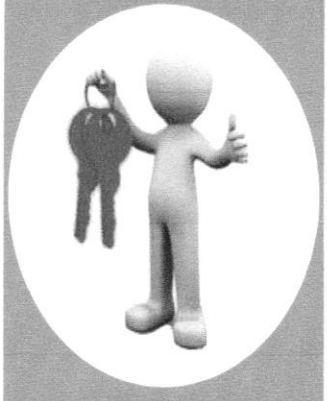
FORTALEZAS

La escuela se percibe como un lugar seguro

La mitad de los alumnos se siente seguro al interior del plantel

Se reconoce que tanto hombres como mujeres son propensos a ser violentados

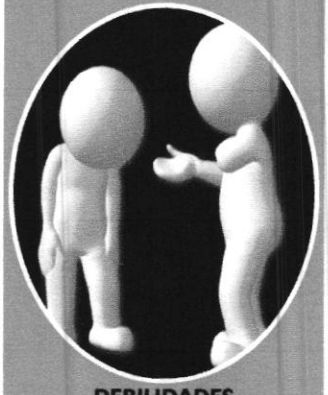
Las autoridades escolares implementan acciones para atender la violencia escolar



OPORTUNIDADES

Ante situaciones de violencia la mayoría de los entrevistados acuden a las autoridades escolares para solicitar ayuda

En la mayoría de los casos de violencia hay participación de los padres de familia



DEBILIDADES

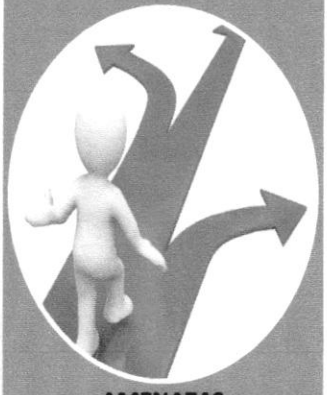
La escuela vive al menos un acontecimiento de violencia cada día

Los principales actores que protagonizan las peleas son los alumnos

La violencia se ha normalizado en el espacio escolar

Prevalece la violencia física, verbal y psicológica en el espacio

Los principales factores de riesgo son la impulsividad y el mal manejo de los conflictos



AMENAZAS

La zona es un espacio de riesgo e inseguridad

Prevalecen más las agresiones físicas y violencia verbal en la zona

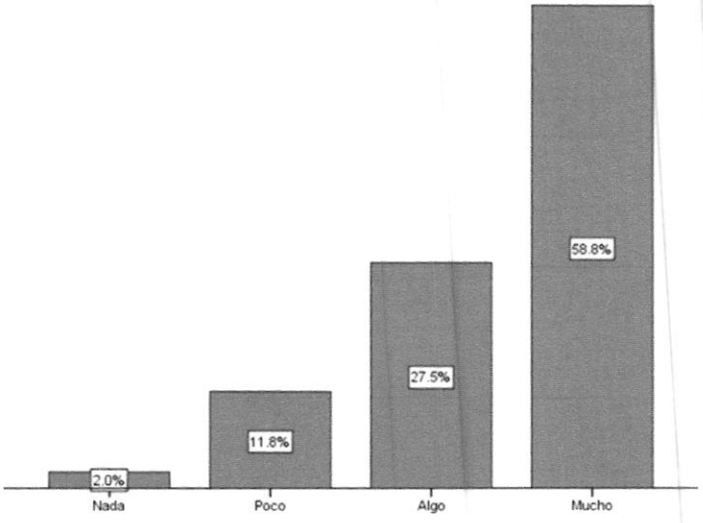
Los alumnos rivalizan con personas ajenas a la escuela

Hay una percepción elevada de casos de ciberbullying

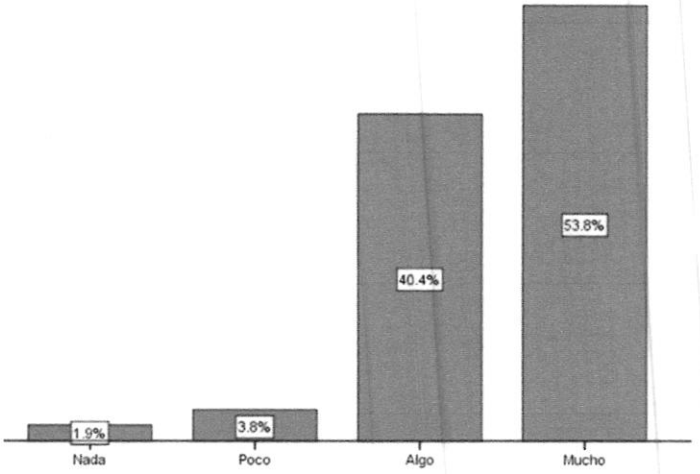
Un factor de riego son las pandillas de la zona

5. Escuela Primaria "Hermenegildo Galeana"

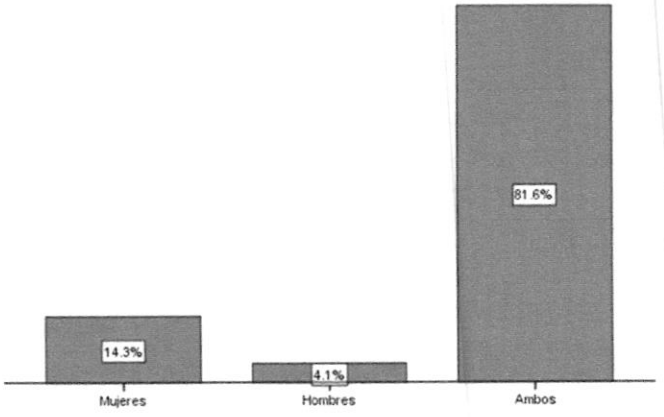
Posterior a la implementación del proyecto se detecta un aumento del 6% de percepción positiva de la seguridad del plantel, ya que las personas que consideraban muy segura a la escuela pasó de 53% a 59%.



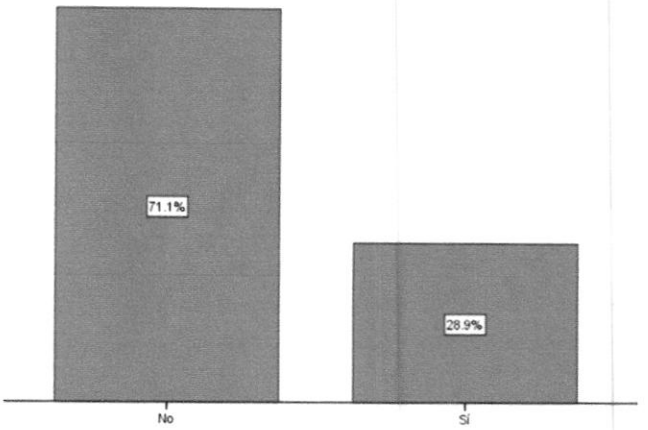
La percepción sobre el nivel de seguridad de los alumnos dentro del plantel también mejoró en un 2% posterior al proyecto. De 52% de personas que consideraba que los alumnos estaban muy seguros dentro del plantel, se pasó al 54%.



La perspectiva de género se fortaleció entre la comunidad de la escuela: después de la implementación del proyecto el porcentaje de personas que considera que tanto hombres como mujeres son propensos a sufrir violencia aumentó a 9%



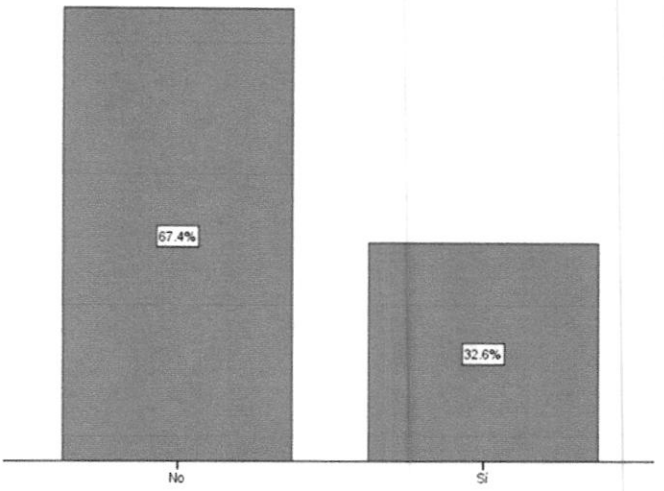
Las situaciones de inseguridad cerca del plantel también se ven disminuidas, de acuerdo a la percepción de las personas entrevistadas después de la implementación de acciones: 71% menciona que no se presentan dichas situaciones de inseguridad, es decir, 15% más en comparación con los datos del diagnóstico.



Por otro lado, las agresiones físicas se siguen presentando como las situaciones de inseguridad más identificadas por las personas en las cercanías del plantel.

	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	50%	50%
5.2. Asaltos	77%	23%
5.3. Daños en Propiedad ajena	69%	31%
5.4. Robo a casa habitación	82%	18%
5.5. Robo a locales	85%	15%
5.6. Homicidios	82%	18%

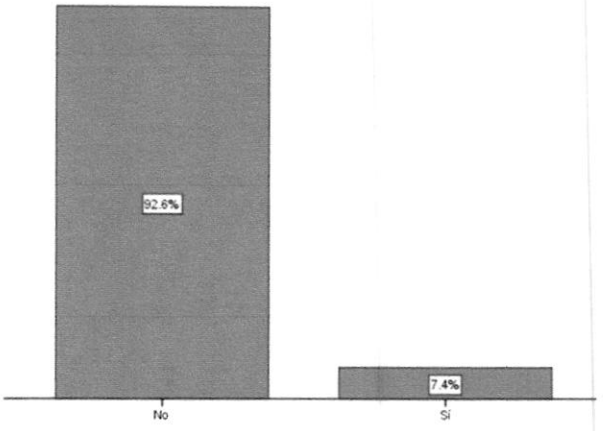
La percepción de situaciones de violencia cerca de la escuela también disminuyó después de la ejecución del proyecto. Antes de éste se percibían dichas situaciones en un 40%; posterior al proyecto esa cifra disminuyó a 33%.



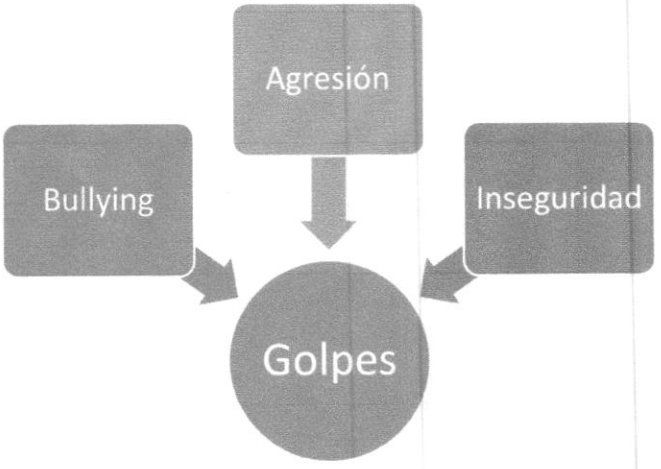
La violencia física y la violencia verbal se identifican como los tipos de violencia más presentes cerca del plantel. Por otro lado, la violencia de género se vio fuertemente reducida en la percepción de los entrevistados, ya que durante la etapa de diagnóstico 20% de personas percibía esta violencia en los alrededores de la escuela. Después de la implementación del proyecto esa cifra disminuyó a 7%.

FACTOR	NO	SÍ
7.1. Física	42%	58%
7.2. Verbal	21%	79%
7.3. Psicológica	59%	41%
7.4. Sexual	87%	13%
7.5. De género	93%	7%

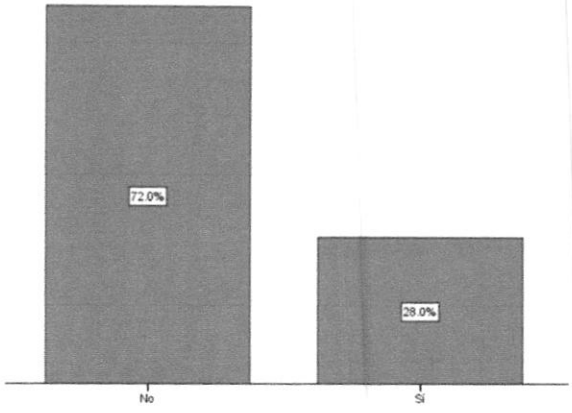
El número de víctimas de situaciones de violencia e inseguridad cerca de la zona escolar disminuyó después de la implementación de acciones. Antes de éstas existía un 14% de víctimas de violencia y/o inseguridad cerca del plantel; posterior al proyecto esa cifra disminuyó a 7%.



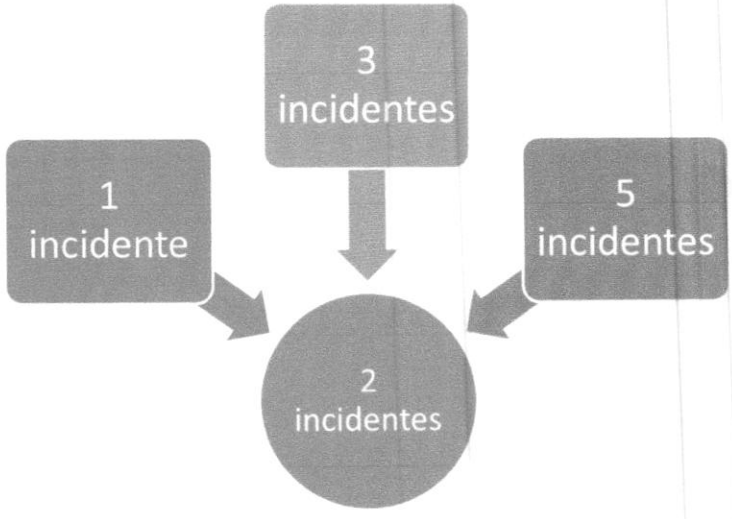
Se observa que los esquemas evocativos de la comunidad escolar respecto a la violencia, giran en torno a la idea de violencia física como principal indicador de un acoso sistematizado que provoca situaciones se inseguridad.



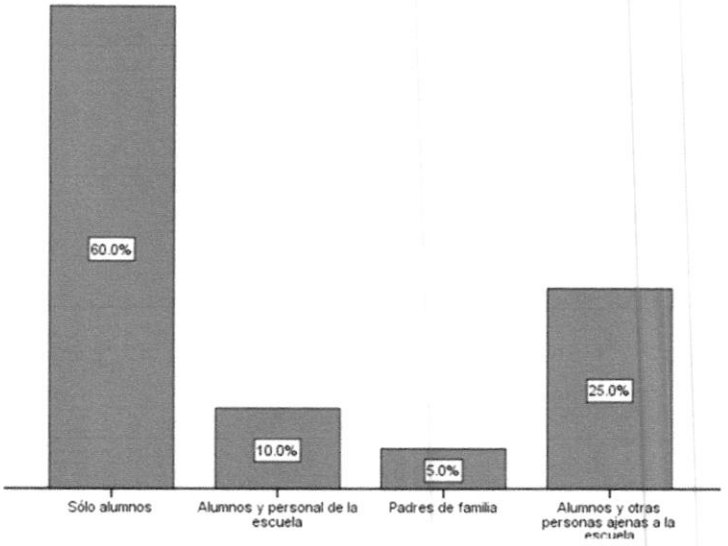
Los casos de bullying dentro del plantel disminuyeron de 39% a 28% después de la implementación del proyecto.



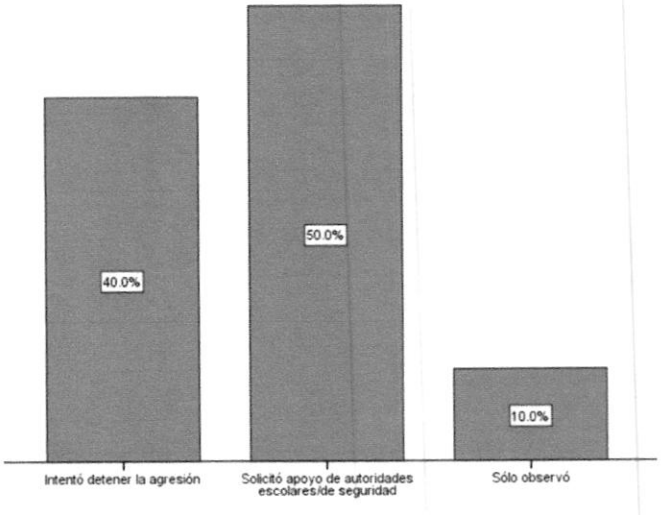
La mayoría de los entrevistados menciona que a la semana ocurren aproximadamente dos casos de violencia dentro de la escuela. Una minoría de entrevistados menciona que ocurren cinco casos. El promedio de casos de violencia en el plantel es de 1.95 por semana.



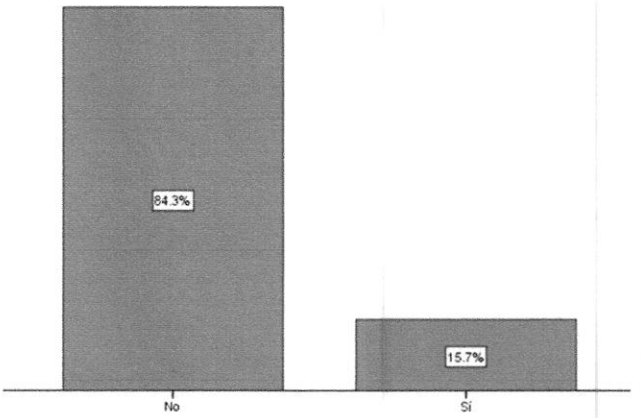
En un 60% de los casos, las situaciones de violencia dentro del plantel ocurren sólo entre alumnos.



La participación de la comunidad escolar respecto a solucionar los problemas de violencia en el plantel aumentó considerablemente. Antes de la implementación del proyecto existía un 14% de personas que no le dio importancia a los sucesos violentos que observó. Al día de la evaluación ese porcentaje había desaparecido por completo. Asimismo, la cifra de personas que sólo observó los hechos bajó de 14 a 10% después de la implementación de acciones.



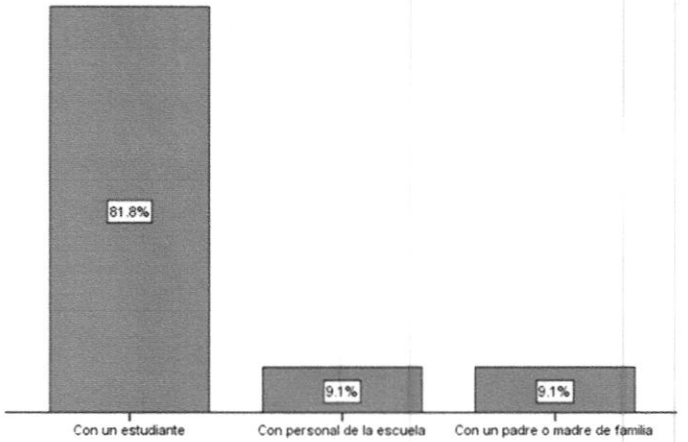
Un 84% de los entrevistados menciona no haber sido víctimas de violencia dentro del plantel.



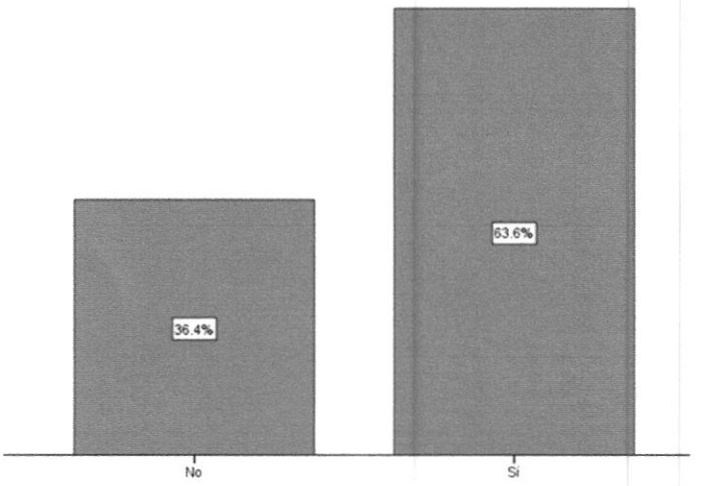
La violencia que más se sufre dentro del plantel es la verbal, seguida por la física en segundo lugar y por la violencia psicológica en tercer lugar

	NO	SÍ
17.1. Física	44%	56%
17.2. Verbal	33%	67%
17.3. Psicológica	44%	45%
17.4. Sexual	75%	25%
17.5. De género	88%	12%

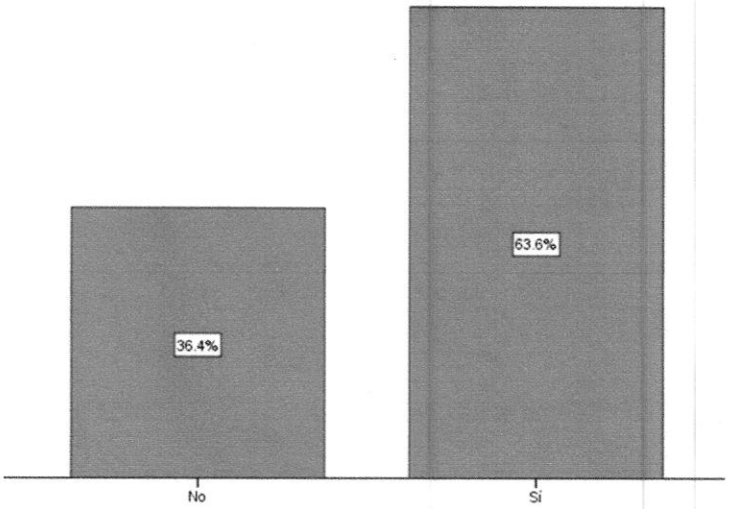
En un 82% de los casos el problema ocurrió entre estudiantes, sin embargo siguen persistiendo problemas entre estudiantes y personal escolar, o entre padres de familia.



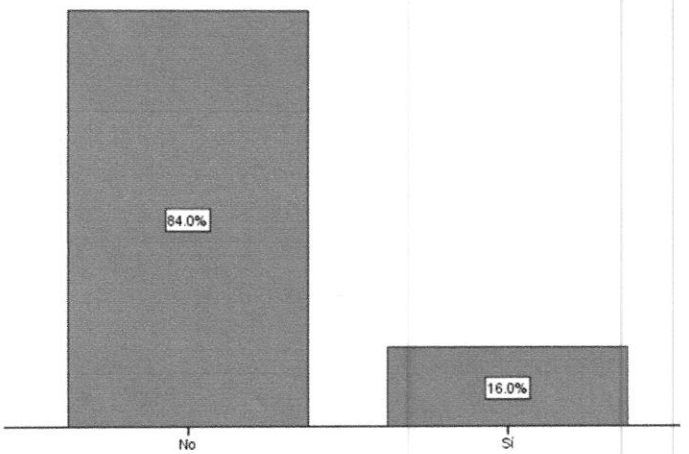
Después de la implementación del proyecto, la participación de las autoridades escolares respecto a solucionar problemáticas de violencia en el plantel aumentó de 61% a 64%.



La comunicación entre las autoridades escolares y los padres de familia también mejoró: el porcentaje de casos de violencia comunicados a los padres aumentó de 56% a 64% después de la implementación de acciones.



El Proyecto de Atención a la Violencia Escolar ayudó a visibilizar al problema del ciberbullying como un fenómeno presente en los planteles. El ciberbullying pasó a identificarse de 5% a 16% después de la implementación de acciones.



Los principales factores asociados a la violencia en el plantel escolar se muestran en las siguientes tablas

FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	59%	41%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	71%	29%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	53%	47%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	45%	55%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	22%	78%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	54%	46%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	47%	53%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	43%	57%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	60%	40%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	44%	56%
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	40%	60%

FACTOR	No	Sí
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	59%	41%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	35%	65%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	39%	61%
23.15 Si en una escuela no hay reglas y límites claros ocurren situaciones de violencia	29%	71%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	50%	50%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	47%	53%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	40%	60%
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con qure los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	70%	30%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	40%	60%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediente apodos, insultos, golpes o empujones	39%	61%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	45%	55%

De los principales elementos que ayudarían a disminuir la violencia al interior de los planteles escolares se ubican los siguientes:

FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	36%	64%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	16%	84%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	20%	80%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	18%	82%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	18%	82%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	20%	80%
24.7 Supervisión de los padres	21%	79%
24.8 Buena comunicación familiar	21%	79%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	14%	86%
24.10 Ambiente familiar sano	8%	92%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	22%	78%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	17%	83%
28.13 Ambiente escolar armónico	17%	83%
24.14 Buen entorno socioeconómico	27%	73%
24.15 Urbanización planificada	22%	78%
24. 16 Servicios públicos suficientes	28%	72%
24.17 Más empleo	30%	70%

Análisis FODA

FORTALEZAS

En general, el proyecto de Atención a la Violencia Escolar incidió de manera visible y positiva en la comunidad escolar de la Primaria Hermenegildo Galeana. Se coadyuvó a disminuir los niveles de violencia e inseguridad dentro del plantel. Se modificó de manera positiva la percepción sobre seguridad en los alrededores de la escuela. También se visibilizaron problemas como el ciberbullying y el acoso escolar. Igualmente, se fortaleció la imagen de la escuela como un lugar seguro para los estudiantes y el resto de la comunidad escolar.

OPORTUNIDADES

Se mejoró la comunicación entre autoridades escolares y padres de familia, así como entre padres de familia y estudiantes. La mejora en los flujos comunicativos entre la comunidad escolar posibilita un trabajo en conjunto más eficaz y coordinado en beneficio de los estudiantes y la prevención de la violencia escolar. Otra oportunidad es el aumento en la cohesión grupal de la comunidad escolar, lo cual es un factor determinante para disminuir las situaciones de violencia e inseguridad dentro del plantel.

FODA

DEBILIDADES

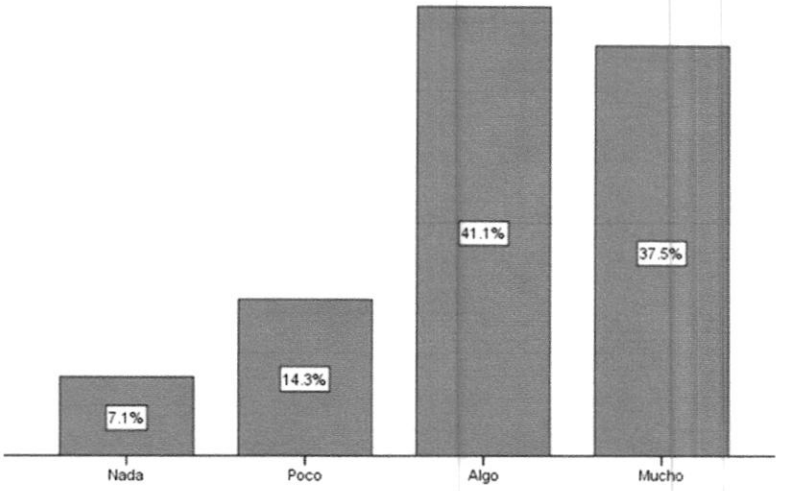
Una de las debilidades que no se pudo abordar (al menos de manera directa mediante el Proyecto), fue la fragmentación social y exclusión mutua entre las comunidades de las dos escuelas presentes en el plantel Anahuaxóchitl. Sin embargo, las nociones acerca de la resolución no violenta del conflicto y de las herramientas del diálogo , la tolerancia y el respeto, pueden ayudar a generar una relación menos hostil entre ambas comunidades.

AMENAZAS

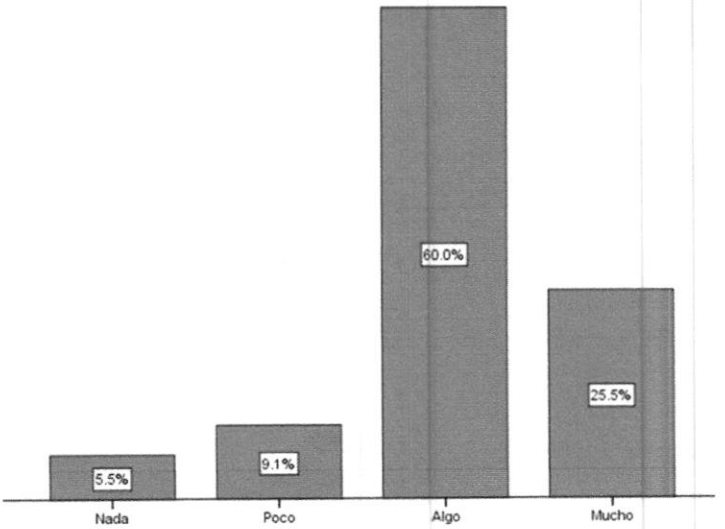
Las amenazas más visibles y de mayor incidencia continúan siendo situaciones externas al plantel y de naturaleza transversal, como lo es la violencia y la inseguridad generadas por el crimen organizado dentro de la demarcación. De manera más particular a la zona de Peñón de los Baños, se detecta a la festividad de El Carnaval como conjunto de rituales que institucionalizan la violencia.

6. Esc. Sec. Diurna 297 "Óscar Sánchez Sánchez"

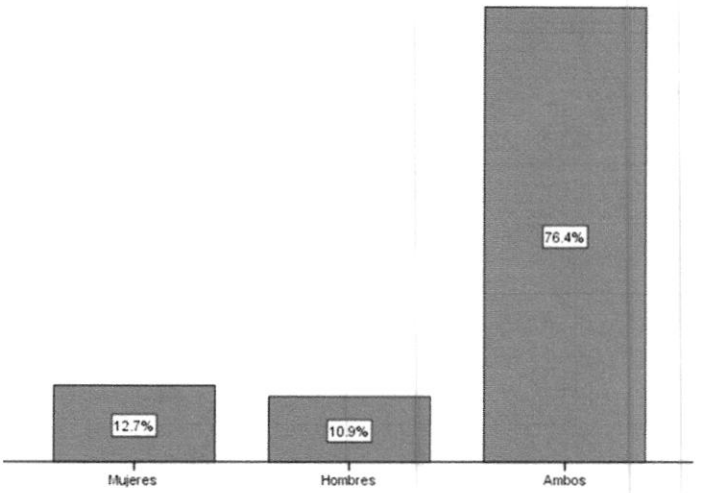
Posterior a la aplicación de las acciones del Proyecto de Atención a la Violencia Escolar, se detectó un aumento del 14% en los entrevistados que consideran muy segura a la Secundaria 297.



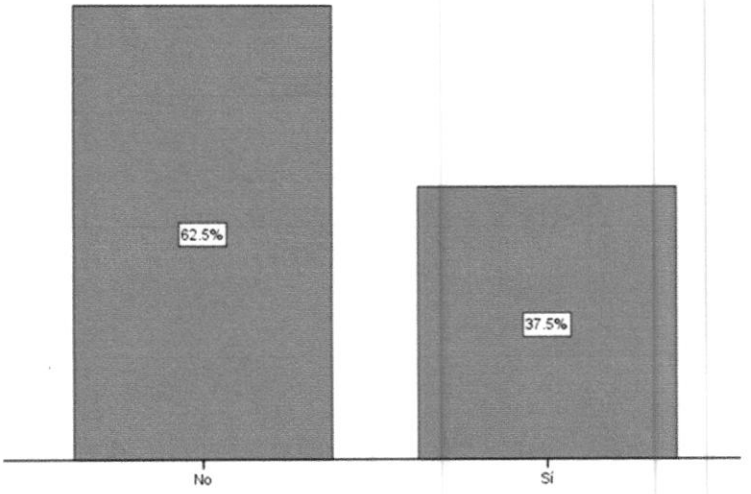
Un hecho a destacar es que la evaluación del proyecto identificó un 5.5% de personas que no se sienten nada seguras al interior del plantel; esta cifra era inexistente durante la fase diagnóstica. La peculiaridad puede ser explicada como un efecto de la identificación de situaciones de violencia e inseguridad que la comunidad escolar logró por y a través de las acciones del proyecto.



Posterior a las aplicaciones del Proyecto, se detecta un aumento de 2% en la percepción con enfoque de género, en donde 76% de las personas entrevistadas consideran que la violencia afecta tanto a hombres como mujeres.



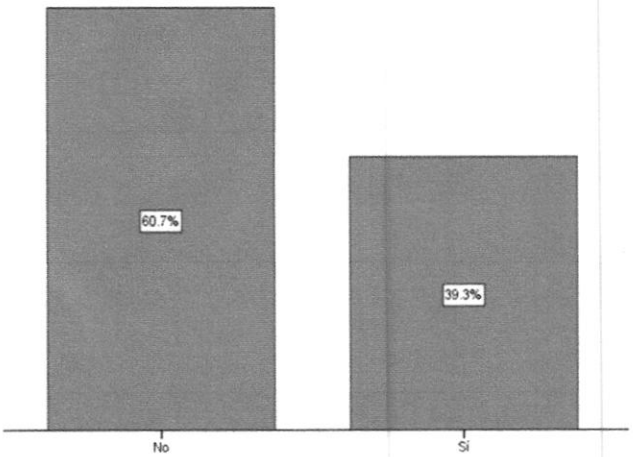
Después de la aplicación del proyecto, se detecta una disminución del 5% en las situaciones de inseguridad cerca de la escuela.



Las agresiones físicas son las situaciones de inseguridad que más se identifican cerca de la zona escolar.

	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	42%	58%
5.2. Asaltos	65%	35%
5.3. Daños en Propiedad ajena	75%	25%
5.4. Robo a casa habitación	80%	20%
5.5. Robo a locales	62%	38%
5.6. Homicidios	80%	20%

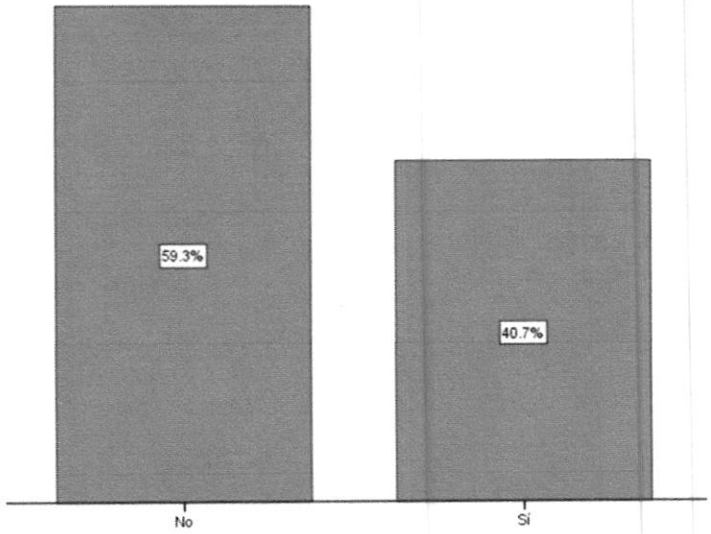
Posterior a la aplicación del proyecto, se detectó una disminución del 20% en las situaciones de violencia cerca del plantel.



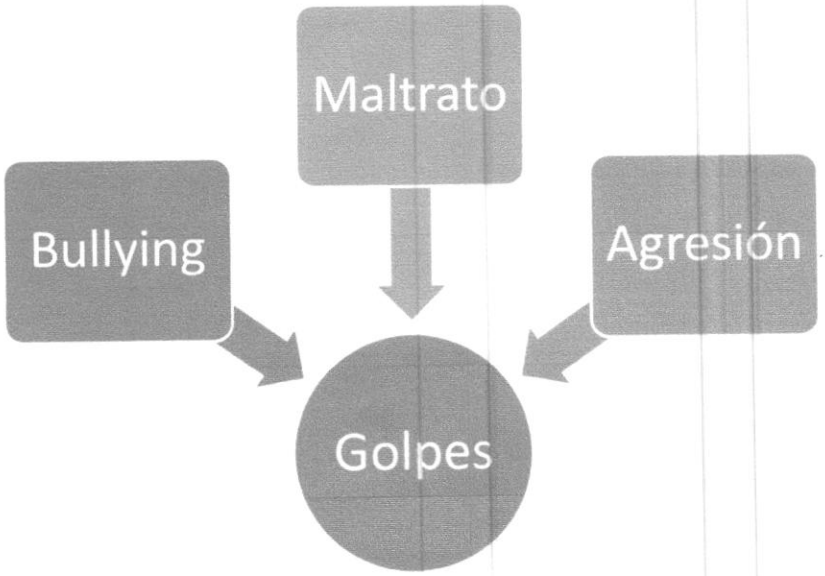
La violencia verbal continúa siendo la más identificada en los alrededores del plantel. Sin embargo es necesario notar que posterior a la implementación del programa este tipo de violencia tuvo una disminución de 6%.

FACTOR	NO	SÍ
7.1. Física	30%	70%
7.2. Verbal	29%	71%
7.3. Psicológica	43%	57%
7.4. Sexual	76%	24%
7.5. De género	59%	41%

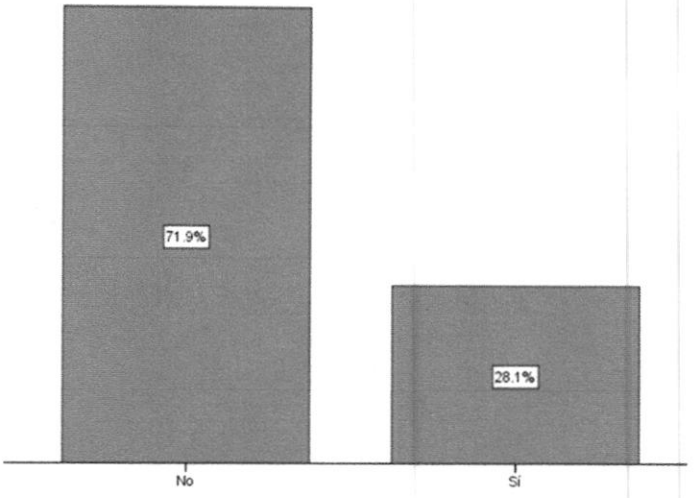
Durante la etapa de diagnóstico se mostró que solamente 18% de los entrevistados mencionaba ser víctimas de violencia o inseguridad cerca de la zona escolar, aunque se había detectado que la zona tenía altos índices de inseguridad. Después de la implementación del Proyecto, un 41% de la comunidad escolar muestra que ya detecta y visibiliza situaciones de violencia y/o inseguridad.



El esquema evocativo de la comunidad escolar en torno a la violencia refleja que las agresiones físicas se entienden como el efecto de un acoso sistematizado.



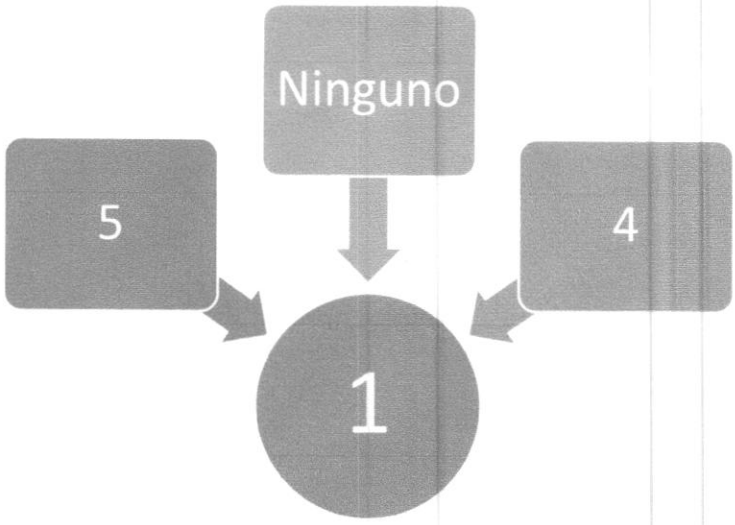
Posterior a la implementación del proyecto, se detecta una disminución de 16% en la percepción de casos de bullying dentro de la escuela.



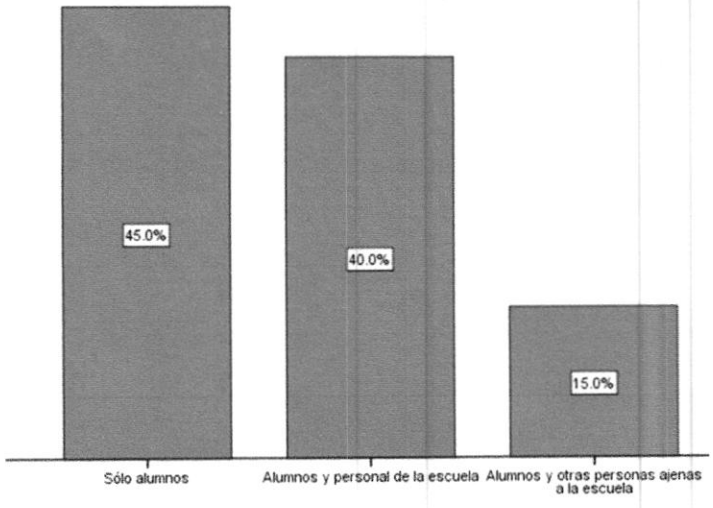
El Proyecto de Atención a la Violencia Escolar ayudó a visibilizar situaciones de violencia sexual y/o de género que antes no eran del todo identificadas por la comunidad. Así, la identificación de situaciones de violencia sexual aumentó 4%, y la identificación de casos de violencia de género pasó de 15% a 22% después de la implementación de acciones.

	NO	SÍ
11.1. Física	23%	77%
11.2. Verbal	18%	82%
11.3. Psicológica	39%	61%
11.4. Sexual	82%	18%
11.5. De género	78%	22%

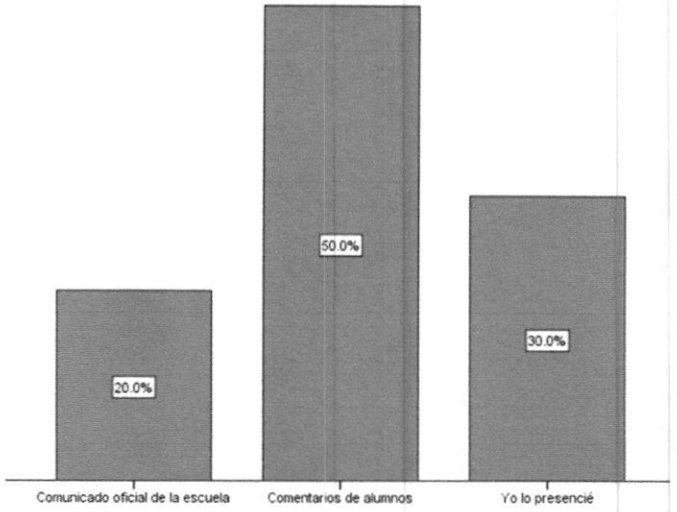
La mayoría de los entrevistados menciona que la mayoría de las veces sólo ocurre un caso de violencia a la semana. Sin embargo, también se mencionan de 4 a 5 casos por semana. El promedio de casos de violencia escolar es de 1.85.



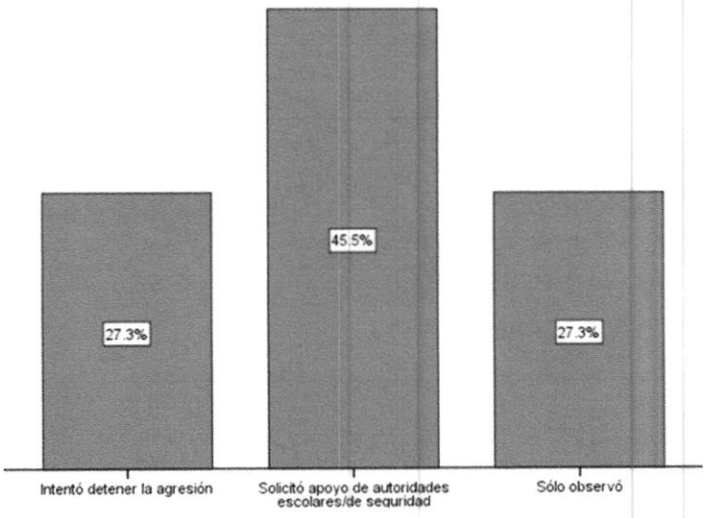
En un 45% de los casos de violencia escolar, los involucrados son solamente alumnos. Sin embargo, ahora la comunidad escolar también se muestra más franca al aceptar una problemática que se detectó durante la etapa diagnóstica: la hostilidad en las relaciones entre autoridades escolares y alumnos, ya que 40% de los entrevistados (26% más que durante el diagnóstico), mencionó que los involucrados en situaciones de violencia son alumnos y personal escolar.



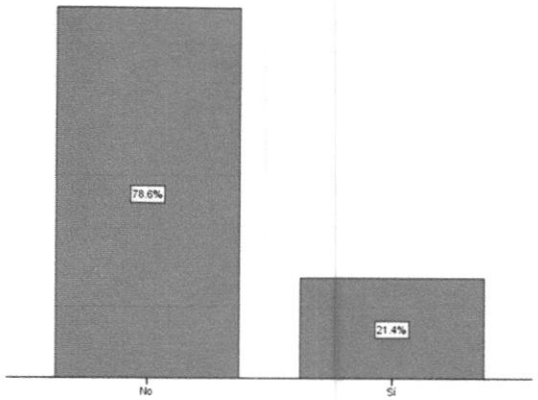
Un 50% de los entrevistados se enteró de los sucesos de violencia por comentarios de los alumnos, mientras que un 30% menciona haberlos presenciado.



La participación de la comunidad escolar respecto a solucionar los problemas de violencia en el plantel aumentó considerablemente. Antes de la implementación del proyecto existía un 14% de personas que no le dio importancia a los sucesos violentos que observó. Al día de la evaluación ese porcentaje había desaparecido por completo.



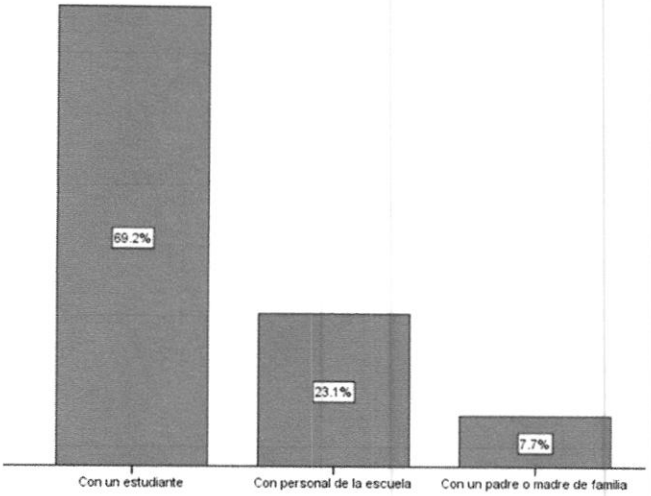
Los datos de victimización dentro del plantel no se modificaron radicalmente después de la implementación de acciones.



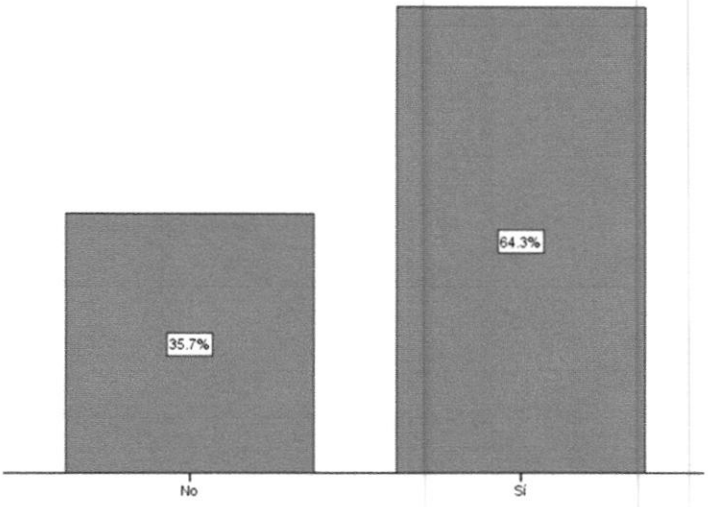
La violencia física y la violencia psicológica son los dos principales tipos de violencia que a más víctimas aglutinan dentro del plantel.

	NO	SÍ
17.1. Física	40%	60%
17.2. Verbal	45%	55%
17.3. Psicológica	42%	58%
17.4. Sexual	73%	27%
17.5. De género	55%	45%

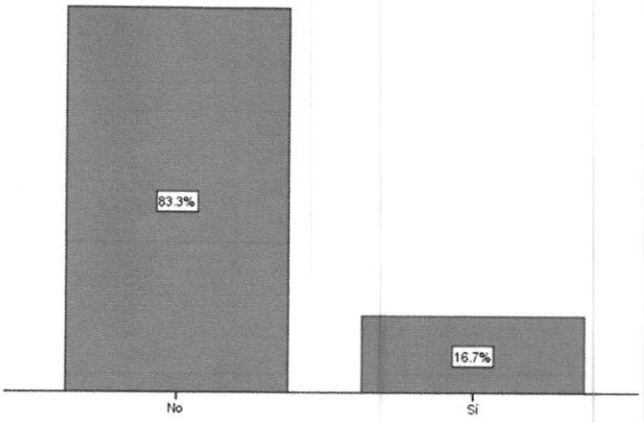
En un 69% de los casos la situación de violencia ocurrió con un estudiante, aunque también existen casos de conflictos violentos de estudiantes con personal de la escuela y con padres y madres de familia.



Después de la implementación del proyecto, la participación de las autoridades escolares respecto a solucionar problemáticas de violencia en el plantel aumentó de 61% a 64%.



El Proyecto de Atención a la Violencia Escolar ayudó a concientizar sobre el problema del ciberbullying como un fenómeno presente en los planteles, reduciendo los niveles de esta situación. El ciberbullying pasó a identificarse de 24% a 16.7% después de la implementación de acciones.



Los principales factores relacionados con la violencia que se vive en el plantel escolar son los siguientes:

FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	60%	40%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	63%	37%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	59%	41%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	55%	45%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	50%	50%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	69%	31%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	74%	26%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	62%	38%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	67%	33%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	58%	49%
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	54%	48%

FACTOR	No	Sí
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	76%	24%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	56%	44%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	55%	45%
23.15 Si en una escuela no hay reglas y límites claros ocurren situaciones de violencia	33%	67%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	54%	46%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	68%	32%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	41%	59%
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con qure los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	75%	25%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	65%	35%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediente apodos, insultos, golpes o empujones	47%	53%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	73%	27%

En lo que respecta a los factores que ayudarían a disminuir la violencia se encuentran los siguientes:

FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	46%	54%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	21%	79%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	28%	72%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	32%	68%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	33%	67%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	30%	70%
24.7 Supervisión de los padres	30%	70%
24.8 Buena comunicación familiar	28%	72%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	37%	63%
24.10 Ambiente familiar sano	14%	86%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	30%	70%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	22%	78%
28.13 Ambiente escolar armónico	26%	74%
24.14 Buen entorno socioeconómico	36%	64%
24.15 Urbanización planificada	36%	64%
24. 16 Servicios públicos suficientes	36%	64%
24.17 Más empleo	40%	60%

Análisis FODA

FORTALEZAS

El Proyecto de Atención a la Violencia Escolar permitió dotar a la comunidad escolar de la Secundaria Diurna 297 Óscar Sánchez Sánchez, de un bagaje teórico y conceptual a través de los cuales detectar y visibilizar situaciones de violencia que antes no eran consideradas como tal. Por lo cual una de las fortalezas del Proyecto estriba en su capacidad para lograr una identificación del problema. Los alumnos ahora conocen las características de la violencia, sus tipos, así como las peculiaridades del bullying y del ciberbullying.

OPORTUNIDADES

La adquisición de conocimientos en torno a la violencia escolar puede permitir continuar con las acciones de prevención una vez terminada la intervención del Proyecto. Asimismo, es necesario reforzar los lazos grupales de la comunidad escolar, ya que un trabajo coordinado y en equipo puede fortalecer los esfuerzos para aplicar una cultura de la prevención y la sana convivencia.

FODA

DEBILIDADES

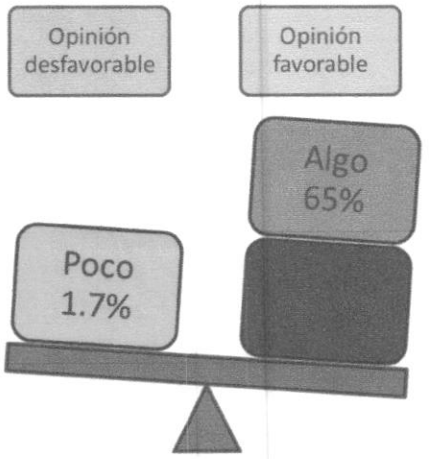
La comunidad escolar de la secundaria continua estando fuertemente fragmentada, con procesos comunicativos deficientes y bajos niveles de cooperación de los diferentes actores de la comunidad (estudiantes, padres y madres de familia, y personal escolar). Asimismo, un problema de raíces profundas que requiere de mayor atención es la situación de trato preferencial hacia alumnos que son hijos de algún miembro del personal escolar.

AMENAZAS

Las amenazas más visibles y de mayor incidencia continúan siendo situaciones externas al plantel y de naturaleza transversal, como lo es la violencia y la inseguridad generadas por el crimen organizado dentro de la demarcación. De manera más particular a la zona de Peñón de los Baños, se detecta a la festividad de El Carnaval como conjunto de rituales que institucionalizan la violencia.

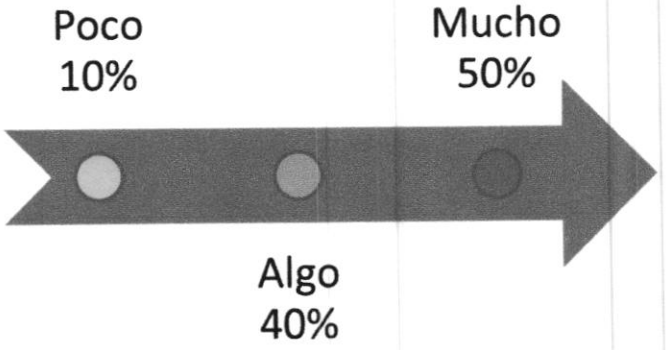
7. Escuela Primaria "Salvador M. Lima"

Se tiene una buena percepción sobre la seguridad en la escuela, 98.3% de los entrevistados respondió de manera favorable. Resalta esta respuesta pese a las condiciones de inseguridad en las que se encuentra la Colonia Morelos, donde se encuentra establecido el plantel escolar



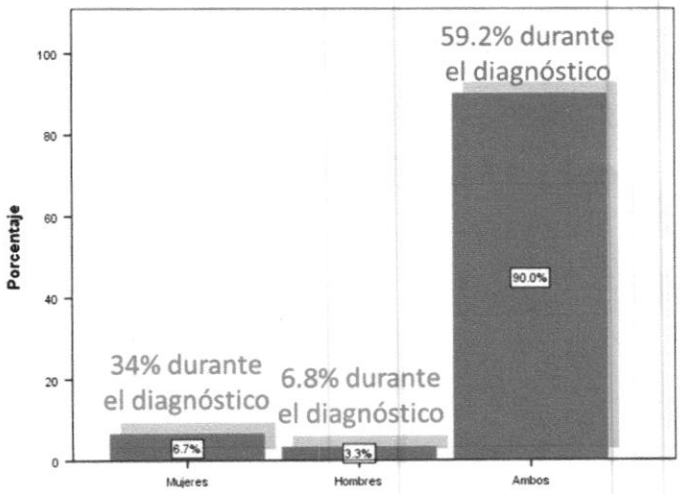
Solamente 1 de cada 10 entrevistados consideró estar poco seguro dentro del plantel escolar.

Relación que permaneció prácticamente sin cambios desde la etapa de diagnóstico, cuando también manifestaron sentirse poco seguros al interior del plantel 1 de cada 10 entrevistados.

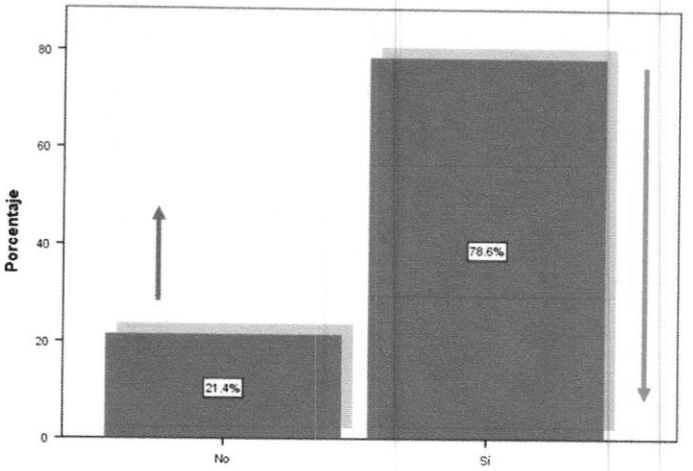


En la etapa de diagnóstico 6 de cada 10 entrevistados consideró que las mujeres eran mayormente susceptibles a sufrir violencia. En la etapa de evaluación se redujo esta percepción a prácticamente 1 de cada 10.

9 de cada 10 entrevistados en la evaluación considera que ambos sexos son proclives a sufrir violencia.



Esta percepción no manifestó cambios significativos entre el diagnóstico y la evaluación. 8 de cada 10 entrevistados presenció situaciones de inseguridad cerca de la escuela.



Las agresiones físicas, junto con el robo a locales, reciben menciones afirmativas en 8 de cada 10 casos. Los homicidios y los asaltos en 7 de cada 10.

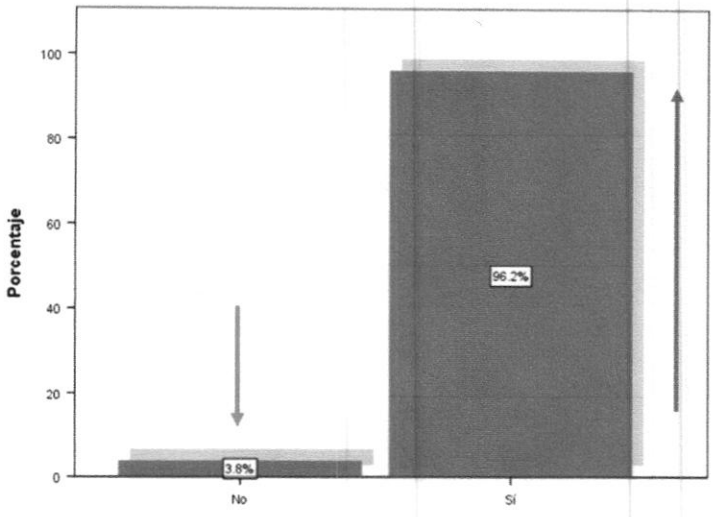
Mientras que el robo a casa habitación fue de los delitos con menores menciones, con sólo 3 de cada 10.

Con respecto a la etapa de diagnóstico las agresiones físicas aumentaron 20%, robo a locales 8%, los homicidios 26% y los asaltos un 15%.

	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	18.2%	81.8%
5.2. Asaltos	34.2%	65.8%
5.3. Daños en Propiedad ajena	39.4%	60.6%
5.4. Robo a casa habitación	69.7%	30.3%
5.5. Robo a locales	18.2%	81.8%
5.6. Homicidios	22.4%	77.6%

La percepción de violencia cercana al plantel escolar manifestó un incremento con respecto a la etapa del diagnóstico de 7.8%.

Etapa	No	Si
Diagnóstico	11.6%	88.4%



Se notan cambios importantes entre las respuestas obtenidas durante el diagnóstico y la evaluación. Se incorpora una columna al análisis para marcar las variaciones entre las dos etapas.

En verde cuando los cambios son positivos y en rojo cuando son negativos.

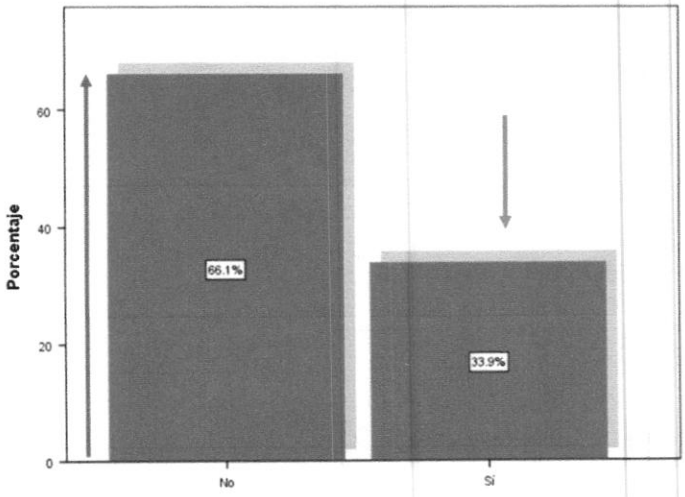
La violencia sexual tuvo una reducción de -21.3 puntos porcentuales con respecto de la etapa de diagnóstico.

FACTOR	NO	SÍ	Variación con respecto al Diagnóstico
7.1. Física	8.7%	91.3%	-0.8
7.2. Verbal	7.1%	92.9%	7.4
7.3. Psicológica	19%	81%	3.8
7.4. Sexual	70.3%	29.7%	-21.3
7.5. De género	70.3%	29.7%	-10.3

7 de cada 10 entrevistados declaró no verse afectado por situaciones de violencia e inseguridad en la zona escolar.

En la etapa de diagnóstico esta relación fue de 5 de cada 10.

Etapa	No	Si
Diagnóstico	48.5%	51.5%



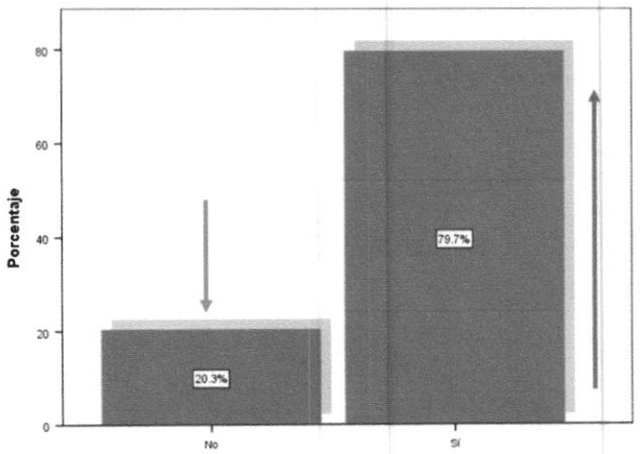
La violencia no sólo se entiende por las palabras, también por hechos concretos como golpes, empujones y peleas.

8 de cada 10 entrevistados confirmó conocer de casos de *bullying* en la escuela, mientras que en la etapa de diagnóstico la relación fue de 6 de cada 10.

Esto se debe principalmente a dos factores:

- La concientización y definición del tema realizada durante los talleres.
- La canalización de una alumna al programa de mentorías por sufrir de bullying.

Etapa	No	Si
Diagnóstico	39%	61%



Tanto en la etapa de diagnóstico como en la etapa de evaluación resalta la violencia verbal como la de mayor presencia. La violencia sexual tuvo un repunte de casi 7 puntos porcentuales.

Por el contrario la violencia psicológica se redujo 10 puntos porcentuales.

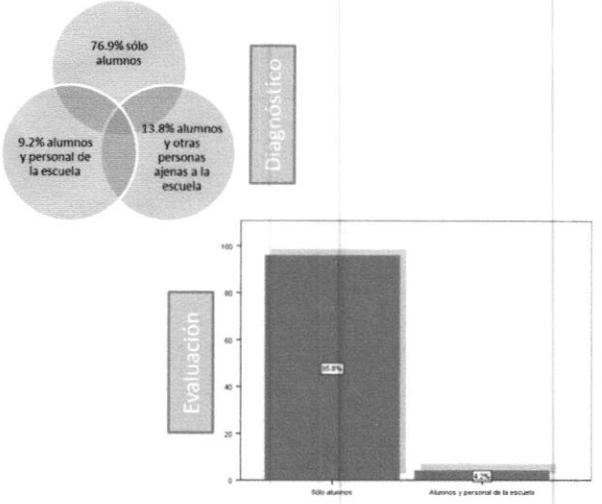
	NO	SÍ	Variación con respecto al Diagnóstico
11.1. Física	20.5%	79.5%	-9.6
11.2. Verbal	10%	90%	-2.3
11.3. Psicológica	35.3%	64.7%	-10.3
11.4. Sexual	68.8%	31.3%	6.9
11.5. De género	65.4%	34.6%	-1

Si se contabilizan opiniones como:

- Siempre, 2.2%
- Todos, 13.3%
- Muchos, 2.2%
- Cinco, 2.2%
- Diario, 35.6%

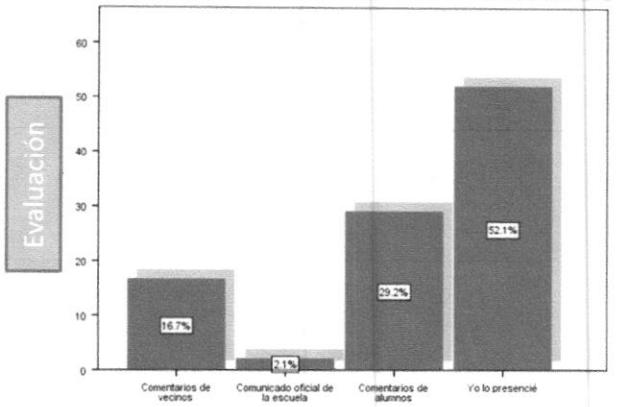
6 de cada 10 afirmó que en la escuela diariamente se presencian hechos de violencia

En la etapa de diagnóstico el 13.85% de los entrevistados declaró que presenció violencia entre alumnos y personas ajenas a la escuela. Durante la evaluación esta relación no apareció. Mientras tanto los problemas entre alumnos y personal de la escuela disminuyó de 9.2% a 4.2%.



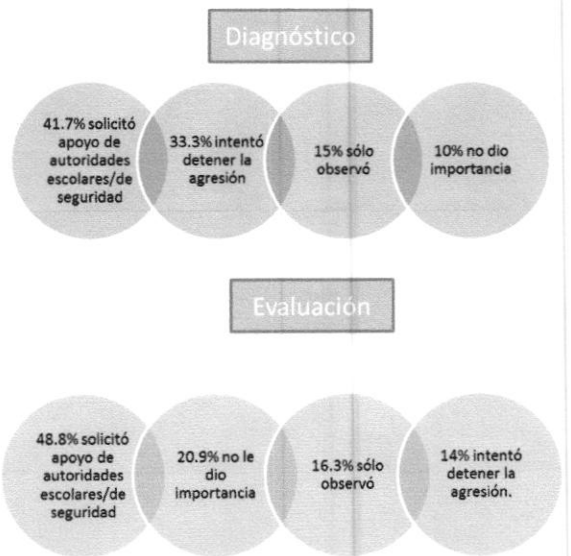
1 de cada 2 entrevistados declaró enterarse de actos de violencia por presenciarlos directamente; por su parte, la escuela sólo tuvo reconocimiento por 2.1% de los entrevistados. Mientras que en la etapa de diagnóstico vecinos, escuela y presencia personal obtuvieron porcentajes similares del 33%. Los alumnos tienen menciones en 2 de cada 10 en la etapa de evaluación.

Diagnóstico	
Comentarios de vecinos	32.4%
Comunicación oficial de la escuela	33.8%
Yo lo presencié	33.8%

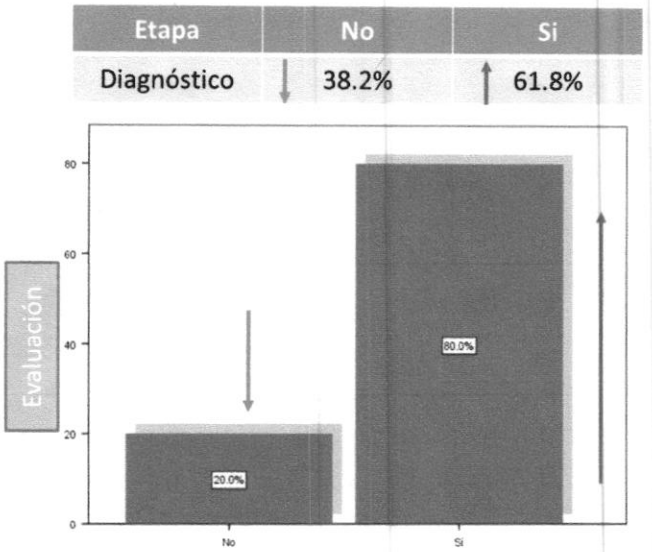


En la etapa de evaluación 5 de cada 10 entrevistados declaró que solicitaron apoyo de las autoridades escolares, mientras que esta relación en la etapa de diagnóstico fue de 4 de cada 10.

Destaca que en la evaluación 1 de cada 5 no le dio importancia a situaciones de violencia. Se observan reducciones drásticas en opiniones como detener la agresión que pasó de un 33% a 14%.

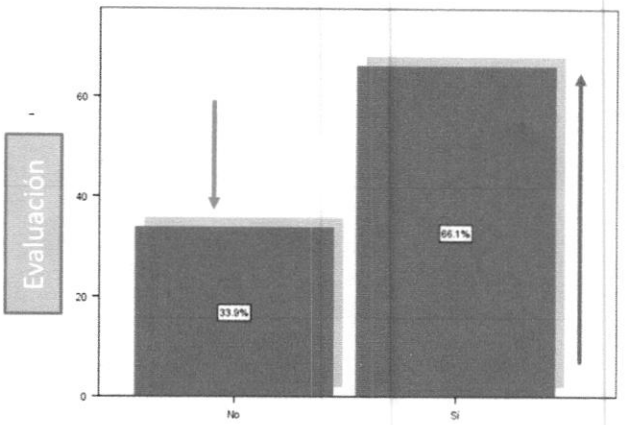


El compromiso de los profesores y autoridades escolares para atender problemáticas de violencia mejoró con respecto a la etapa de diagnóstico, pasando de 6 a 8 de cada 10 en menciones favorables.



Al preguntar a la comunidad escolar acerca de la violencia en la escuela y sí han sido víctimas de ésta, 6 de cada 10 respondió afirmativamente en el proceso diagnóstico, mientras que en la etapa de evaluación fue 7 de cada 10, existiendo un marcado incremento entre etapas producto de la concientización de las variantes y conceptualización de las violencias.

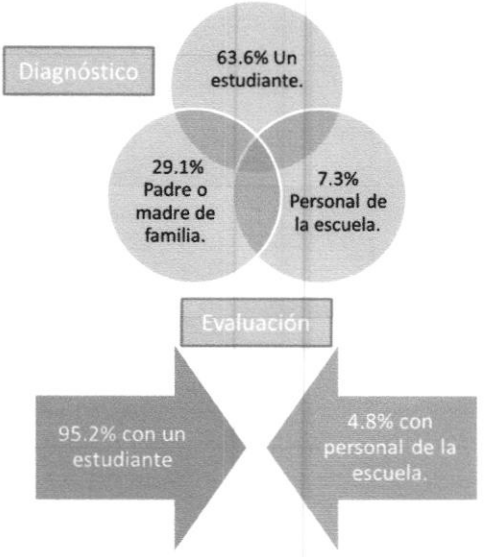
Etapa	No	Si
Diagnóstico	44%	56%



La violencia física aumentó en la percepción entre etapas en 4.3 puntos porcentuales. En la etapa de evaluación 9 de cada 10 afirmó que la violencia física se marca presente en sus vidas. La violencia sexual figuró poco, sólo 3.4% de los entrevistados respondió a ésta de manera positiva.

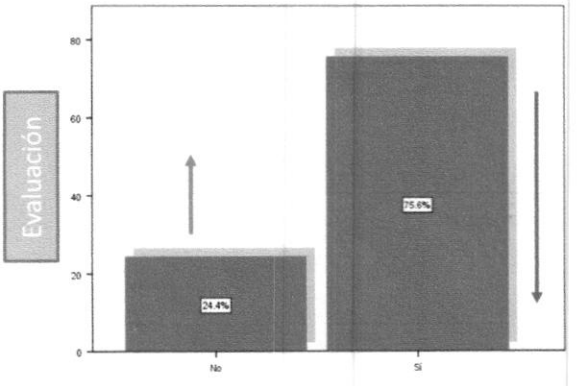
	NO	SÍ	Variación con respecto al Diagnóstico
17.1. Física	48.5%	51.5%	4.3%
17.2. Verbal	8.8%	91.2%	12.3
17.3. Psicológica	40%	60%	-10
17.4. Sexual	96.6%	3.4%	-3.7
17.5. De género	75.9%	24.1%	10.8

9 de cada 10 entrevistados contestó que los problemas ocurrieron entre estudiantes con respecto al diagnóstico. En la evaluación los padres o madres de familia no figuraron como sujetos de problemas.

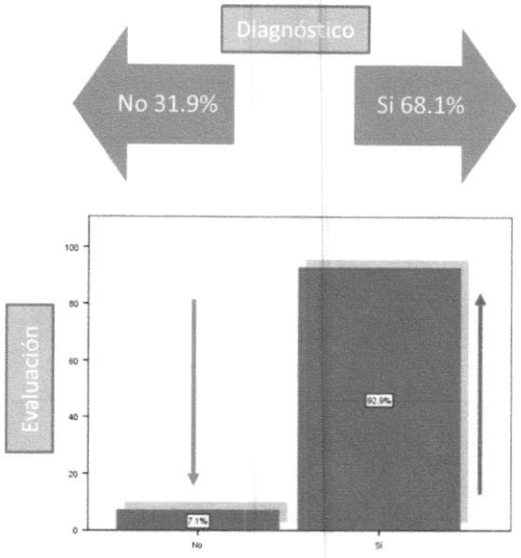


Se mantiene prácticamente la misma relación de apoyo de autoridades entre la etapa de diagnóstico y evaluación, aunque en porcentajes se nota un diferencial en negativo de 7 puntos porcentuales en lo que se refiere a los entrevistados que contestaron de manera positiva.

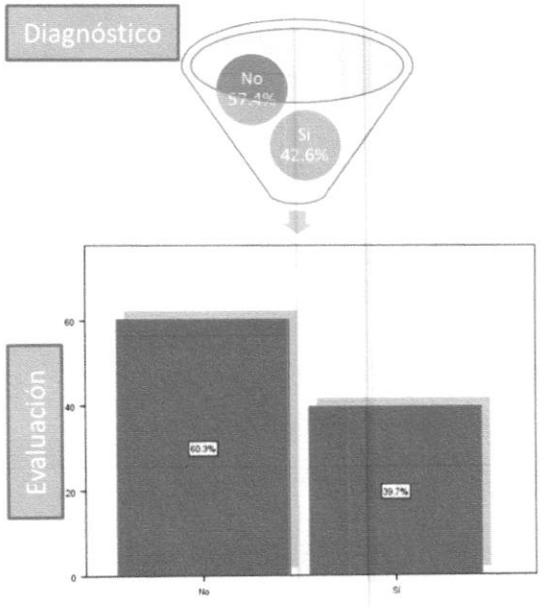
Etapa	No	Si
Diagnóstico	↑ 17.6%	↓ 82.4%



9 de cada 10 entrevistados respondió positivamente en lo relativo a que la escuela *sí* informó sobre acontecimientos de violencia en el plantel escolar. La cifra de entrevistados que contestó de manera positiva pasó, entre etapas, de un 68.1% a 92.2%.

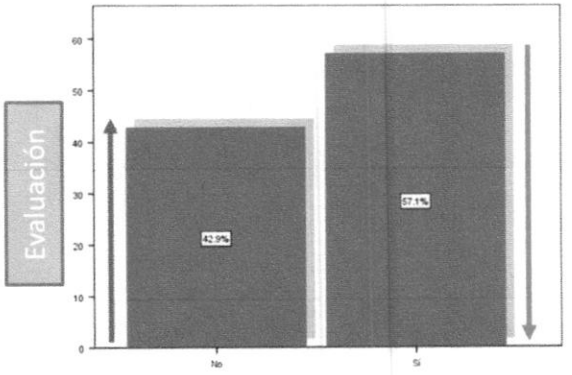


El ciberbullying aunque presenta la misma relación de conocimiento en la comunidad escolar (4 de cada 10). En la etapa de evaluación son más personas que dicen no conocer casos; pasando de un 57.4% a un 60.3%.



En la etapa de evaluación declararon 6 de cada 10 entrevistados que las autoridades escolares tomaron medidas al respecto para atender el ciberbullying; diferencial muy marcado con respecto a la etapa de diagnóstico cuando 9 de cada 10 entrevistados contestó afirmativamente.

Etapa	No	Si
Diagnóstico	↑ 9.7%	↓ 90.3%



Entre los principales factores relacionados con la violencia escolar se encuentran los siguientes:

FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	41.2%	58.8%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	54.9%	45.1%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	25.5%	74.5%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	22%	78%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	27.6%	72.4%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	40%	60%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	52%	48%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	25.4%	74.6%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	54%	46%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	48%	52%
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	28%	72%

FACTOR	No	Sí
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	29.3%	70.7%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	37.3%	62.7%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	33.3%	66.7%
23.15 Si en una escuela no hay reglas y límites claros ocurren situaciones de violencia	10%	90%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	48%	52%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	55.1%	44.9%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	19.3%	80.7%
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con qure los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	36.2%	63.8%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	26.3%	73.7%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediente apodos, insultos, golpes o empujones	30.6%	69.4%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	34.7%	65.3%

Por otra parte, en lo que refiere los factores que ayudaría a disminuir la violencia al interior de la escuela se encuentran:

FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	5.1%	94.9%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	18%	82%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	14%	86%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	10%	90%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	8%	92%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	20%	80%
24.7 Supervisión de los padres	14.9%	85.1%
24.8 Buena comunicación familiar	12.8%	87.2%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	15.7%	84.3%
24.10 Ambiente familiar sano	5.8%	94.2%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	7.8%	92.2%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	3.6%	96.4%
28.13 Ambiente escolar armónico	15%	85%
24.14 Buen entorno socioeconómico	30.9%	69.1%
24.15 Urbanización planificada	27.1%	72.9%
24. 16 Servicios públicos suficientes	19.6%	80.4%
24.17 Más empleo	25.5%	74.5%

Análisis FODA

FODA

FORTALEZAS

Se gestó buena colaboración entre la comunidad escolar y los desarrolladores del proyecto de atención de la violencia, lo cual visualiza el compromiso por mejorar las condiciones de seguridad en el plantel.

Se identifican actitudes y condiciones de violencia, lo cual permite el desarrollo de programas integrales para la atención de la violencia.

La autoridad escolar se percibe como preocupada y ocupada en la atención de conflictos dentro del plantel escolar.

OPORTUNIDADES

La impartición de talleres ayuda a que se identifiquen emociones y conductas no deseables para el desarrollo en comunidad, siendo oportuno que de manera regular se ofrezcan mentorías para padres, alumnos, autoridades escolares y docentes.

DEBILIDADES

La baja participación de los padres en los eventos y requerimientos por parte de la autoridad escolar, disminuye las posibilidades de articular una estrategia integral para atender situaciones de violencia en el ámbito escolar.

AMENAZAS.

La zona es conflictiva, un punto rojo en la Ciudad de México (Colonia Morelos), lo cual dificulta que la enseñanza de valores se consolide entre los estudiantes.

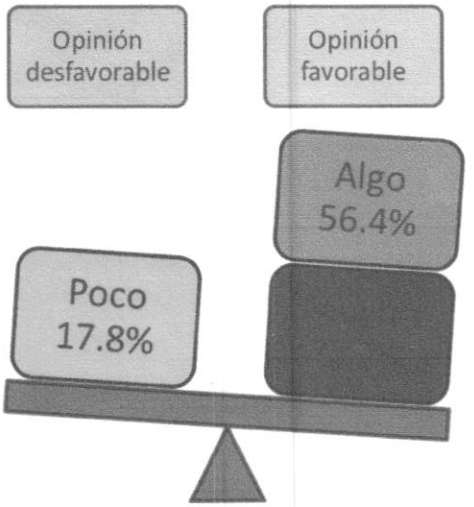
Los padres por cuestiones laborales prefieren negar que sus hijos tienen problemas y así no acudir a los requerimientos escolares.

En la Colonia Morelos, lugar donde se encuentra el plantel, es un lugar sucio, lleno de indigentes, además de peligroso, conflictivo y violento.

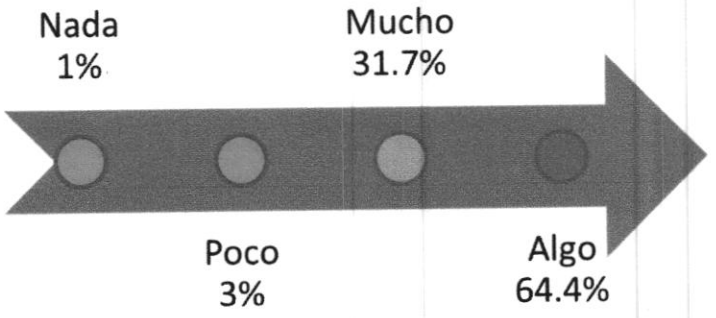
8. Esc. Sec. Diurna 89 "República de Ecuador"

Se tiene una buena percepción sobre la seguridad en la escuela: 82.1% de los entrevistados respondió de manera favorable.

Resalta esta respuesta pese a las condiciones de inseguridad en las que se encuentra la Colonia Valle Gómez, donde se encuentra establecido el plantel escolar.

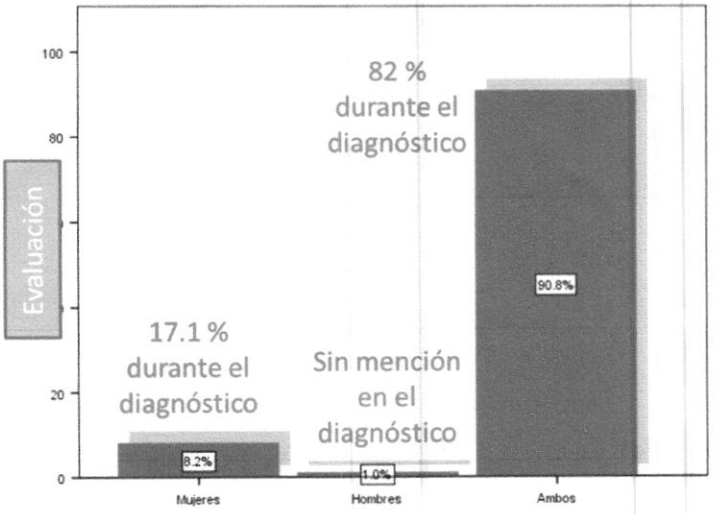


El 4% de los entrevistados consideró estar poco seguro dentro del plantel escolar. Relación que cambió desde la etapa de diagnóstico, cuando se manifestaron 20.9% en este tenor.

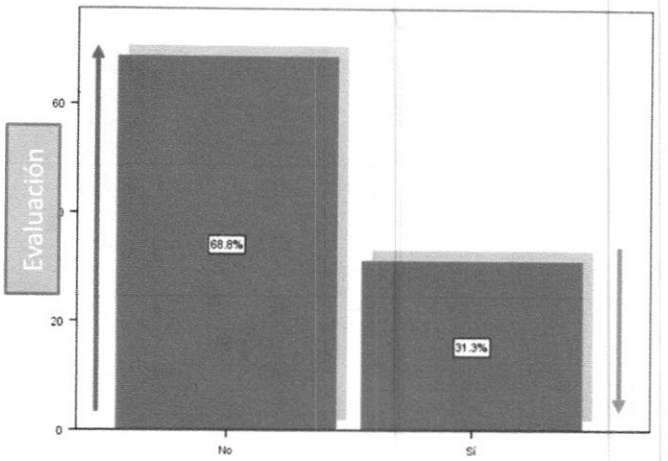


En la etapa de diagnóstico 2 de cada 10 entrevistados consideró que las mujeres eran mayormente susceptibles a sufrir violencia.

En la etapa de evaluación se redujo esta percepción a prácticamente 1 de cada 10. Es decir 9 De cada 10 entrevistado considera que ambos sexos son proclives a sufrir violencia.



Esta percepción manifestó cambios significativos entre el diagnóstico y la evaluación. 7 de cada 10 entrevistados presenció situaciones de inseguridad cerca de la escuela en la evaluación, mientras que en el diagnóstico fue de 4 a 10.



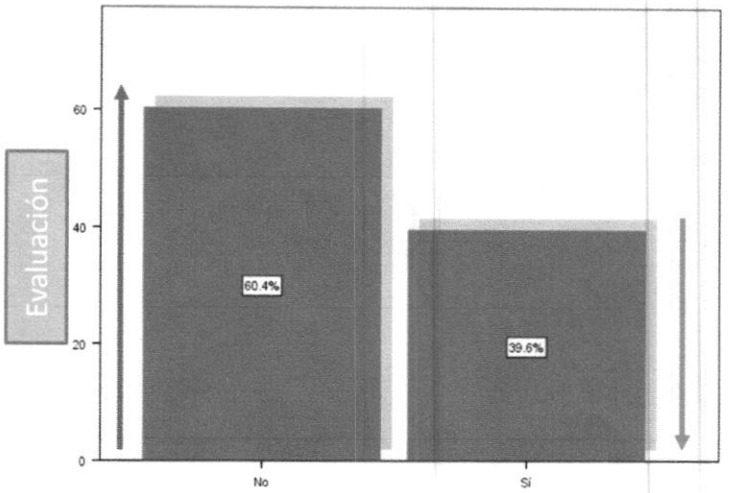
Las agresiones físicas obtuvieron un 87.1% con mayor cantidad de menciones, mientras que los daños en propiedad ajena obtuvo un 64.3% de referencias. Los robos a casa habitación y los homicidios tuvieron bajas menciones.

Con respecto a la etapa de diagnóstico, los asaltos obtuvieron 71.2% de las menciones, mientras que las agresiones físicas 59.7%.

	NO	SÍ
5.1. Agresiones físicas	12.9%	87.1%
5.2. Asaltos	55.6%	44.4%
5.3. Daños en Propiedad ajena	35.7%	64.3%
5.4. Robo a casa habitación	73.1%	26.9%
5.5. Robo a locales	46.2%	53.8%
5.6. Homicidios	77.8%	22.2%

La percepción de violencia cercana al plantel escolar manifestó un **reducción** con respecto a la etapa del diagnóstico de **27.4%**

Etapa	No	Si
Diagnóstico	33%	67%

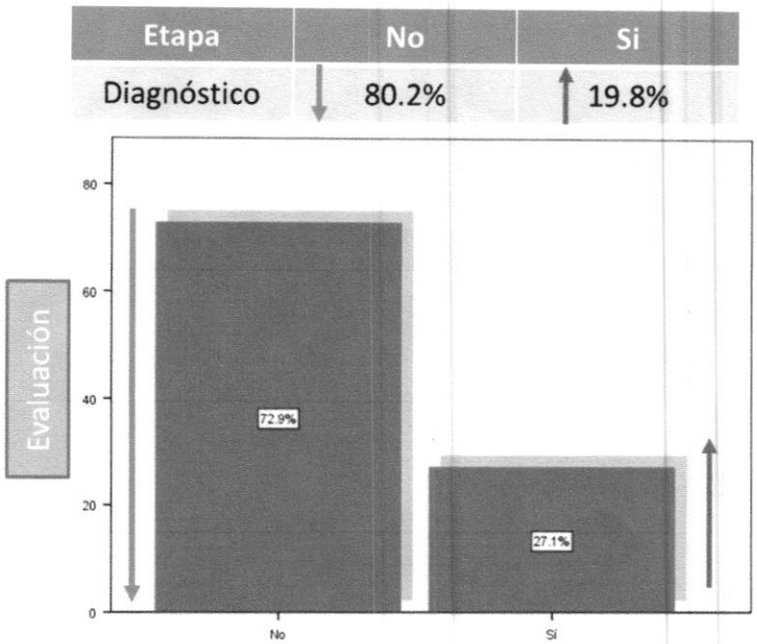


Se notan cambios importantes entre las respuestas obtenidas durante el diagnóstico y la evaluación. Se incorpora una columna al análisis para marcar las variaciones entre las dos etapas.

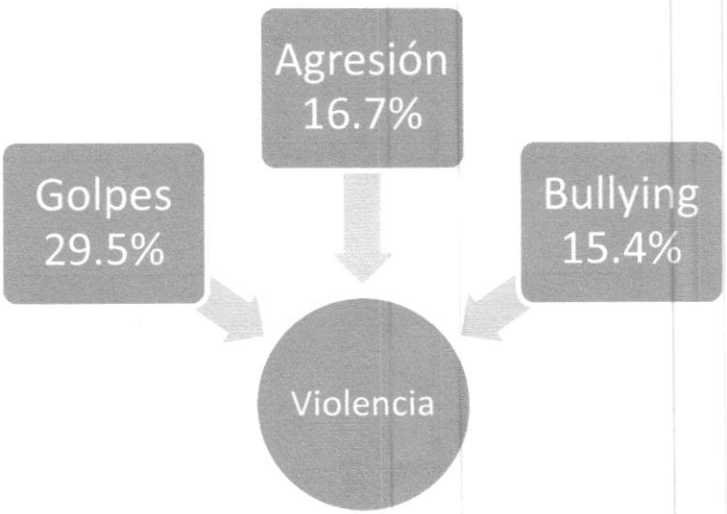
En verde cuando los cambios son en positivo y en rojo cuando es en negativo. La violencia de género tuvo una reducción de **-13.2** puntos porcentuales con respecto de la etapa de diagnóstico

FACTOR	NO	SÍ	Variación con respecto al Diagnóstico
7.1. Física	18%	82%	2.5
7.2. Verbal	17%	83%	-8.4
7.3. Psicológica	43.9%	56.1%	-11.2
7.4. Sexual	67.5%	32.5%	-1.5
7.5. De género	67.5%	32.5%	-13.2

7 de cada 10 entrevistados declararon no verse afectados por situaciones de violencia e inseguridad en la zona escolar. En la etapa de diagnóstico esta relación fue de 8 de cada 10.



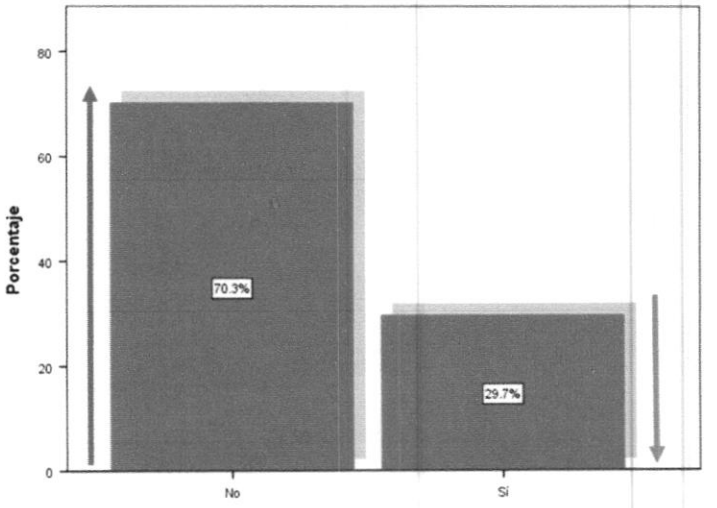
Entre las principales palabras relacionadas con la violencia dentro del plantel se encuentran principalmente las agresiones físicas.



En lo que tiene que ver con los casos de bullying, 7 de cada 10 confirmó conocer estos sucesos en la escuela, mientras que en la etapa de diagnóstico la relación fue de 5 de cada 10. Esto se debe principalmente a:

- La concientización y definición del tema realizada durante los talleres.

Etapa	No	Si
Diagnóstico	↑ 48.7%	↓ 51.3%



Tanto en la etapa de diagnóstico como en la etapa de evaluación resalta la violencia verbal como la de mayor presencia. La violencia sexual mostró un repunte de 15 puntos porcentuales. Por el contrario la violencia sexual se redujo 22 puntos porcentuales.

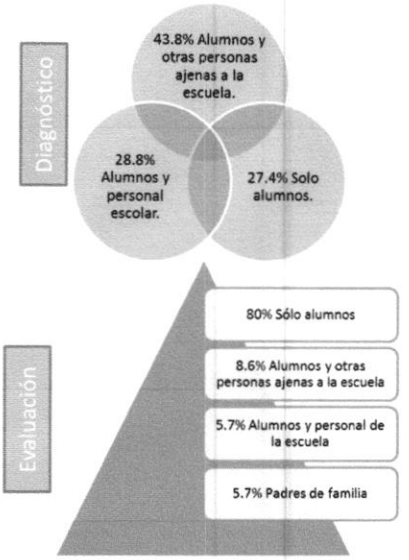
	NO	SÍ	Variación con respecto al Diagnóstico
11.1. Física	25.7%	74.3%	23%
11.2. Verbal	20.7%	79.3%	1.7%
11.3. Psicológica	27.6%	72.4%	15.1%
11.4. Sexual	55.6%	44.4%	-22.9
11.5. De género	51.9%	48.1%	37.2

Si contabilizamos opiniones como:

- Todos 6.3%
- Muchos 6.3%
- Diario 3.1%
- Cinco 3.1%
- 6-7 veces 3.1%
- Diario 3.1%

2 de cada 10 afirmó que en la escuela diariamente se presencian hechos de violencia.

En la etapa de diagnóstico el 43.8% de los entrevistados declaró que presenció violencia entre alumnos y personas ajenas a la escuela. Durante la evaluación esta relación disminuyó hasta 5.7% de las menciones. Problemas entre alumnos y personal de la escuela disminuyó de 28.8%% a 5.7%.

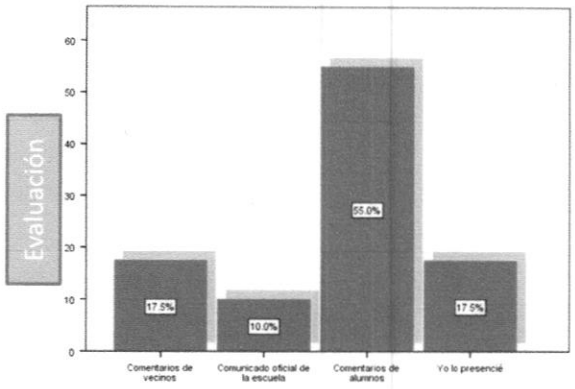


2 de cada 10 entrevistados declaró enterarse de actos de violencia por presenciarlos directamente; por su parte, la escuela sólo tuvo reconocimiento por 10% de los entrevistados.

Mientras que en la etapa de diagnóstico: la presencia propia de eventos de violencia fue de 45.7%.

Los alumnos tienen menciones en 5 de cada 10 en la etapa de evaluación.

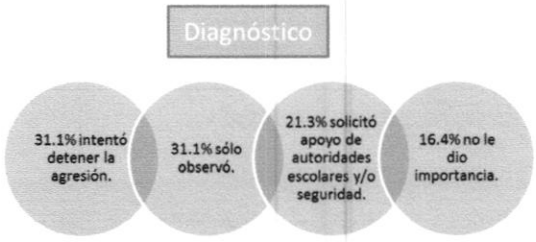
Diagnóstico	
Comentarios de vecinos	25.7%
Comunicación oficial de la escuela	28.8%
Yo lo presencié	45.7%

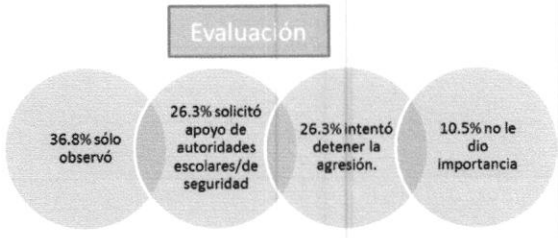


En la etapa de evaluación 3 de cada 10 entrevistados declaró que solicitaron apoyo de las autoridades escolares, mientras que esta relación en la etapa de diagnóstico fue de 2 de cada 10.

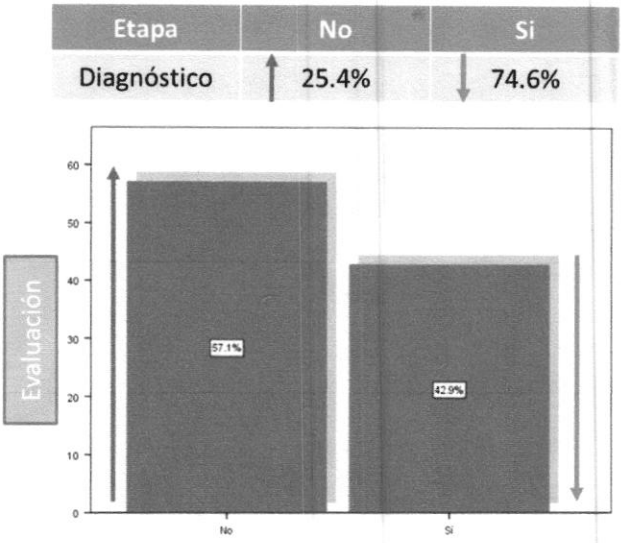
Destaca que en la evaluación 1 de cada 5 no le dio importancia a situaciones de violencia.

Se notan reducciones drásticas en opiniones como detener la agresión que pasó de un 31.1% a 26.3%



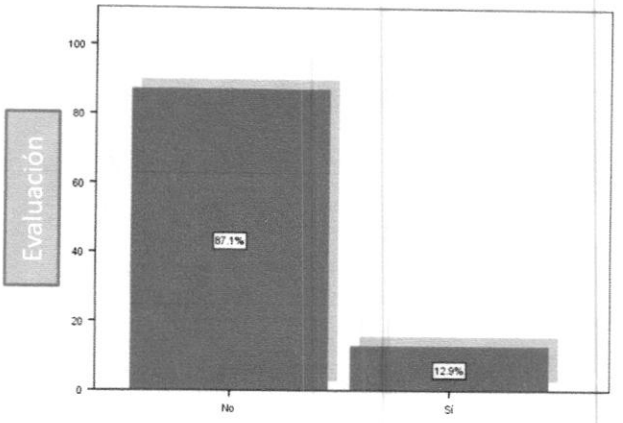


El compromiso de los profesores y autoridades escolares para atender problemáticas de violencia se modificó negativamente con respecto a la etapa de diagnóstico, pasando de 7 a 4 de cada 10 en menciones favorables



Al preguntar a la comunidad escolar acerca de la violencia en la escuela y si han sido víctimas de esta, 2 de cada 10 respondió afirmativamente en el proceso diagnóstico, mientras que en la etapa de evaluación fue 1 de cada 10. Existiendo una marcada reducción entre etapas; producto de la concientización de las variantes y conceptualización de las violencias.

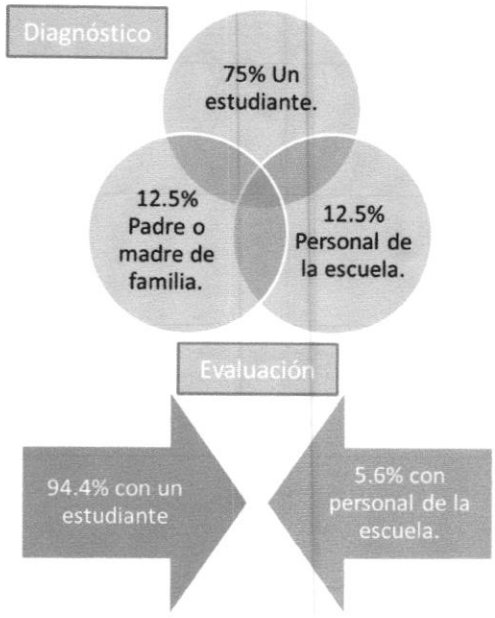
Etapa	No	Si
Diagnóstico	79.6%	20.4%



La violencia física aumentó en la percepción entre etapas en 1.8 puntos porcentuales. En la etapa de evaluación 6 de cada 10 afirmó que la violencia verbal se marca presente en sus vidas. La violencia sexual tuvo una reducción de 3.6 puntos porcentuales y la de género 13

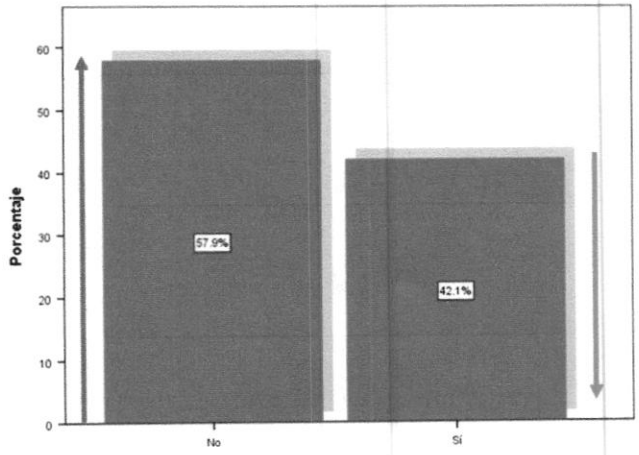
	NO	SÍ	Variación con respecto al Diagnóstico
17.1. Física	46.2%	53.8%	1.8
17.2. Verbal	31.3%	68.8%	-7.9
17.3. Psicológica	61.5%	38.5%	-20.7
17.4. Sexual	84.6%	15.4%	-3.6
17.5. De género	85.7%	14.3%	-13

Entre los principales protagonistas de los sucesos de violencia, 9 de cada 10 entrevistados contestó que los problemas ocurrieron entre estudiantes. Con respecto al diagnóstico, incrementó 19.4 puntos porcentuales.

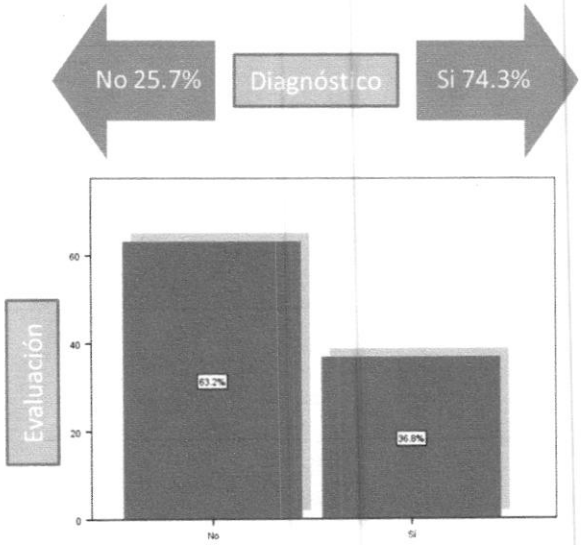


En la etapa de evaluación 4 de cada 10 personas entrevistadas recibió apoyo por parte de las autoridades escolares ante situaciones de violencia en la escuela; mientras que en el diagnóstico la relación fue de 6 de cada 10, percibiéndose una notable diminución en este rubro.

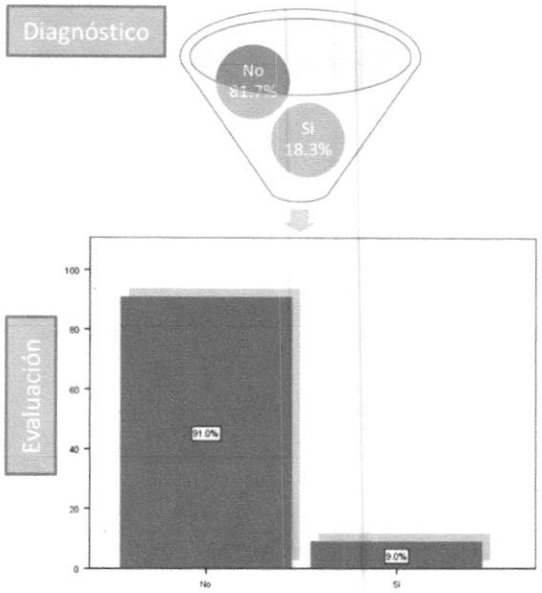
Etapa	No	Si
Diagnóstico	↑ 35%	↓ 65%



4 de cada 10 entrevistados respondió positivamente en lo relativo a que la escuela si informó sobre acontecimientos de violencia en el plantel escolar. La cifra de entrevistados que contestó de manera positiva se redujo, entre etapas, de un 74.3% a 36.8%.

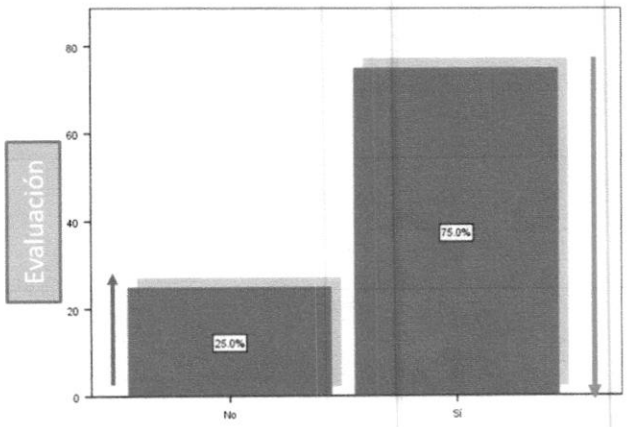


El *ciberbullying* en la etapa de diagnóstico presentó una relación de 8 de cada 10 personas entrevistadas que manifestaron conocer casos de este acoso virtual; para la evaluación pasó la relación a 9 de cada 10.



En la etapa de evaluación declararon 8 de cada 10 entrevistados que las autoridades escolares tomaron medidas al respecto para atender el ciberbullying; diferencial similar con respecto a la etapa de diagnóstico, aunque existió porcentualmente una reducción entre etapas, pasando de 83% en el inicio a 75% en el cierre.

Etapa	No	Si
Diagnóstico	↑ 16.2%	↓ 83.8%



Entre las principales situaciones que se observan en el plantel escolar s e encuentra:

FACTOR	No	Sí
23.1 El que los alumnos tengan una baja autoestima ocasiona que se involucren en situaciones de violencia	73.5%	26.5%
23.2 Que los alumnos violenten a compañeros con alguna discapacidad	87.8%	12.2%
23.3 Los alumnos con apariencia física diferente son molestados	67.3%	32.7%
23.4 La presencia de alumnos agresivos o desafiantes genera situaciones de violencia en el plantel	45.9%	54.1%
23.5 El que los alumnos reaccionen de manera impulsiva genera situaciones de violencia	36.4%	63.6%
23.6 La depresión ocasiona que los estudiantes se vean incolucrados en situaciones de violencia	63.9%	36.1%
23.7 La dificultad para prestar atención ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	73.5%	26.5%
23.8 El no saber resolver conflictos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	51.5%	48.5%
23.9 El uso de alcohol y drogas ocasiona situaciones de violencia en el plantel	78.6%	21.4%
23.10 El pandillerismo ocasiona situaciones de violencia en el plantel	64.3%	35.7%
23.11 La mala comunicación entre padres e hijos ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	55.4%	44.6%

FACTOR	No	Sí
23.12 El que los padres se comporten de manera autoritaria ocasiona que los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia	62.6%	37.4%
23.13 La violencia familiar ocasiona que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	52.5%	47.5%
23.14 Problemas familiares ocasionan que los alumnos se vean incolucrados en situaciones de violencia en la escuela	53%	47%
23.15 Si en una escuela no hay reglas y límites claros ocurren situaciones de violencia	35.4%	64.6%
23.16 ¿En esta escuela se presentan situaciones de indisciplina que ocasionen violencia?	46%	54%
23.17 Si en una escuela hay una baja calidad de la enseñanza, ¿se presenta violencia?	37.8%	62.2%
23.18 Un ambiente escolar violento genera situaciones de violencia	31.6%	68.4%
23.19 Un nivel socioeconómico de los estudiantes se encuentra relacionado con qure los alumnos se vean involucrados en situaciones de violencia en la escuela	61.6%	38.4%
23.20 Los contenidos violentos en medios de comunicación originan situaciones de violencia en los estudiantes	55.6%	44.4%
23.21 Para los alumnos es normal relacionarse mediente apodos, insultos, golpes o empujones	31%	69%
23.22 La presencia de crimen organizado en la zona ocasiona violencia al interior del plantel	61%	39%

Entre los principales factores que ayudarían a disminuir la violencia en la escuela se ubican:

FACTORES	NO	SÍ
24.1 Que los alumnos tengan alta autoestima	25%	75%
24.2 Que los alumnos tengan buenas aptitudes sociales	21.8%	78.2%
24.3 Que los alumnos desarrollen su inteligencia emocional	27.3%	72.7%
24.4 Habilidades para el manejo no violento de conflictos	26.7%	73.3%
24.5 Desarrollo positivo física, intelectual, psicológica y socialmente	25.7%	74.3%
24.6 Que los alumnos sean capaces de sobreponerse a los problemas	37%	63%
24.7 Supervisión de los padres	29.7%	70.3%
24.8 Buena comunicación familiar	24.8%	75.2%
24.9 Fortalecimiento y desarrollo de habilidades personales y sociales en los hijos	35%	65%
24.10 Ambiente familiar sano	16%	84%
24.11 Presencia de disciplina y normas claras	27.7%	72.3%
24.12 Buena calidad de la enseñanza	21.8%	78.2%
28.13 Ambiente escolar armónico	16.8%	83.2%
24.14 Buen entorno socioeconómico	20%	80%
24.15 Urbanización planificada	20.8%	79.2%
24. 16 Servicios públicos suficientes	32.7%	67.3%
24.17 Más empleo	24.8%	75.2%

Análisis FODA

FODA

FORTALEZAS.

Existe compromiso de las autoridades escolares para desarrollar planes y estrategias que busquen reducir la violencia.

Ayudaron en todo momento al desarrollo de las actividades de este programa y tomaron nota de las debilidades y oportunidades en las que se deben trabajar, por ejemplo: generar comunicación asertiva para la resolución de conflictos.

Los integrantes de la comunidad escolar a través de la impartición de talleres, logró identificar emociones y conductas lastimosas, y no verlas como juegos o como una normalización lúdica de la violencia.

OPORTUNIDADES

El desarrollo de talleres ayudó a identificar emociones y conductas negativas tanto en la comunidad escolar, como en el núcleo familiar, lo cual ayudará a la consolidación de políticas públicas más robustas en materia de prevención de la violencia.

Las mentorías deben extenderse a los padres de maneras regular, para fortalecer de manera integral la atención de la violencia en el plantel escolar.

DEBILIDADES

La participación de los padres de familia en conferencias y actividades lúdico recreativas fue nula, lo cual dificulta la creación de una estrategia integral de atención a la violencia.

La participación de los padres estuvo condicionada por el desarrollo laboral, muchos se dedican al comercio en el área del Mercado de Tepito, lo cual impide que se integren a los eventos o requerimientos de presencia que se realicen en el plantel escolar.

Con respecto a la etapa de diagnóstico, se marcó una notable baja en lo que respecta a la atención de problemas de su competencia por parte de la autoridad escolar.

AMENAZAS

A pesar de que normativamente se entienden las implicaciones de la violencia en la cotidianeidad, los alumnos aún siguen normalizandola de forma lúdica o como código de comportamiento.

La colonia Valle Gómez es un lugar señalado como conflictivo, esta situación se traslada al ámbito escolar dejando a la comunidad escolar en condiciones de vulnerabilidad.

Los padres de familia poco participaron en las actividades del programa de atención a la violencia debido a sus labores abocadas al comercio, pero también declararon que sólo asistirían si el apoyo social era en especie (dinero o servicios)

V. BIBLIOGRAFÍA

Briones, Guillermo. "Evaluación de Programas Sociales". Editorial Trillas, 1ª edición. México, 1991

Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2015). *Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.* [En línea] http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH_301215.pdf

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2018). *Lineamientos generales de evaluación del desempeño del subsidio para el fortalecimiento del desempeño en materia de Seguridad Pública a los municipio y demarcaciones territoriales de la Ciudad de México y, en su caso, a las entidades federativas que ejerzan de manera directa o coordinada la función en el ámbito municipal (FORTASEG) para el ejercicio fiscal 2018.* [En línea] http://secretariadoejecutivo.gob.mx/fondos-subsidios/Lineamientos_Generales_de_Evaluacion_FORTASEG_2018.pdf

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (2018). *Anexo Técnico del Convenio Específico de Adhesión para el otorgamiento de "Fortaseg".* [En línea] https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/333668/ANEXO_FORTASEG_2018_VENUSTIANO_CARRANZA__CIUDAD_DE_MEXICO_VP.pdf

VI. APÉNDICE

1. Apéndice: Descripción de campo sobre la implementación del Proyecto de Atención a la Violencia Escolar

La Delegación (hoy Alcaldía) Venustiano Carranza implementó durante el ejercicio fiscal 2018 el Proyecto de Atención a la Violencia Escolar, de acuerdo con la Guía Metodológica para el Desarrollo de Proyectos, FORTASEG 2018.

Aunque en un inicio se proyectó trabajar en ocho escuelas secundarias, ubicadas en los territoriales con mayores índices de violencia familiar, escolar y entornos poco favorables para ambientes libres de violencias, las circunstancias de la Dirección General de Escuelas Secundarias Técnicas no permitió la implementación del Proyecto al considerar que duplicaba acciones de prevención que aplican entre la comunidad Escolar.

Los imprevistos obligaron a ésta Alcaldía a generar nuevos acercamientos con las escuelas, ahora primarias, para sustituir a las Secundarias Técnicas, tal como se notificó en su momento al Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Así se logró implementar la etapa Diagnóstica, Difusión de Resultados del Diagnóstico, generación del Plan de Acción específico por escuela, la Implementación y Evaluación del proyecto de Atención a la Violencia Escolar en las primas Estados Unidos Mexicanos,5 de Mayo, Gral. Francisco J. Mujica, Hermenegildo Galeana y Salvador M. Lima, así como en las secundarias Diurna 128, José María Luis Mora; Diurna 297, Óscar Sánchez Sánchez y Diurna 89, República del Ecuador.

En general la aceptación del proyecto de Atención a la Violencia Escolar por parte de la comunidad estudiantil (sólo alumnos y alumnas) fue buena, hubo participación y apertura para externar que sufren violencia escolar entre iguales, así como violencia familiar. Aunque en algunos planteles los directivos y profesores, inicialmente, se resistían a aceptar que su población sufre algún tipo de violencia, los estudiantes externaron y reclamaron ayuda a través de las diversas técnicas de investigación (grupos focales, entrevista a profundidad y encuesta) en la etapa Diagnóstica y en la Implementación, a través de los talleres.

No siempre existió la apertura ni facilidades para intervenir con ayuda y acompañamiento a los alumnos afectados por algún tipo de violencia escolar, pues no siempre existió el permiso de los padres de familia o tutores, ni de los profesores encargados. Sin embargo, se detectaron algunos casos y fueron atendidos por especialistas.

Durante la etapa de implementación de acciones se trabajó con los miembros de la comunidad escolar: alumnos, algunos padres de familia muy participativos porque otros son demasiado apáticos, personal escolar y vecinos de los planteles escolares. La Alcaldía concluyó con la satisfacción de que la población intervenida, en las ocho instituciones escolares, aprendió a

identificar la violencia escolar y familiar, alzar la voz para señalarla y denunciarla, así como a pedir ayuda ante las instancias pertinentes y su alcance.